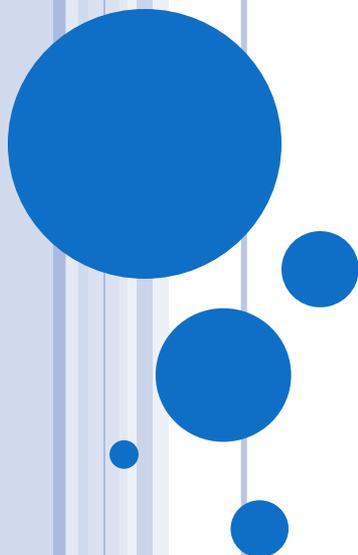


Rapport Annuel 2020

Commanderie





SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2020.

Le rapport annuel comprend 6 chapitres

Faits marquants

- I **Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société**
- II **Rapport sur le gouvernement d'Entreprise**
- III.1 **Compte rendu d'activité de l'année 2020 – Données Statistiques**
- III.2 **Compte rendu d'activité de l'année 2020 – Action de Promotion et de Communication**
- IV **Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2020**
- V **Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice**
- VI **Evolution prévisible pour 2021**

FAITS MARQUANTS

Conséquences de l'événement Covid-19

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

Méthodologie suivie

Les informations fournies portent sur les principaux impacts, jugés pertinents, de l'événement qui sont enregistrés dans ses comptes.

Il a été fait une distinction entre les effets ponctuels et les effets structurels.

Ces effets sont détaillés en tenant compte des interactions et incidences de l'événement sur les agrégats usuels en appréciant les impacts bruts et nets.

Les mesures de soutien dont elle a pu bénéficier sont également évaluées :

Effets ponctuels : La société a bénéficié de :

- ✓ Aides aux paiements et exonérations de l'URSSAF à hauteur de 71 450 €
- ✓ Mise en place du chômage partiel et indemnisation à hauteur de 71 054 €
- ✓ Fonds de solidarité de l'Etat + Région à hauteur de 31 416 €

MONTANT DES DIVIDENDES MIS EN DISTRIBUTION

Néant



CHAPITRE I

***RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS
DE LA VIE SOCIALE***

&

***INFORMATIONS RELATIVES
A L'ORGANISATION
DE LA SOCIÉTÉ***

ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016.
Les statuts ont été modifiés le 28 Juin 2019

Le Capital Social est de 100 000 Euros.
Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

❖ Collectivités Locales	Ville de Dole	50 000 €
	Communauté d'Agglomération du Grand Dole	50 000 €

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATIONCC

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- 6 personnes au titre de la Ville de Dole
 - Jean-Baptiste GAGNOUX
 - Jean-Philippe LEFEVRE
 - Jean-Pierre CUINET
 - Alexandre DOUZENEL
 - Patricia ANTOINE
 - Timothée DRUET

- 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
 - Jean-Pascal FICHERE
 - Jacques PECHINOT
 - Séverine CALINON
 - Françoise DAVID
 - Bruno PESENTI
 - Cyril MILLIER

REPRÉSENTANTS DE DROIT, CONSEILLERS ET EXPERTS

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES
Immeuble Le Green
241 rue Garibaldi
69422 LYON CEDEX 3

Expert Comptable

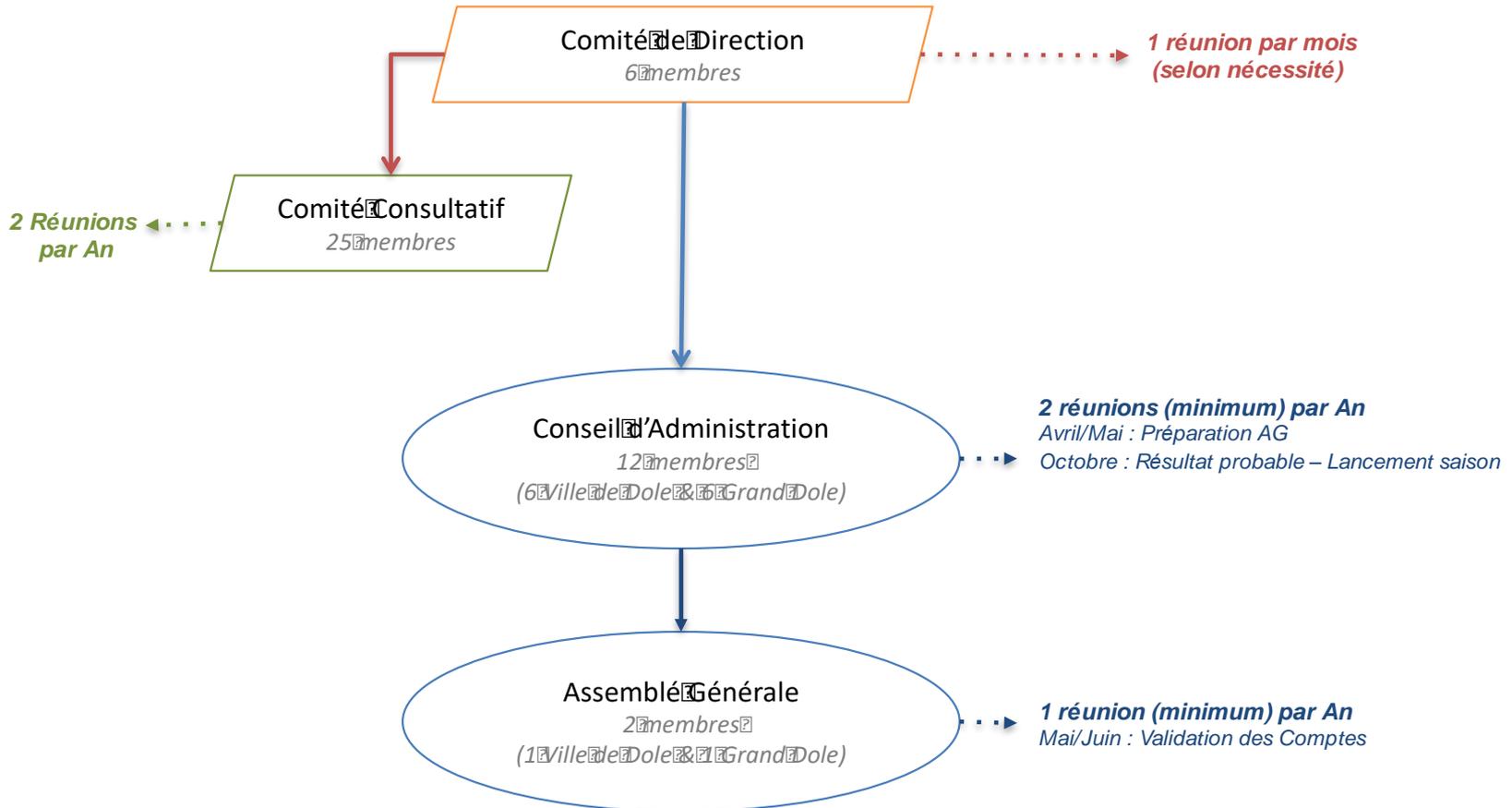
Cabinet ARTAUD & Associés
36 boulevard Wilson
BP 248
39103 DOLE CEDEX

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Société	Société Publique Locale HELLO DOLE
Siège Social	Place de l'Europe, 39100 DOLE
Capital Social	100 000 Euros
Date de Début d'Activité	1 ^{er} Juin 2016 - RCS 820 622 363
Durée de la Société	99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce
Président du C.A.	Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

ORGANISATION

SPL HELLO DOLE
Au Capital de 100 000 Euros
(50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole)
Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE





LISTE COMITÉ CONSULTATIF – COMITÉ DE DIRECTION CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Comité Consultatif

Membres actifs issus du bénévolat

Jean-Pierre AULON
Pascal BECHET
Philippe CORROTTE
Michel CUISSARD
Franck DAVID
Lionel GATINAULT
Chantal JULO
Bernard REVERCHON
Maria RIGOULET
Marie-France VOUTQUENNE

Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique

Alain BELLEFOY
Joël CESARI
Laëtitia GEIPEL
Michel MAUBLANC
Michel MEUNIER
Jean-Claude MICHAUDET
Mikaël MOREL-JEAN
Alix POUILLARD
Romuald FASSET
Gérard VUILLEMOT

Pascal SANCEY (*Elu Membre de droit*)
Jean-Claude PROTET (*invité permanent*)

Membres représentants les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme

Patrick FRANCHINI (*UMIH*)
Dominique GUCCINI (*CMAR*)
Sylvie MOREL (*EPCC Pasteur*)
Denis MORIZOT (*UNIDOLE*)
Jean-Pierre PARIZON (*CCI*)

Comité de Direction

Jean-Baptiste GAGNOUX
Jean-Baptiste VOINOT
Sylvie LEBEC
Stéphane TRIBOULET
Didier GUENIAT
Anaïs DELL

Conseil d'Administration & Assemblée Générale

Jean-Baptiste GAGNOUX (*Président*)
Jean-Pierre CUINET
Alexandre DOUZENEL
Jean-Philippe LEFEVRE
Patricia ANTOINE
Timothée DRUET

Jean-Pascal FICHERE
Séverine CALINON
Françoise DAVID
Bruno PESENTI
Jacques PECHINOT
Cyril MILLIER

Sylvie LEBEC
Stéphane TRIBOULET

*Cabinet Artaud
Sémaphores*

OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte de ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et évènementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès, ...).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et évènements touristiques et culturels sur le territoire
- La gestion d'équipements culturels et évènementiels
- La gestion de l'animation du patrimoine

RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2020, 17 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

1 personne au service Administratif est à Temps Partiel pour 94 %

4 personnes en Contrat d'Apprentissage

➤ Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2020 de **16,94**

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

64 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 0,59 :

➤ 7 Guides conférencier

➤ 35 Agents d'Accueil

➤ 12 Techniciens

Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2020 est de 17,53

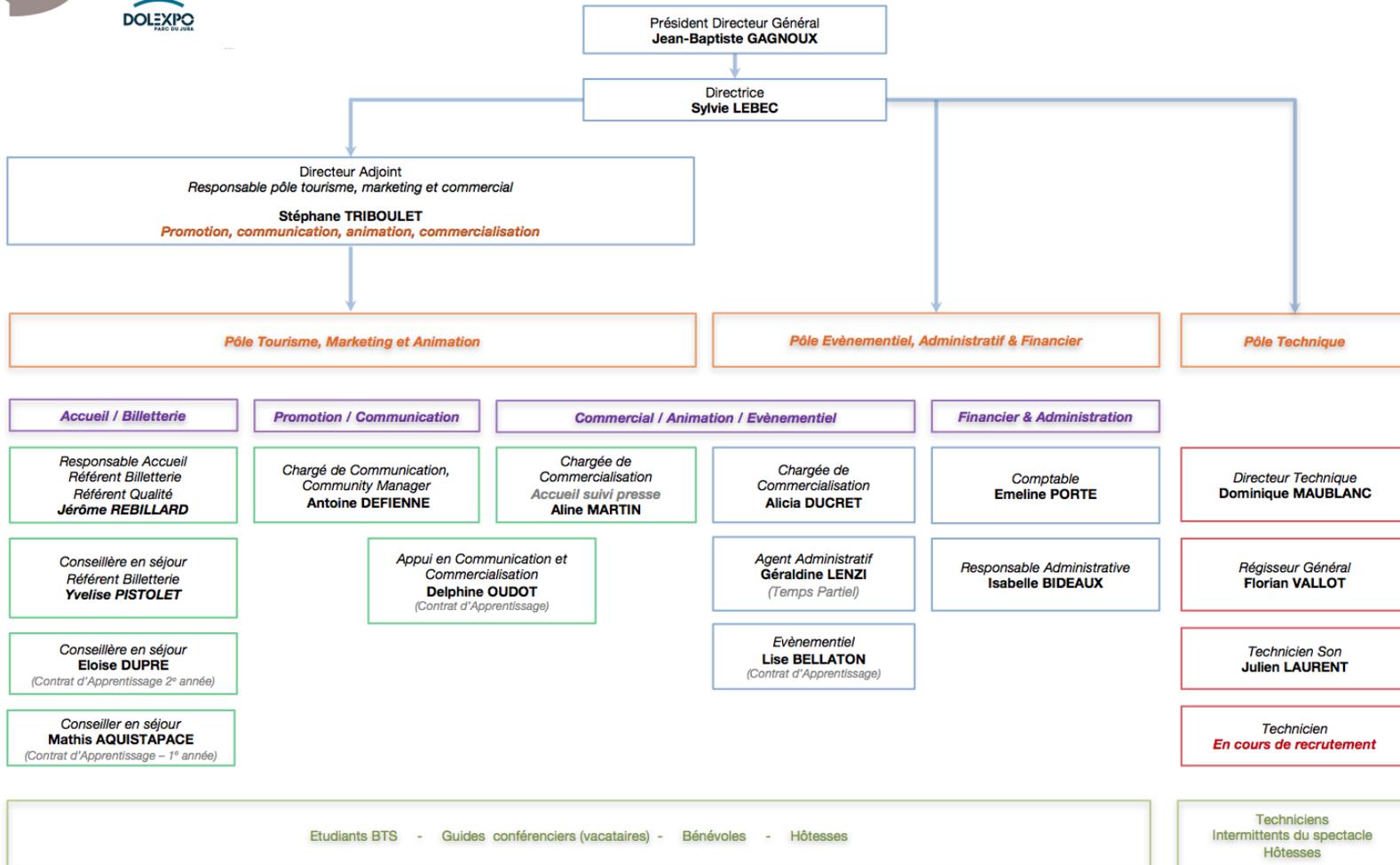
AVANTAGES SOCIAUX

➤ *Mutuelle*

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés.

Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié

ORGANIGRAMME GENERAL



MOYENS DE PRODUCTION

La Commanderie



*Durée de la DSP fixée à 5 ans,
soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2021*

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois durant l'année 2020 et les questions suivantes ont été abordées :

*** Lundi 14 Septembre 2020**

- Désignation des nouveaux représentants permanents
- Nomination du Président
- Nomination du Directeur Général
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Conventions de prestations – Organisation de l'élection Miss Franche-Comté 2020
- Convention de Mandat – Gestion de salles municipales
- Convention de Mandat – Gestion de la Programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et événements culturels (Saison 2020 - 2021)
- Convention en cours
- Prévisions 2020

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Mercredi 30 Septembre 2020

Convention de Délégation de Service Public – Gestion de La Commanderie

Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de La Commanderie constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement et joint en annexe.

Le service délégué porte sur :

- ✓ La programmation dans le temps des différents événements / spectacles, en lien avec la Ville de Dole
- ✓ La gestion, l'entretien et l'exploitation commerciale de l'équipement e de son activité

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, la SPL HELLO DOLE bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Ville de Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 19 Mai 2017** pour une durée fixée à 5 ans, soit du 1^{er} janvier 2017 au 31 Décembre 2021.

Avenant à la convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018**.

CONVENTIONS COURANTES EN COURS

Mandat de Gestion de la programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et évènements (Saison 2020/2021)

Objet de la Convention

Le présent mandat a pour objet la gestion de la programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et évènements de la saison 2020/2021. Cette gestion concerne plus précisément les spectacles organisés à « La Commanderie » (Rue d'Azans, Dole)

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

Sur la base du bilan financier de la saison culturelle 2020/2021, il est convenu les éléments suivants :

En cas de bilan financier positif : les recettes seront placées sur un compte de réserve, afin de pouvoir compenser les éventuelles pertes de la saison culturelle suivante

En cas de bilan financier négatif : le déficit est intégralement supporté par la Ville de Dole

A la clôture de la saison culturelle 2020/2021, la SPL produira un état retraçant les produits perçus au titre des présentes, ainsi que les charges y afférentes

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020** dont la durée est fixée du 1^{er} Septembre 2020 au 31 Août 2021.

Marché de services – Organisation de manifestations et d'évènements

Objet de la Convention

Le présent marché de services a pour objet la participation à l'organisation de l'évènement « Week-End gourmand du Chat perché », en partenariat avec l'Association Gourmande du Chat Perché, organisatrice de l'évènement.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie des prestations réalisées, la Ville versera à la SPL la somme forfaitaire de 13 300 € HT.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018** dont la durée est fixée à 1 an, soit du 25 juin 2018 au 25 Juin 2019, renouvelable par tacite reconduction.



CHAPITRE II

RAPPORT

SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Mandataire Social SPL Hello Dole

Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPL Grand Dole Développement 39
- ✓ Administrateur SEDIA

Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.

1°) Convention de Mise à disposition des locaux de Dole Tourisme

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés 6 place Jules Grévy, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux de Dole Tourisme.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** à compter du 1^{er} janvier 2017 jusqu'au 31 décembre 2018. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

2°) Convention de Mise à disposition des locaux de la Visitation

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés au 1 avenue Aristide Briand, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux administratifs de la SPL.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** dont la durée est fixée du 18 Août 2016 au 31 Décembre 2017. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital

Néant

Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale

Le Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.



CHAPITRE III.1

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2020

Données Statistiques

PLANNING D'OCCUPATION

La Commanderie

Nombre de personnes accueillies

	Activité Economique		Activité Culturelle		Salon		Activité Diverse		Total	
2018	7 100	-	38 320	-	1 900	-	13 020	-	60 340	-
2019	8 640	+ 21 %	38 960	+ 2 %	5 150	+ 171 %	9 000	- 30 %	61 750	+ 2 %
2020	3 322	- 62 %	12 560	- 68 %	1 350	- 74 %	6 930	- 23 %	24 162	- 61 %

Nombre de jours d'occupation

	Total		Grande Salle		Hall		Salle 1		Salle 2	
2018	179	-	129	-	43	-	14	-	5	-
2019	165 (+ 59 Sté Barbier)	- 7 %	132	+ 2 %	38	- 11 %	6 (+ 59 Sté Barbier)	- 57 %	4 (+ 59 Sté Barbier)	- 20 %
2020	59	- 24 %	42	- 68 %	9	- 76 %	7	+ 16 %	4	- %

PLANNING D'OCCUPATION

La Commanderie

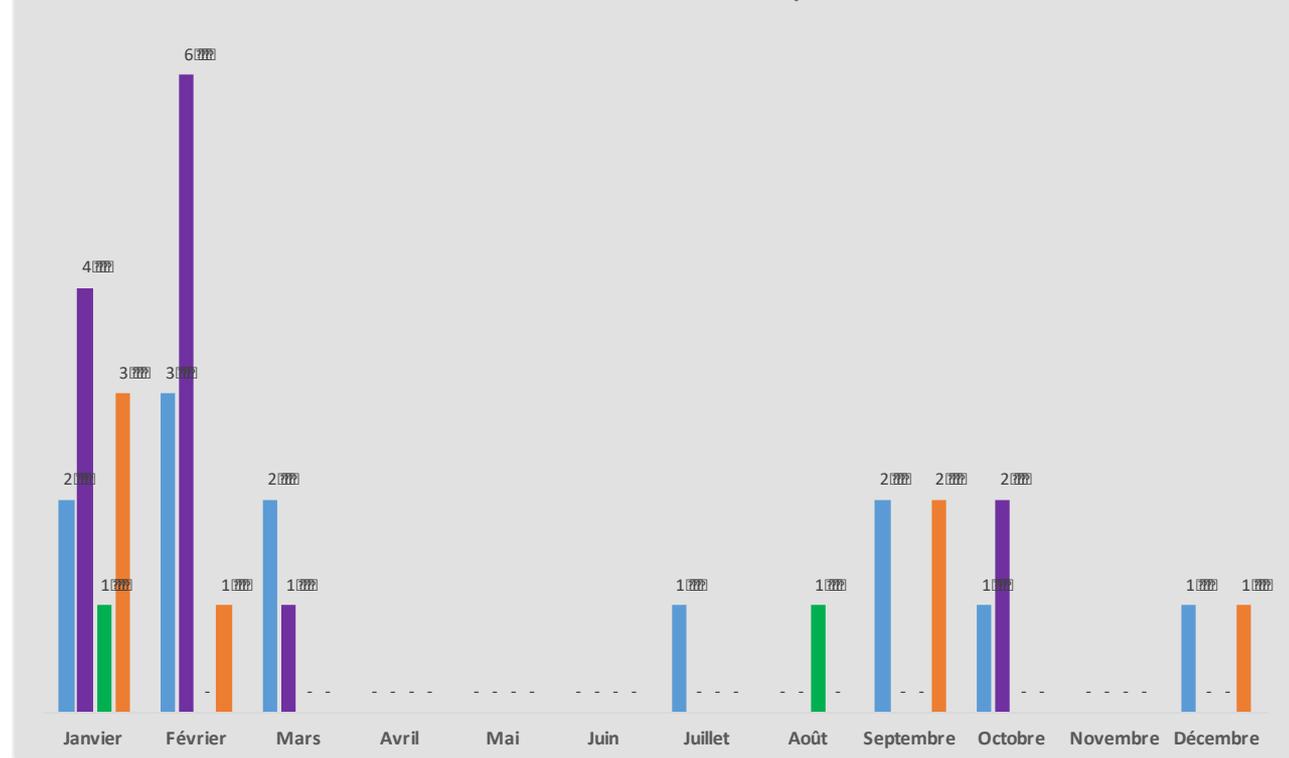
Nombre de Manifestations Différentes (hors manifestations liées aux Covid)

	Activité Economique		Activité Culturelle		Salon		Activité Diverse		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
2018	29	-	39	-	2	-	22	-	92	-
2019	27	- 7 %	38	- 2 %	6	200 %	18	- 18 %	89	- 3 %
2020	12	- 56 %	13	- 66 %	2	- 67 %	7	- 61 %	34	- 62 %

Manifestations liées au COVID

Conseil Mun.	6
Conseil Com.	5
Collecte de Sang	4
Conférence Maires	1
Total	16

Nombre de manifestations différentes par mois en 2020



* **Activité Economique**
Congrès, Séminaire, Réunion d'Entreprise, Formation, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

* **Activité Culturelle**
Ville de Dole, Producteurs Privés, CRD, Scènes du Jura, Arbre de Noël, Ecoles de Danse, ...

* **Salon**
Salon de l'Habitat, Foire de Dole, Salon du Vin, ...

* **Activité Diverse**
Guinguettes, Loto, ...

PLANNING D'OCCUPATION

Calendrier Commanderie 2020

Activité Economique

Activité Culturelle

Salon

Activité Diverse

Janvier 2020		Février 2020		Mars 2020		Avril 2020		Mai 2020		Juin 2020		Juillet 2020		Août 2020		Septembre 2020		Octobre 2020		Novembre 2020		Décembre 2020	
1 M		1 S		1 D		1 M		1 V		1 L		1 M		1 S		1 M		1 J		1 D		1 M	
2 J		2 D		2 L		2 J		2 S		2 M Conseil Municipal		2 J		2 D		2 M		2 V		2 L		2 M	Sictom
3 V		3 L	AG Retaite Sportive	3 M		3 V		3 D		3 M		3 V		3 L		3 J		3 S		3 M		3 J	
4 S		4 M	Cabinet du Maire Campagne Elec.	4 M		4 S		4 L		4 J		4 S		4 M		4 V Montage		4 D		4 M		4 V	
5 D		5 M		5 J Assises ADEPL		5 D		5 M		5 V		5 D		5 M		5 S Fête des Assoc.		5 L		5 J		5 S	
6 L		6 J Montage		6 V Montage		6 L		6 M		6 S		6 L		6 J		6 D Fête des Assoc.		6 M		6 V		6 D	
7 M		7 V "Compromis" (Ville)		7 S Logicaltrap (NG Production)		7 M		7 J		7 D		7 M		7 V		7 L		7 M		7 S		7 L	
8 M	Montage Solvay	8 S		8 D		8 M		8 V		8 L		8 M		8 S		8 M		8 J		8 D		8 M	
9 J	Retraités Solvay	9 D		9 L		9 J		9 S		9 M		9 J		9 D		9 M		9 V		9 L	Conseil Municipal	9 M	
10 V	Vœux Personnel (Dole / Grand Dole)	10 L	Montage SDJ	10 M		10 V		10 D		10 M		10 V		10 L		10 J		10 S		10 M		10 J	
11 S	Libre Pensée	11 M	Le Gros Sabordage (SDJ)	11 M		11 S		11 L	EFS Collecte de Sang	11 J		11 S		11 M		11 V		11 D		11 M		11 V	
12 D		12 M	Région BFC	12 J	Cabinet du Maire Campagne Elec.	12 D		12 M		12 V		12 D		12 M		12 S		12 L	Montage SDJ	12 J		12 S	
13 L		13 J	Montage	13 V		13 L		13 M		13 S		13 L		13 J		13 D		13 M	Montage SDJ	13 V		13 D	
14 M		14 V	Absolument 80 (Kiwaniis)	14 S		14 M	EFS Collecte de Sang	14 J		14 D		14 M		14 V		14 L	CA HELLO DOLE	14 M	Montage SDJ	14 S		14 L	Conseil Municipal
15 M		15 S		15 D		15 M		15 V		15 L		15 M	Conseil Communautaire	15 S		15 M		15 J	Jeanne Addad (SDJ)	15 D		15 M	
16 J		16 D	Loto Dole Subaquatique	16 L		16 J		16 S		16 M		16 J		16 D		16 M	Conférence Rég. ESS	16 V	Montage	16 L		16 M	Colis de Noël
17 V	Vœux Maire et Député	17 L	Montage SDJ	17 M		17 V		17 D		17 M		17 V		17 L		17 J		17 R	Le canard à (Ville)	17 M		17 J	Conseil Com. Colis de Noël
18 S		18 M	Cyrano (SDJ)	18 M		18 S		18 L		18 J		18 S		18 M		18 V		18 D		18 M		18 V	Colis de Noël
19 D		19 M	CRD (Audition)	19 J		19 D		19 M		19 V		19 D		19 M		19 S		19 L		19 J	Conseil Communautaire	19 S	Colis de Noël
20 L	Montage SDJ	20 J	Montage	20 V		20 L		20 M		20 S		20 L		20 J		20 D		20 M		20 V		20 D	
21 M	Marc Lavoine (SDJ)	21 V	Black M (NG Prod)	21 S		21 M		21 J		21 D		21 M	Séminaire Ynsect	21 V		21 L	Conseil Municipal	21 M		21 S		21 L	
22 M		22 S		22 D		22 M		22 V		22 L	Réunion Hello Dole	22 M	Séminaire Ynsect	22 S	Conseil Commu	22 S		22 J		22 D		22 M	
23 J	Bénabar (Scenniz)	23 D		23 L		23 J		23 S		23 M		23 J		23 D		23 M	Soirée Critérium	23 V		23 L		23 M	
24 V	Montage Salon du Voyage	24 L		24 M		24 V		24 D		24 M		24 V		24 L		24 J	Conseil Communautaire	24 S		24 M		24 J	
25 S	Salon du Voyage	25 M		25 M		25 S	EFS Collecte de Sang	25 L	Conseil Municipal d'Installation	25 J		25 S		25 M		25 V		25 D		25 M		25 V	
26 D		26 M		26 J		26 D		26 M		26 V		26 D		26 M		26 S	Conférence des Maires	26 L		26 J		26 S	
27 L	Dreal	27 J		27 V	EFS Collecte de Sang	27 L		27 M		27 S		27 L		27 J		27 D		27 M	Ynsect	27 V		27 D	
28 M	Montage SDJ	28 V	Conseil Commu.	28 S		28 M		28 J		28 D		28 M		28 V		28 L		28 M		28 S		28 L	
29 M	Montage	29 S		29 D		29 M		29 V		29 L	Conseil Municipal	29 M		29 S		29 M	Syndex	29 J		29 D		29 M	
30 J	Opéraporno (SDJ)			30 L		30 J		30 S		30 M		30 J		30 D	Bourse Collections	30 M		30 V		30 L		30 M	
31 V	Yves Jamait (NG Prod)			31 M				31 D				31 V		31 L				31 S				31 J	

PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - COMMANDERIE

Ventilation Produits Variables					
	2018	2019		2020	
Vente de Marchandises (Bar)	7 141 €	8 322 €	+ 17 %	3 937 €	- 53 %
Spectacles Saison Ville	140 780 €	109 760 €	- 22 %	79 173 €	- 28 %
Spectacles Scènes du Jura	16 000 €	16 000 €	-	0 €	- 100 %
Spectacles Autres (Producteurs privés, CRD ...)	73 746 €	82 428 €	+ 12 %	21 270 €	- 74 %
Activité Economique	79 484 €	110 734 €	+ 39 %	17 347 €	- 84 %
Salon	4 682 €	33 104 €	+ 607 %	2 439 €	- 93 %
Loto	1 365 €	0 €	- 100 %	684 €	+ 100 %
Divers	10 498 €	10 711 €	+ 2 %	1 929 €	- 82 %
TOTAL avant manifestations exceptionnelles	333 696 €	371 059 €	+ 11 %	126 779 €	- 66 %
Manif. Exceptionnelles : Election Miss + Gala de Boxe	0 €	0 €	-	0 €	-
TOTAL y compris manifestations exceptionnelles	333 696 €	371 059 €	+ 11 %	126 779 €	- 66 %



ÉVALUATION

RETOUR DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CLIENTS

La Commanderie - Dolexpo

Éléments Evaluation	Très Satisfait		Plutôt Satisfait		Moyennement Satisfait		Plutôt Insatisfait		Très Insatisfait	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Premier contact : téléphone, visite, etc	77%	86%	23%	14%	-	-	-	-	-	-
Écoute de vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Clarté du devis	77%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Commercial	77%	86%	14%	14%	9%	-	-	-	-	-
Qualité des prestations techniques	91%	86%	5%	-	5%	14%	-	-	-	-
Qualité du matériel utilisé	91%	86%	9%	14%	-	-	-	-	-	-
Locaux adaptés à vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Technique	95%	100%	-	-	5%	-	-	-	-	-
Qualité de l'accueil café et pause-café	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité du service accueil	88%	100%	-	-	13%	-	-	-	-	-
Présentation et réactivité des hôtesses mises à disposition	80%	-	-	-	20%	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Accueil	89%	-	-	-	11%	-	-	-	-	-
Qualité du déjeuner ou dîner	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité du cocktail	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité des animations	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité de l'hébergement	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité et professionnalisme de l'équipe	93%	100%	-	-	7%	-	-	-	-	-
Total	86%	94%	10%	5%	4%	1%	-	-	-	-

Clients globalement satisfaits **2019 : 96%**
2020 : 99%



CHAPITRE III.2

COMPTE RENDU D'ACTIVITE

DE L'ANNEE

2020

Action de Promotion et de Communication

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Réseau Événementiel – Tourisme d’Affaires

Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l’ADEPL (Association des Directeurs d’EPL)



Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires et Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l’activité de la Commanderie et de Dolexplo.



❖ Réseau Tourisme d’Agrément

Dole Tourisme est membre :

Collectif Patrimoine et Culture
 Collectif Itinérance
 Collectif Jura « Activités plein air »
 OTF (Office de Tourisme de France)
 MASCOT



ITINÉRANCE
& PATRIMOINE



Offices de
Tourisme
de France
FÉDÉRATION NATIONALE



ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Communication

Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



L'Évènementiel

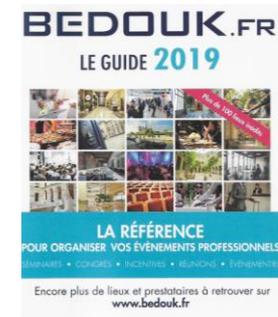
Depuis 24 ans, L'Évènementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.



Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.

BEDOUK
La solution pour organiser vos événements professionnels



1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.

Groupe 1001  Salles

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Communication

Tendance Nomad



Incentive Businesssevent' Mice Spécial Grand Est





CHAPITRE IV

EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES

ARRETES AU

31 DECEMBRE 2020

COMPTE DE RESULTAT - CHARGES FIXES HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Autres Achats & Charges Externes	339 769 €	130 769 €	120 995 €	88 005 €	0 €
<i>Fournitures (Fluides)</i>	74 514	25 756	44 159	4 599	-
<i>Fournitures</i>	18 450	11 325	2 708	4 416	-
<i>Location</i>	35 074	17 447	9 288	8 339	-
<i>Maintenance - Entretien - Réparations</i>	91 241	46 116	34 012	11 113	-
<i>Assurances</i>	9 353	3 120	3 120	3 112	-
<i>Documentation</i>	-	-	-	-	-
<i>Frais de Colloques, séminaires</i>	3 193	1 296	1 296	600	-
<i>Honoraires - Frais d'actes</i>	22 479	7 493	7 493	7 493	-
<i>Autres services extérieurs</i>	-	-	-	-	-
<i>Publicité (Communication, Insertion)</i>	43 140	7 046	7 006	29 087	-
<i>Déplacements, Missions, réceptions</i>	6 207	2 115	2 178	1 914	-
<i>Frais de Téléphone, postaux</i>	16 650	5 490	5 490	5 670	-
<i>Services bancaires et assimilés</i>	3 604	1 201	1 201	1 201	-
<i>Cotisations et dons</i>	15 865	2 363	3 043	10 460	-
Impôts & Taxes	44 395 €	13 900 €	13 227 €	14 878 €	2 391 €
Charges de Personnel	421 861 €	131 764 €	126 466 €	140 713 €	22 918 €
Dotations aux Amortissements & aux Provisions	46 685 €	18 944 €	19 037 €	8 704 €	0 €
<i>Dotations aux Amortissements</i>	43 255	18 944	15 607	8 704	-
<i>Dotations aux Provisions</i>	3 430	-	3 430	-	-
Autres Charges de Gestion Courante	27 590 €	1 260 €	25 070 €	1 260 €	0 €
TOTAL DES CHARGES FIXES HT	880 301 €	296 637 €	304 794 €	253 560 €	25 309 €

COMPTE DE RESULTAT - CHARGES VARIABLES HT

CHARGES VARIABLES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Achats de Marchandises	7 647 €	2 622 €	0 €	5 025 €	0 €
Autres Charges Variables	203 516 €	97 165 €	40 603 €	61 714 €	4 034 €
<i>Commanderie - Spectacles Ville</i>	79 173	79 173	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Scènes du Jura</i>	2 615	2 615	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Autres</i>	8 000	8 000	-	-	-
<i>Commanderie - Activité Economique</i>	5 478	5 478	-	-	-
<i>Commanderie - Salon</i>	559	559	-	-	-
<i>Commanderie - Loto</i>	139	139	-	-	-
<i>Commanderie - Divers</i>	1 201	1 201	-	-	-
<i>Dolexpo - Activité Economique</i>	850	-	850	-	-
<i>Dolexpo - Salon</i>	19 021	-	19 021	-	-
<i>Dolexpo - Loto</i>	-	-	-	-	-
<i>Dolexpo - Divers</i>	20 732	-	20 732	-	-
<i>Dole Tourisme - Activités diverses</i>	21 457	-	-	21 457	-
<i>Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles</i>	25 613	-	-	25 613	-
<i>Dole Tourisme - Produits Touristiques</i>	14 644	-	-	14 644	-
<i>Salles Ville</i>	4 034	-	-	-	4 034
Autres Charges de Gestion Courante	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT	211 163 €	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €

COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS FIXES & VARIABLES HT

PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2020				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers	
Transferts de Charges	19 819 €	449 €	18 952 €	418 €	0 €
Autres Produits de Gestion Courante	5 294 €	2 401 €	2 401 €	491 €	0 €
Autres Produits	119 054 €	51 923 €	46 805 €	20 326 €	0 €
Contribution	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
Contribution Ville - La Commanderie	250 000	250 000	-	-	-
Contribution Grand Dole - Dolexpo	250 000	-	250 000	-	-
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme	250 000	-	-	250 000	-
TOTAL DES PRODUITS FIXES HT	894 167 €	304 774 €	318 158 €	271 235 €	0 €
PRODUITS VARIABLES HT	Réalisé 2020				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers	
Ventes de Marchandises	13 409 €	3 937 €	0 €	9 472 €	0 €
Production Vendue	286 316 €	122 842 €	62 285 €	62 448 €	38 741 €
Commanderie - Spectacles Ville	79 173	79 173	-	-	-
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura	-	-	-	-	-
Commanderie - Spectacles Autres	21 270	21 270	-	-	-
Commanderie - Activité Economique	17 347	17 347	-	-	-
Commanderie - Salon	2 439	2 439	-	-	-
Commanderie - Loto	684	684	-	-	-
Commanderie - Divers	1 929	1 929	-	-	-
Dolexpo - Activité Economique	2 956	-	2 956	-	-
Dolexpo - Salon	27 067	-	27 067	-	-
Dolexpo - Loto	-	-	-	-	-
Dolexpo - Divers	32 262	-	32 262	-	-
Dole Tourisme - Visites guidées	-	-	-	-	-
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles	30 518	-	-	30 518	-
Dole Tourisme - Produits Touristiques	10 259	-	-	10 259	-
Dole Tourisme - Activités Diverses	21 671	-	-	21 671	-
Salles Ville	38 741	-	-	-	38 741
TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT	299 725 €	126 779 €	62 285 €	71 920 €	38 741 €

COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Total des Charges Fixes HT	880 301 €	296 637 €	304 794 €	253 560 €	25 309 €
Total des Charges Variables HT	211 163 €	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €
TOTAL DES CHARGES HT	1 091 464 €	396 424 €	345 397 €	320 299 €	29 343 €
PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Total des Produits Fixes HT	894 167 €	304 774 €	318 158 €	271 235 €	0 €
Total des Produits Variables HT	299 725 €	126 779 €	62 285 €	71 920 €	38 741 €
TOTAL DES PRODUITS HT	1 193 892 €	431 553 €	380 443 €	343 155 €	38 741 €
<i>Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole</i>	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
<i>Dont Rémunération Complémentaire Versée à la SPL Hello Dole</i>	80 000 €	37 000 €	36 000 €	7 000 €	0 €
<i>Poids de la Subvention</i>	70%	67%	75%	75%	0%
RESULTAT AVANT IS	102 429 €	35 129 €	35 046 €	22 856 €	9 398 €



CHAPITRE V

EVENEMENTS IMPORTANTS

SURVENUS DEPUIS

LA CLOTURE DE L'EXERCICE



EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité d'exploitation.

A la date d'arrêté des comptes des états financiers au 31/12/2020, en tenant compte des mesures sanitaires mises en œuvre et annoncées par les autorités, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause d'une part la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation et d'autre part la valeur de ses actifs.

Les conséquences de la crise sanitaire sur la société ne sont cependant pas déterminables à date.



CHAPITRE VI

EVOLUTION PREVISIBLE

POUR L'ANNEE

2021

PLANNING D'OCCUPATION

Point sur l'activité 2021

La Commanderie

Nombre de Manifestations Différentes

	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Prévision 2021 (Chiffres au 19 Avril 2021)	Objectif 2021
Activité Economique	27	12	11	16
Activité Culturelle	38	13	28	28
Salon	6	2	1	1
Activité Diverse	2	7	10	13
TOTAL	86	34	50	58