

Projet 2021-2026



Centre social

OLYMPE DE GOUGES

DOLE



Place Novarina
219 rue du Maréchal Leclerc
39108 Dole Cédex
Tél 03 63 36 70 13
e-mail : olympedegouges@dole.org



Table des matières

1. Présentation du centre social	2
1.1. Les pôles d'activités	3
1.2. Organigramme de la structure	4
1.3. L'équipe	4
1.4. Les indicateurs	4
1.5. Les partenariats.....	6
1.6. Aspects financiers	8
2. Méthodologie de renouvellement du projet.....	9
2.1. Le lancement de la démarche.....	9
2.2. Définir les thématiques à aborder en priorité et la méthodologie.....	9
2.3. Diagnostic de territoire.....	9
2.4. Construire et diffuser un questionnaire en direction des familles	9
2.5. Construire et réaliser une enquête en direction des partenaires.....	10
2.6. Evaluer et questionner le projet actuel.....	10
3. Diagnostics en interne et en externe	11
3.1. Analyse du territoire	11
3.2. Enquête habitants.....	15
3.3. Synthèse enquête partenaires	19
4. Bilan du projet social 2017-2020.....	22
4.1. Évaluation de l'axe accueil	22
4.2. Évaluation de l'axe jeunesse	26
4.3. Évaluation de l'axe famille parentalité	40
4.4. Évaluation de l'axe vie des habitants vie du quartier	53
5. Schéma de développement du projet social 2022-2026.....	60
5.1. Axe : Accueillir, informer et accompagner.....	60
5.2. Axe : Jeunesse et parcours éducatifs	66
5.3. Axe : Familles et adultes.....	76
5.4. Axe : Citoyenneté et développement des initiatives locales	84
6. L'équipe	90
6.1. L'organigramme	90
6.2. Les moyens humains.....	92
7. Méthodologie d'évaluation	94

1. Présentation du centre social



Plusieurs structures d'animation de la vie locale se sont succédées sur le quartier des Mesnils-Pasteur depuis sa création en 1966 : MJC, Maison de quartier, associations culturelles, Centre social... apportant une multiplicité et une diversité d'activités et de loisirs aux habitants du quartier. Les lieux d'implantation de ces structures ont été tour à tour situés sur différents secteurs du quartier : petit bois, centre Horizons, pôle Courbet, espace Schweitzer.

Le centre social Olympe de Gouges existe en tant que tel depuis 2013. Construite en lieu et place de l'ancienne passerelle menant au centre commercial, la structure a d'abord été gérée par l'association Interface puis reprise en gestion directe par la municipalité fin 2015. Les locaux utilisés pour les animations comprenaient également une salle des fêtes et une salle multi activités situées dans le bâtiment de la médiathèque A. Camus en face du centre social actuel. Le multi accueil « Les Petits Loups » occupant pour le moment la salle des fêtes, seule la salle Dolto est utilisée pour les activités programmées par le centre social. A proximité, l'espace Schweitzer dispose d'une cuisine pédagogique ainsi que les bureaux de l'équipe de prévention.

Reprenant la circulaire n°2012-013 de la CNAF, le centre social Olympe de Gouges a vocation à être :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, pour tous, en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

La structure a été agréée centre social par la CAF suivant les projets sociaux 2015-2016 et 2017-2020 déposés.

1.1. Les pôles d'activités

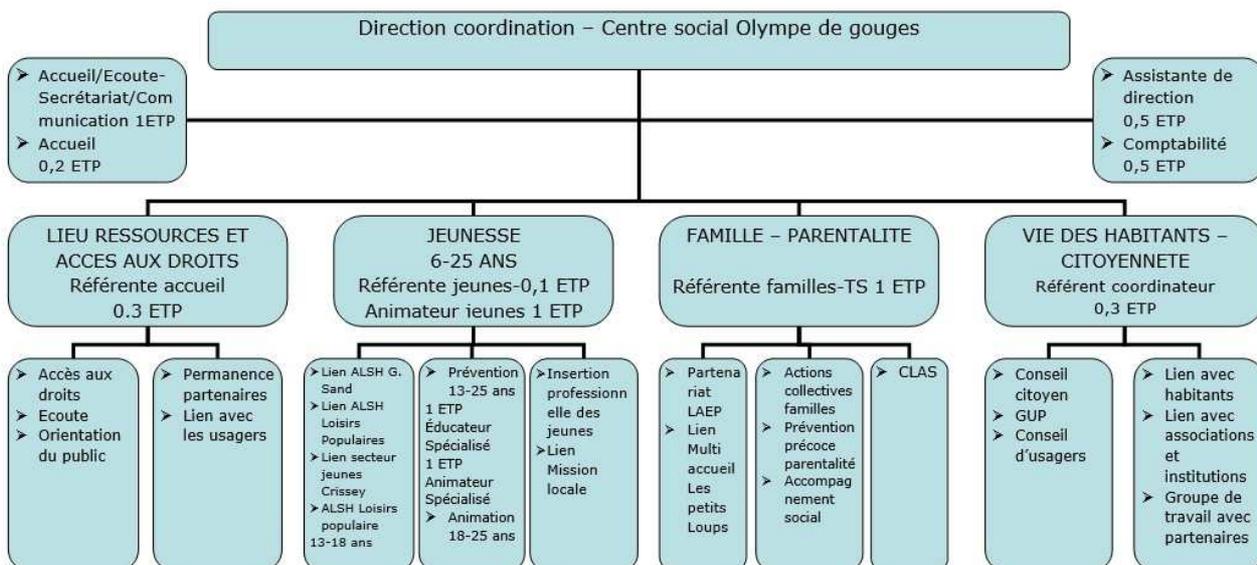
L'activité du centre social s'est construite autour de 4 orientations :

- Être un véritable lieu ressource et accueil pour tous
- Développer une offre éducative cohérente et diversifiée
- Renforcer les liens familiaux, parentaux et intergénérationnels
- Favoriser l'implication et la participation active des habitants bénévoles et usagers.

ACCUEIL	JEUNESSE
<ul style="list-style-type: none">▫ Amélioration de l'accès à l'informatique▫ Accueil du public en lien avec les partenaires▫ Accueil adapté au public▫ Développement de la communication	<ul style="list-style-type: none">▫ Développement d'un réseau d'acteurs éducatifs▫ Accueil des 13 à 18 ans de façon concertée▫ Accompagnement des 12 à 25 ans en difficulté▫ Actions contribuant à l'insertion, l'autonomie et la valorisation des 18 à 25 ans
FAMILLE PARENTALITE	VIE DES HABITANTS
<ul style="list-style-type: none">• Animations interfamiliales, intergénérationnelles et interculturelles• Prévention santé et mieux être des habitants• Accompagnement à la vie quotidienne et au mieux vivre ensemble• Découverte des patrimoines, environnements et savoir faire• Temps de rencontre individuels pour les publics fragilisés• Accompagnement à la scolarité	<ul style="list-style-type: none">• Création d'un comité d'utilisateurs du centre social• Développement du conseil citoyen• Travail concerté avec les partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques du quartier• Soutien et accompagnement des initiatives locales

1.2. Organigramme de la structure

L'équipe qui anime la structure s'organise sur le schéma suivant :



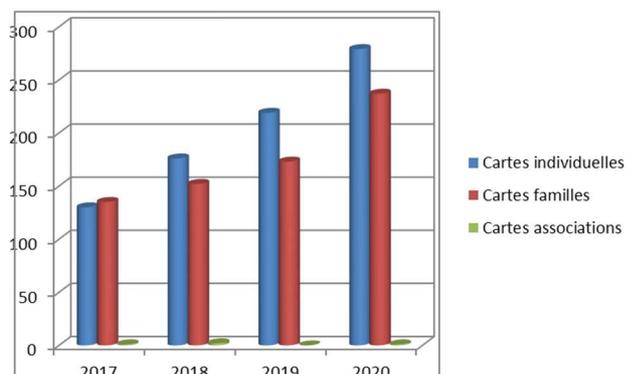
1.3. L'équipe

En 2020 l'équipe est composée d'agents de la fonction publique (titulaires ou contractuels), de bénévoles et d'intervenants extérieurs :

- Une équipe de 12 agents soit 8,4 ETP
- 57 bénévoles : 23 pour le projet GRL (Groupe Rénovation Logement) soit 1,5 ETP, 22 pour le projet CLAS soit 0,5 ETP, 10 pour le Conseil Citoyen soit 0,4 ETP et 2 pour les ateliers français soit 0,1 ETP
- 10 intervenants ou prestataires de service soit 1 ETP pour les activités suivantes : accueil des 13-18 ans, Informatique, couture, parcours de motricité, Activité Physique Adaptée, céramique, Gym douce, marche nordique, Eveil à la danse et hip Hop, ateliers dématérialisation.

1.4. Les indicateurs

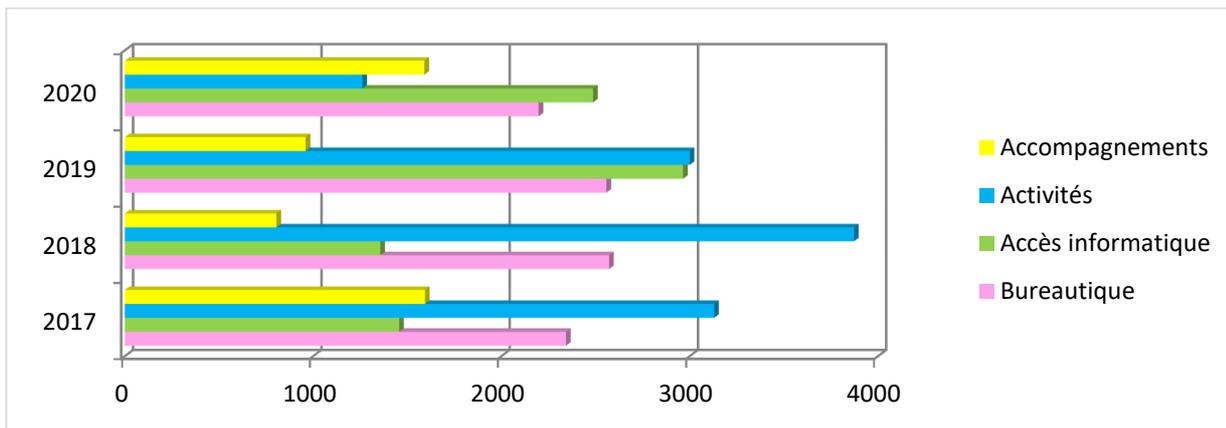
Le nombre moyen de passage est de 8 000 personnes par an. Les usagers de la structure sont majoritairement issus du quartier des Mesnils-Pasteur (63 %), d'autres quartiers de la ville (33 %) et de communes environnantes, âgés de plus de 25 ans (75 %) et de sexe féminin (60 %).



Les adhésions au centre social sont en augmentation constante.

L'activité évolue en fonction des besoins. Elle reste importante concernant l'accès à l'informatique et la bureautique (photocopies, impressions, scan...).

Le centre social répond aux demandes et besoins des habitants en matière d'accompagnements administratifs, d'ateliers et activités et de sorties, loisirs et temps de rencontres et d'échanges.



De 2017 à 2020, l'équipe a organisé et animé environ :

- ✓ 1 800 ateliers/cours :
 - 600 cours informatiques
 - 180 cours de français
 - 343 temps de loisirs (couture, bricolage, déco, cuisine...)
 - 120 Temps de jeux et d'activités enfants/parents
 - 170 animations sportives adultes
 - 130 animations sportives jeunes
 - 35 activités spécifiques santé
 - Plus de 200 activités de pratique artistiques et culturelles.
- ✓ 680 séances CLAS
 - 630 accompagnements
 - 15 sorties
 - 40 ateliers de découvertes artistiques, scientifiques, citoyenneté
- ✓ 55 soirées familles ou jeunes,



- ✓ 200 sorties de loisirs, culture et patrimoine, jeunes ou marchés,
 - ✓ Une soixantaine de café citoyens ou rencontres familles dont des temps d'accueil parents enfants au sein du lieu la Parendole, co-animé par la directrice du multi accueil Les Petits Loups et la PMI,
 - ✓ Une quinzaine organisation et animation de manifestations festives en lien avec les partenaires locaux,
 - ✓ 15 participations à des actions et salons (semaine, bleue, salon des seniors, Petite enfance, octobre rose...),

- ✓ 9 groupes de travail coordonnés par le centre social menés à différents moments : Parentalité, accueil et information des publics, Insertion professionnelle des jeunes, jeunesse sur le quartier des Mesnils, cohésion de tous les apprentissages, événements festifs (carnaval, foire aux plants...), les Estivales, Groupe Rénovation logement, harcèlement.



1.5. Les partenariats

PROJETS EN PARTENARIAT	Axes	STRUCTURES	ACTIONS
Rénovation de petits mobiliers	Familles parentalité	ALCG	Lutte contre le gaspillage
Groupe Rénovation Logement	Vie des habitants vie du quartier	ASMH	Accompagnement social des habitants
Liens avec les habitants, animations estivales	Transversal aux 4 axes	ATD QUART MONDE	Lien social et lutte contre la misère
Accès aux droits	Accueil & familles parentalité	CCAS	Accompagnement social des habitants
Animations jeunes	Jeunesse	CITE JEUNES	Prévention et vivre ensemble
Carnaval des petits	Familles parentalité	IME	Accueil d'enfants et adolescents atteints d'un handicap mental
CLAS / Cohésion des dispositifs éducatifs Carnaval des petits	Familles parentalité	EDUCATION NATIONALE	Enseignement
Accès aux droits Octobre rose Journées des droits de la femme	Familles parentalité	FEMMES DEBOUT	Information droits des femmes
Sortie jeunes Café discussion Cuisine interculturelle	Transversal aux 4 axes	LE SAINT JEAN / CADA	Accueil et hébergement des demandeurs d'asiles
Animations Estivales	Familles parentalité & vie des habitants	GADGE GENS DU VOYAGE	Accompagnements social et animations des gens du voyage
Accompagnement à la dématérialisation	Accueil	JURA SERVICE	Ateliers informatique
Accueils jeunes et actions jeunes	Jeunesse	LOISIRS POPULAIRES	Animations pour publics jeunes et familles
Accès aux droits Groupe Rénovation Logement	Accueil & Vie des habitants	DEPARTEMENT MAISON DES SOLIDARITES	Accompagnements social des habitants
Insertion professionnelle des jeunes	Jeunesse	MISSION LOCALE	Insertion professionnelle
Animations sportives jeunes et ouverture culturelle	Jeunesse & familles parentalité	MJC DOLE	Activités culturelles et sportives
Animation les estivales		MEDIATHEQUE A. CAMUS	Lecture publique
Parendole Carnaval des petits Motricité des petits Animations Estivales	Familles parentalité	MULTI ACCUEIL LES PETITS LOUPS	Mode de garde
Animations pendant les estivales	Jeunesse & familles parentalité	POINT INFO JEUNESSE	Information jeunesse
Accès à la culture Santé bien être	Familles parentalité	PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE (PRE)	Accompagnement éducatif
Animations Estivales Foire aux plants	Familles parentalité & vie des habitants	REGIE DE QUARTIER	Insertion professionnelle
Accès à la culture	Familles parentalité	SCENES DU JURA	Programmation artistique
Animations cuisine	Familles parentalité	SECOURS CATHOLIQUE	Lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale

Les partenariats fluctuent suivant les projets du centre social en coordination avec les partenaires. Ils sont fonction des besoins des habitants que nous avons identifiés ou que ceux-ci nous ont exprimés. Les projets mis en œuvre tendent à devenir transversaux aux 4 axes pour une majorité d'entre eux.

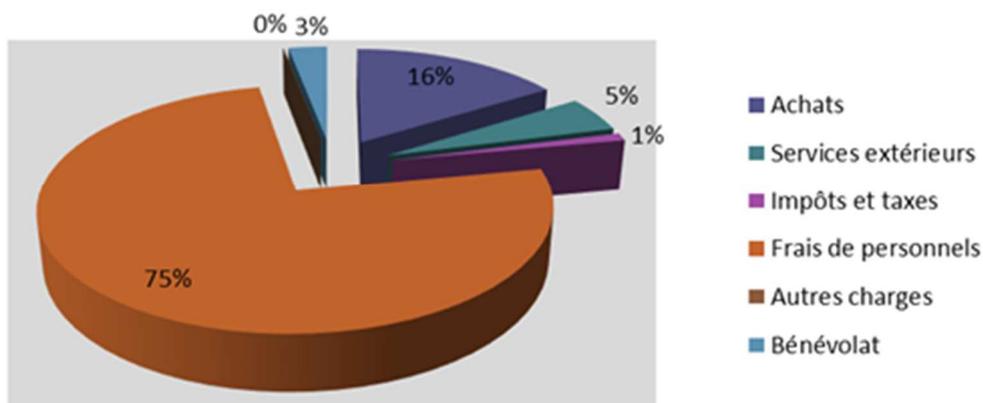
TYPES DE PARTENARIAT	STRUCTURES	ACTIONS
Mise à disposition de locaux pour RDV individuels ou familles	AAC	Audit des aptitudes
	ADIE	Droits à l'initiative économique
	AFTC	Familles de traumatisés crâniens
	ASEAJ	Actions éducatives et accompagnement en faveur d'enfants, adolescents et parents
	ASMH	Accompagnement social des habitants percevant le RSA
	CIDFF	Information sur le droit des femmes et des familles
	MISSION LOCALE	Insertion professionnelle
	ROUE DE SECOURS	Aide à la mobilité
Mise à disposition de locaux pour formation	MISSION LOCALE	Insertion professionnelle
	FONDATION INFA	Formation et promotion sociale et professionnelle
	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT	Formation civique et citoyenne
	ROUE DE SECOURS	Aide à la mobilité
Mise à disposition de locaux pour réunions, animations ou manifestations	ATD Quart Monde	Lien social et lutte contre la misère
	CAF DU JURA	Allocations familiales
	CITE JEUNES	Prévention et vivre ensemble
	DDCSP	Service de l'Etat français
	FEMMES DEBOUT	Information droits des femmes
	REGIE DE QUARTIER	Insertion professionnelle
Mise à disposition de locaux pour élections	CONSULAT D'ALGERIE	Service de l'Etat algérien
Mise à disposition de locaux pour animations	ECCOFOR	Accompagnement de jeunes
	ESPACE SANTE	Ateliers santé
	IME	Accueil d'enfants et adolescents atteints d'un handicap mental
	LES PETITS POIS	Ateliers théâtre
	LOISIRS POPULAIRES	Animations pour publics jeunes et familles
	MJC DOLE	Activités culturelles et sportives
	SECOURS CATHOLIQUE	Lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale

Le centre social est souvent sollicité pour la mise à disposition de locaux. Cela est dû à la position de la structure sur le quartier Politique de la ville ainsi que le lien privilégié avec les habitants et partenaires.

1.6. Aspects financiers

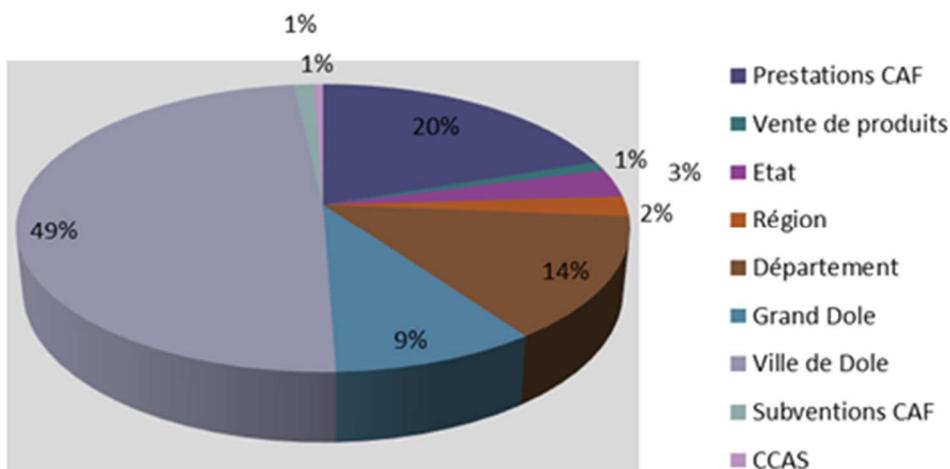
Le budget de la structure est de 390 000 € et a peu évolué au cours des 4 ans.

Répartition des dépenses



Les produits sont composés de prestations et ventes de produits, subventions et fonds propres de la collectivité. Les prestations sont versées par la CAF, les subventions par l'Etat, la Région, le Département et la communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Répartition des recettes



2. Méthodologie de renouvellement du projet

2.1. Le lancement de la démarche

La démarche a débuté en août 2019 par un travail de réflexion de l'équipe concernant la planification de l'action, les axes et thématiques à questionner et la démarche d'investigation à mener. Accompagnée de stagiaires, un premier travail de diagnostic a été mené au printemps 2019 puis à l'automne de la même année.

2.2. Définir les thématiques à aborder en priorité et la méthodologie

L'objectif principal de ce travail est de permettre à l'équipe du centre social d'éviter de questionner uniquement les réponses que nous apportons à l'heure actuelle et aux besoins que nous avons identifiés jusqu'à présent, ce qui donnerait une réponse qui ne correspond peut-être plus aux besoins réels.

- La priorisation des thématiques ou axes à approfondir : A partir des propositions du groupe, nous avons déterminé les axes à approfondir selon nos priorités.

La méthode a permis de :

- Clarifier les représentations,
- Déterminer plus précisément les axes d'étude et d'action à développer,
- Repérer les réponses apportées sur le territoire par différents partenaires dont le centre social,
- Identifier ce qui fonctionne bien, ce qu'il faut maintenir mais aussi les manques,
- Fournir les premières pistes de réflexion pour le projet du centre social.

2.3. Diagnostic de territoire

Le diagnostic de territoire a été réalisé en 3 grandes étapes :

- Un état des lieux basé sur les enjeux du territoire. Nous sommes partis des représentations du quartier de l'équipe du centre social, des partenaires et des habitant.es afin de croiser les regards.
- Un travail concerté avec des stagiaires ASS plus axé sur la connaissance du public de familles monoparentales puis avec une stagiaire DEJEPS sur les partenariats avec le centre social et la jeunesse.
- Une synthèse des éléments collectés par le chargé de projet Politique de la ville dans le cadre d'un nouveau plan de rénovation urbaine du quartier, les diagnostics réalisés par les stagiaires et les éléments complémentaires collectés par la direction.

Les objectifs ont été de :

- Travailler sur les représentations en forces et faiblesses du territoire, ses enjeux en croisant les regards de l'équipe, des partenaires et des usagers ;
- Collecter des indicateurs nécessaires pour vérifier ces représentations dans les documents des partenaires (diagnostics existants : CCAS, politique de la ville...) ainsi que celles mobilisées dans le diagnostic précédent ;
- Mettre en place un « plan de collecte » complémentaire le cas échéant.
- Plusieurs stagiaires (ASS et DEJEPS) ainsi que la directrice se sont chargées de rechercher les indicateurs dans les documents et d'alimenter la collecte.

2.4. Construire et diffuser un questionnaire en direction des familles

L'objectif de ce temps de travail échelonné sur plusieurs séances a été de questionner l'équipe sur les éléments synthétiser les apports de chacun en complétant le cadre initial en lui redonnant du sens et en problématisant. Nous avons identifié des tendances, clarifié et objectivé des représentations et nous les avons confrontés afin d'en tirer des questionnements.

Ce travail a permis de faire émerger des axes qui nous ont semblés prioritaires et qu'ils seraient nécessaire d'approfondir par des questionnements plus ciblés.

2.5. Construire et réaliser une enquête en direction des partenaires

L'objectif a été de prendre du recul sur l'ensemble des données recueillies en faisant émerger les enjeux importants au regard des partenaires :

- Des besoins repérés, connus ou découverts sur le territoire,
- Identifier le « qui fait quoi » : Centre social, partenaires, acteurs,
- Repérer les manques et ce sur quoi le centre social est attendu,
- Déterminer les problématiques à traiter et les partenariats à développer.

2.6. Evaluer et questionner le projet actuel

Le projet a été questionné dès 2019, quand il a été possible en 2020 et de manière plus fine en 2021.

Diagnostic de territoire	Diagnostic de territoire en lien avec 4 stagiaires ASS	Diagnostic axé familles monoparentales en lien avec 4 stagiaires ASS	Présentation du diagnostic devant plusieurs représentants d'habitants, partenaires et élus	Diagnostic de territoire axé jeunesse en lien avec 1 stagiaire DEJEPS
	mai à juin-19	sept à oct-19	nov-19	oct-20 à fév-21
Travail de réflexion et d'investigation de l'équipe	Préparation de la démarche d'investigation	Constitution de groupes de travail au sein de l'équipe	Réflexions et travail du groupe accompagnement / accueil	Réflexions et travail du groupe accès à la culture
	août-19	mai-20	juin-20	oct-20
Recensement des besoins auprès des usagers	Elaboration et validation d'un questionnaire usagers	Diffusion du questionnaire usagers en ligne	Diffusion du questionnaire papier par le Conseil Citoyen	Traitement des données
	janv à juil -20	août-20	sept à nov-20	févr-21
Enquête partenaires	Réalisation d'un répertoire des partenaires suivant les thématiques à traiter	Elaboration et validation d'un questionnaire partenaires et répartitions des entretiens à mener	Rencontre des partenaires par l'équipe usagers en ligne	Rédaction résultats d'enquête partenaires
	sept-20	oct-20	nov-20 à fév-21	juin à juill-20
Evaluation du projet	Evaluation globale des axes à traiter	Evaluation du travail d'équipe	Evaluation globale des 4 ans par action	Evaluation des 4 ans par action
	août-19	nov-20	sept à déc-21	mai à juil-21
Rédaction du projet	Première rédaction du diagnostic	Complément de diagnostic	Evaluation des 4 ans par action	Rédaction évaluation des 4 ans par action
	sept à oct-19	févr-20	déc-20 à juil-21	juin à juil-21

Amorcé en 2019, le travail d'investigation, de diagnostic, d'enquête, d'évaluation et d'écriture du projet a été mené tout au long de l'année 2020 et au premier semestre 2021 lors de différents temps de travail en équipe et avec différents supports de réflexion. Le travail d'investigation et d'écriture du projet a été mise en œuvre pendant une période d'élection municipale, puis de pandémie. De même, l'équipe a connu de multiples remaniements, pendant toute la période.

3. Diagnostics en interne et en externe

3.1. Analyse du territoire

La Communauté d'Agglomération du Grand Dole (CAGD) située dans le Jura regroupe 47 communes. Sa population n'a connu qu'une légère hausse ces dernières années : en 2011 elle comportait 52330 habitants ; en 2018, elle en comportait 54 595. Le Grand Dole se situe entre la métropole de Dijon et de la ville de Chalon sur Saône.

Son territoire étant relativement étendu, elle est relié aux villes avoisinantes grâce à un réseau d'infrastructures de transports en commun développé et des aménagements tels que l'autoroute (A39/A36), quatre départementales. Cela permet de favoriser l'accès à l'emploi (Besançon, Dijon...). La présence d'un aéroport sur la ville de Tavaux représente un aspect non négligeable dans l'attractivité de la CAGD.

L'agglomération principale du Grand Dole est la ville de Dole qui représente à elle seule presque 50% de la population de la communauté d'agglomération. Elle concentre une majorité des services publics et commerces. En 1975, l'INSEE recense 29 295 habitants domiciliés à Dole contre 23 770 en 2018, elle reste néanmoins la ville la plus peuplée du département dont elle est l'une des sous-préfectures.

Selon l'étude de 2018 de l'INSEE, la commune de Dole compte 13 460 logements : 89,6% sont des résidences principales, 1,7% des résidences secondaires et 8,6% sont vacants.

Le secteur est source d'un grand nombre d'emplois, selon l'INSEE en 2018, Dole concentre 14 098 emplois. Le taux d'activités est de 68,8% contre 73,4% pour le Grand Dole et 75,7% pour le département. Le taux de chômage des 15 à 64 ans s'élève à 15,9% contre 11,7% pour le Grand Dole et 10,2% pour le Jura.

La commune se décompose en 23 quartiers et 14 IRIS4, répartis autour du Doubs de part et d'autre de la rivière. Le quartier des Mesnils-Pasteur se situe sur la rive droite de la ville.

Le quartier des Mesnils-Pasteur doit son nom à Louis Pasteur, scientifique français né à Dole et Félix Mesnil son secrétaire.

Dès sa création les logements du quartier sont gérés par l'Office Public d'Habitation à Loyer Modéré (OPHLM) suite à la loi du 21 juillet 1951. Le parc d'habitations a été construit en 12 ans, de 1966 à 1978. Le projet prévoyait la construction de 3 500 logements, le programme interrompu, seuls 1 850 logements ont vu le jour. Le quartier compte actuellement 1 326 logements sociaux pour la plupart dont une cinquantaine sont vacants. 51 logements sont des copropriétés.

Dans les années 1980, la population des Mesnils-Pasteur s'élevait à 6 900 habitants. Un programme de restructuration et de démolition a amené une baisse du nombre d'habitants à 2 709 en 2015. Plusieurs reconstructions ont permis une évolution modérée de la population pour arriver à un nombre d'environ 2 800 habitants en 2018.

L'urbanisation du quartier a été conçue pour accueillir une large population et lui offrir tous les services nécessaires sur place (santé, administration, commerces, loisirs et services). Aujourd'hui les commerces présents sont spécialisés au regard des habitudes culturelles. Cela accentue l'image communautariste du quartier.

Dans le Jura, Trois quartiers sont classés « Quartiers Politique de la Ville » dans le Département du Jura, La Marjorie-Les Mouillères à Lons le Saunier, Chabot-le miroir à Saint-Claude et les Mesnils-Pasteur à Dole. Ce dernier est cependant le plus pauvre de la région, la population s'étant paupérisée au fil des années.

Le quartier a beaucoup évolué depuis les dix dernières années et après une période de délinquance, d'incivilités et de violences, il apparaît plus « paisible ». Cela s'explique notamment par une évolution de l'urbanisme (destruction de tours, créations d'espaces verts, limitation des enclaves...) et une baisse importante du nombre d'habitants.

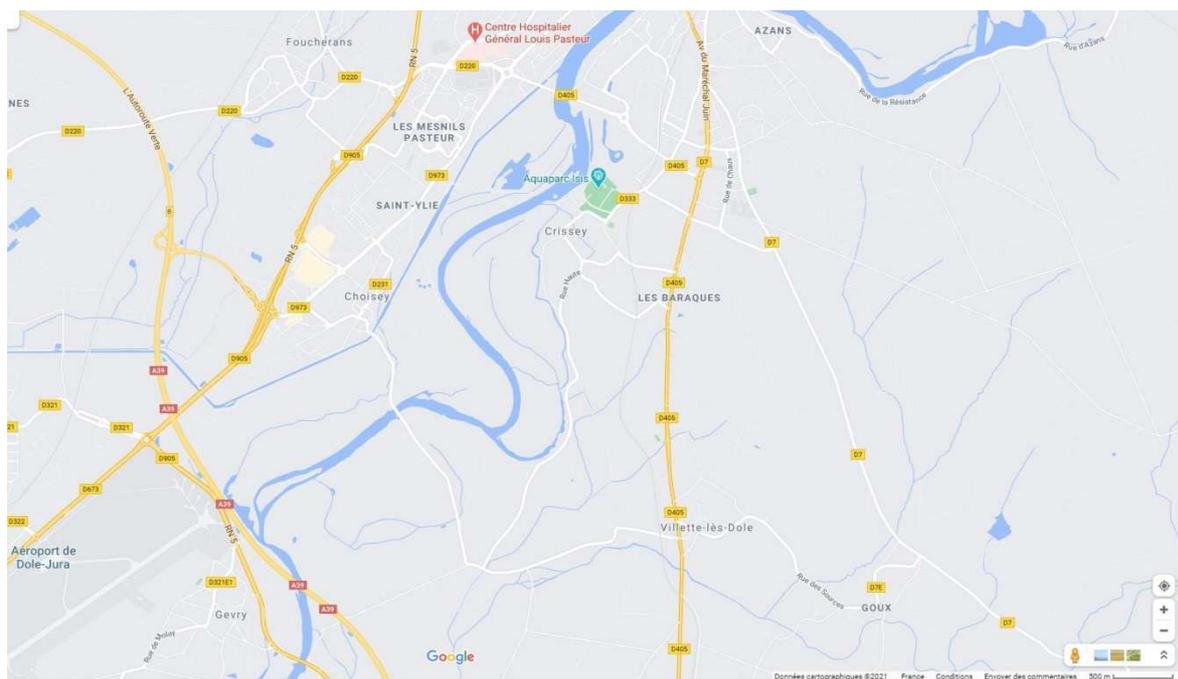
56 nationalités différentes ont été identifiées sur le quartier, il y a 2 ans lors d'un projet animé par le centre social. Elles cohabitent dans une certaine tolérance, toutefois la barrière de la langue et de la culture peuvent rester un frein.

Transports et accessibilité

Chef-lieu d'arrondissement, la commune de Dole constitue la Porte Ouest du département du Jura, en Franche-Comté, à mi-chemin entre Dijon (50 kilomètres) et Besançon (55 kilomètres).

Situé à l'ouest de la ville, le quartier des Mesnils-Pasteur est limitrophe des communes de Foucherans et Choisey.

Le réseau de communication est bien développé au niveau routier (autoroutes A36 et A39, RN5...), ferroviaire (TGV Paris-Lausanne via Dole...), aérien (aéroport régional Dole-Tavaux) et fluvial (le Doubs, canal Rhin-Rhône).



Sur le plan routier, Dole est situé sur le principal axe de communication de la Franche-Comté qui correspond au couloir géographique de la vallée du Doubs avec l'autoroute A36 reliant les agglomérations de Belfort, Besançon, Dole et Dijon, ainsi que la N73 qui suit le même axe. Le carrefour des deux autoroutes avec un échangeur et deux diffuseurs (Choisey et Authume) juxtapose la ville.

Sur le plan ferroviaire, les trajets Dole/Dijon (30 minutes) et Dole/Besançon (25 minutes) permettent de relier les 2 préfectures. Pour Paris, des allers/retours quotidiens permettent de s'y rendre directement ou en passant par Dijon ou par Besançon. Une liaison quotidienne entre Dole et Lausanne est également assurée. La gare est distante de 4 km du quartier et accessible par le réseau de transport urbain.

Le Transport du Grand Dole relie le quartier, par La ligne 1, à Choisey autoroute et à la gare de Dole et le centre-ville. 3 arrêts sont implantés sur le quartier des Mesnils-Pasteur dont 1 devant le centre social. Malheureusement les horaires de transport ne permettent pas de retour sur le quartier après 19h.

Le territoire bénéficie de la présence d'un aéroport régional Dole-Tavaux, situé à 6km du quartier des Mesnils-Pasteur. Plusieurs vols hebdomadaires sont assurés notamment pour le Maroc et le Portugal par exemple.

Espaces naturels à proximité

Au sud du quartier, les habitants peuvent accéder aux bords du canal à 10 mn à pied. Ses aménagements offrent des possibilités de randonnées et balades à vélo. De même, les rives du Doubs se trouvent à 15 mn à pied. Elles sont bordées de champs et d'espaces boisés. A 20 mn à pied, au nord, l'étang de Foucherans est accessible aux familles qui peuvent profiter également d'un petit parc animalier et un petit massif forestier attenant. 10 mn en voiture seront nécessaires pour se rendre à l'orée de la forêt de Chaux (un des plus vastes massifs de feuillus de France) à l'est de la ville. Il est doté d'un parc animalier, de circuits de randonnées, d'un parcours sportif et d'un site de valorisation du patrimoine (hameau rénové des bûcherons charbonniers).

Lieux artistiques et culturels de la ville

Ville d'art et d'histoire, le centre-ville historique de Dole est accessible à 30 mn à pied du quartier des Mesnils-Pasteur. Plusieurs structures culturelles apportent une multitude d'offres : salle de cinéma, musées, conservatoire de musique, école des beaux-arts, salles de spectacles, médiathèque, MJC, manifestations culturelles.

Des bus au départ de Lons-le-Saunier, Dole et Champagnole permettent l'accessibilité à l'ensemble de la programmation de la scène nationale « Scènes du Jura » sur le département.

1 médiathèque apporte une offre de lecture publique, d'apprentissages et d'activités ludiques sur le quartier. Elle est ouverte le samedi et plusieurs dimanches dans l'année pour des temps de jeux notamment.

Sports et loisirs

Plusieurs équipements sportifs sont répartis sur la ville permettant la pratique d'une grande diversité d'activités sportives encadrées par des associations ou clubs : boulodromes, tennis, centre équestre, stades d'athlétisme, terrains grands et petits jeux, parcours sportif, salles multisports, salles de combat, salles spécialisées et non spécialisées, espace freestyle, site d'activités nautiques.

2 équipements aquatiques accueillent le public en fonction de la saison à 10 mn du quartier en bus ou en voiture.

1 terrain de football (non homologué) et 1 terrain synthétique sont situés sur le quartier ainsi que 2 complexes sportifs dont un spécialisé en gymnastique.

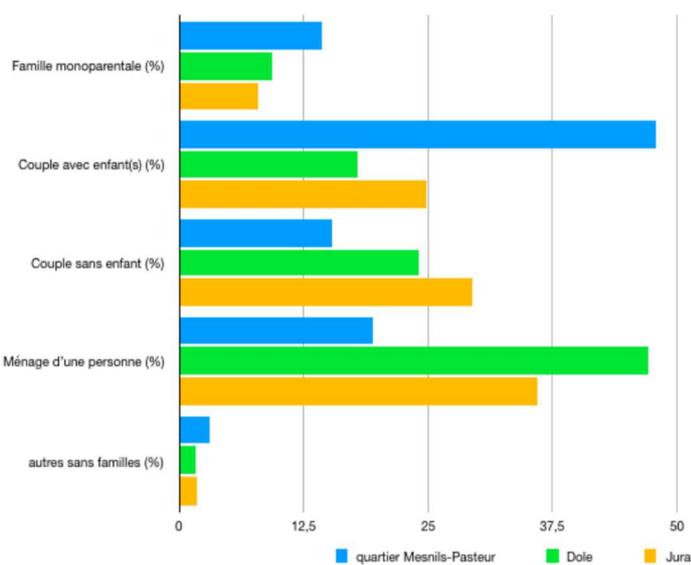
Les Mesnils-Pasteur concentrent les difficultés et fragilités suivantes

Une baisse démographique continue depuis 25 ans

La population du Grand Dole a augmenté de 0,7% entre 2008 et 2018, alors que le quartier a perdu des habitants, en particulier au sein du secteur nord. Cela s'explique par le manque d'attractivité du quartier mais également par

les démolitions réalisées dans le cadre du projet de rénovation urbaine. A titre d'exemple, parmi les 165 ménages relogés par Grand Dole Habitat près de 30% ont quitté les Mesnils-Pasteur.

Ménages selon leur composition pour la ville de Dole, le quartier des Mesnils-Pasteur et le Jura



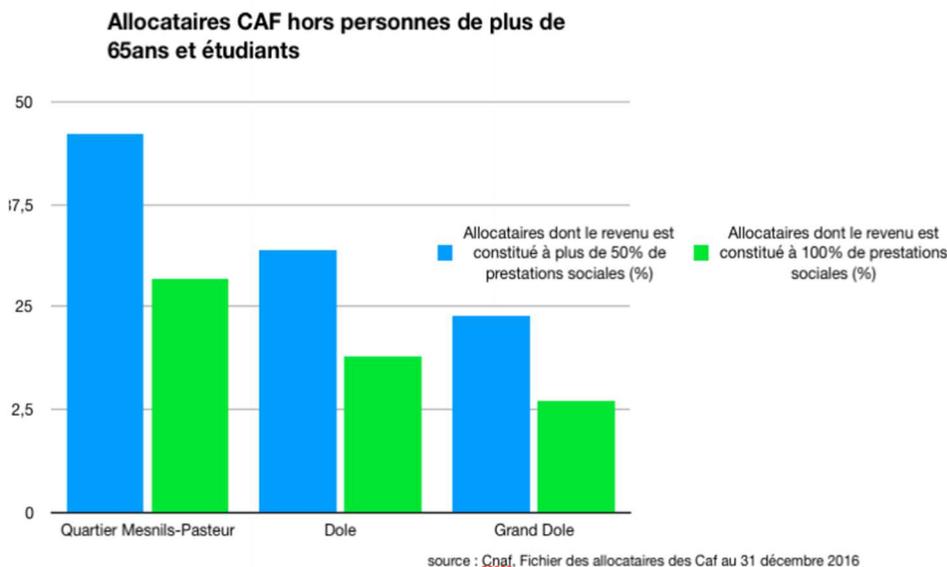
source : INSEE, RP 2015

La population montre une mixité générationnelle, diversité culturelle, parité des sexes.... Il s'agit d'une population très familiale avec beaucoup d'enfants. On constate cependant beaucoup plus de familles monoparentales au sein du quartier que dans d'autres quartiers de la ville. De plus, les ménages constitués d'une personne seule sans enfant sont beaucoup moins nombreux que sur la ville de Dole ou le Jura.

Il est à noter que la part des familles monoparentales du nord du quartier, composé des secteurs Descartes et Grands Champs, est deux fois plus importante que celle observée au sud - le secteur dit des Sorbiers (35,5% contre 22%) - et près de trois fois supérieure à la moyenne intercommunale (12,7%).

Des indicateurs de précarité

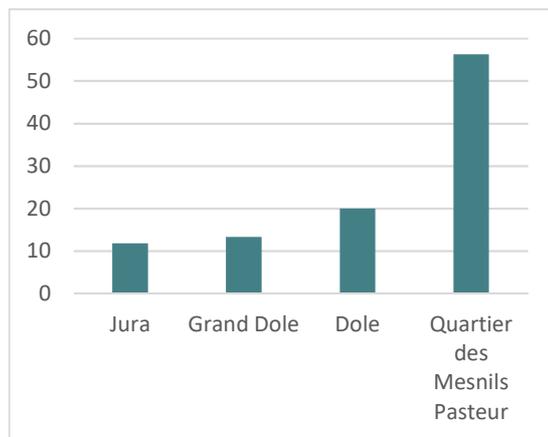
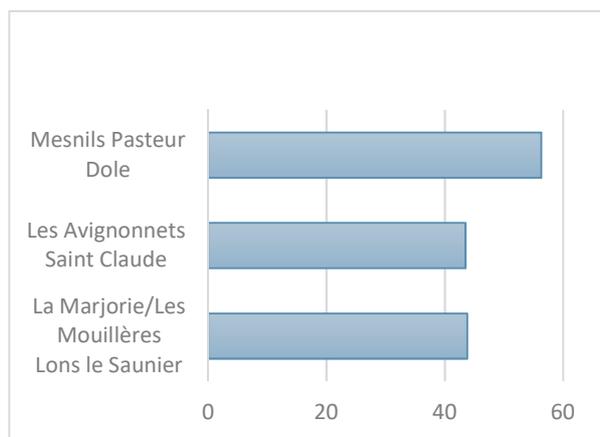
Les Mesnils-Pasteur concentrent une population plus fragile et précaire que le reste du territoire (personnes âgées isolées, barrière de la langue...) notamment démontré lors du diagnostic territorial réalisé dans le cadre du Contrat de ville.



Quelques indicateurs de revenus le prouvent :

- La part d’allocataires CAF dont les revenus dépendent à 100% de prestations sociales est comprise entre 25 et 30% dans le quartier ; elle est de 16,2% pour la CAGD ;
- La part d’allocataires CAF percevant le RSA est comprise entre 30 et 35% ; elle est inférieure à 19% sur le reste du territoire communautaire.

Le quartier des Mesnils-Pasteur reste l’un des quartiers les plus pauvres de Franche-Comté : en 2019, selon l’Insee, les 10% des habitants les plus modestes des Mesnils-Pasteur ont un niveau de vie inférieur à 7 000 € par an, contre 11 400 € pour l’unité urbaine et 11 530 € à l’échelle nationale.



Le taux d’emploi et d’activité est seulement de 35%. Il est nettement plus faible chez les femmes (seulement 26,6% travaillent) quel que soit leur âge à l’inverse de celle des hommes (73,4%). Pour l’ensemble des autres quartiers de la ville, nous observons un taux d’activité de 50,8 % pour les hommes et 49,2% pour les femmes.

Une population plus jeune et moins diplômée

La population des Mesnils-Pasteur est jeune, la part des 0-24 ans représente 40 % de la population des Mesnils-Pasteur, contre 29,5 % pour la ville de Dole et la Communauté d'Agglomération du Grand Dole. On peut même préciser une proportion plus importante des jeunes sur le secteur Descartes du quartier avec environ 45 % de moins de 20 ans.

Une part importante des jeunes est sans diplôme de niveau au moins égal au baccalauréat. Elle représente 67,7 % dans le quartier contre 47,4 % à l'échelle de la ville.

La part des plus de 60 ans représente 17 % de la population sur le quartier contre respectivement 27,4 % et 28,8 % pour la ville de Dole et le Grand Dole.

Un quartier qui souffre d'une mauvaise image

Les Mesnils-Pasteur et plus particulièrement les secteurs Descartes et Grands Champs portent toujours l'image d'un quartier de relégation où vit une population précaire. Il souffre d'une mauvaise réputation et est stigmatisé. Néanmoins, l'enquête sociale menée a fait émerger un paradoxe entre l'image du quartier au sein de la ville et la vision de la population du secteur concerné. La grande majorité des habitants interrogés dit apprécier résider dans ce quartier (83 % pour le secteur Descartes et 90% pour Grands Champs). En effet, une majorité des familles du quartier, implantées depuis de nombreuses années, est satisfaite de la proximité des services qui leur sont proposés (Centre Hospitalier Louis Pasteur, Centre de finances publiques, CPAM, CAF, Pôle emploi, laverie, garage, centre commercial...).

Un territoire inscrit dans un plan de renouvellement urbain

Parallèlement à l'engagement des partenaires en faveur de la cohésion sociale, le cadre de vie et le parc de logements ont fait l'objet d'investissements importants : après les premières démolitions réalisées en 1988, est lancé dès 2004 un important Projet de Rénovation Urbaine.

La mise en œuvre de la convention PNRU signée en 2006 s'est traduite par des opérations de démolitions, de réhabilitations et de résidentialisations des logements ayant engendré une transformation en profondeur du quartier et contribué à améliorer sensiblement la qualité de l'habitat. Les interventions réalisées ont permis de faciliter l'accès au quartier, d'y développer un niveau de service et d'équipement conséquent et rayonnant au-delà du seul périmètre des Mesnils-Pasteur.

Il visera à améliorer l'état du patrimoine bâti du quartier Descartes et Grands Champs. Vétuste, il nécessite d'importants travaux pour améliorer le confort des logements et accroître la performance énergétique des bâtiments. Le projet de rénovation a également pour ambition de tendre à un désenclavement et une réhabilitation de ce secteur.

3.2. Enquête habitants

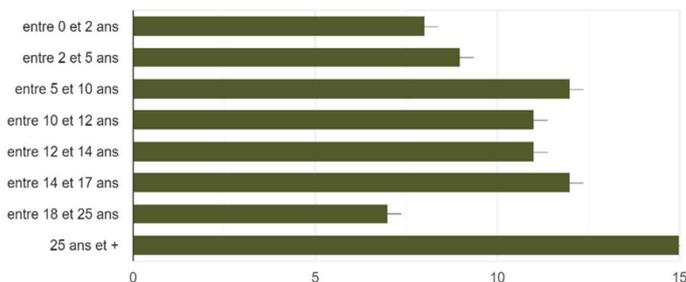
Un travail d'enquête auprès des habitants a été menée à 2 niveaux : par transmission d'un questionnaire (en ligne ou format papier), sous forme d'entretiens individuels. L'enquête a été réalisée par l'équipe et par plusieurs membres du Conseil Citoyen. Les points soulevés concernaient le profil des usagers, le lieu de résidence, la pratique d'activités en famille, la connaissance du fonctionnement du centre social, les motifs de fréquentation du centre, la réponse aux besoins.

Nous avons obtenu 56 réponses. Il est à noter que l'enquête a été réalisée en période de pandémie entre 2 périodes de confinement.

Le profil des personnes qui ont répondu est pour 82 % de femmes, 48 % de personnes mariées et 50 % de personnes domiciliées sur le quartier des Mesnils-Pasteur, 62,5 % locataire, 32% salariée.

Les personnes enquêtées étaient âgées de 70 à 20 ans, parents pour la grande majorité d'entre eux (93%) de 1 à 7 enfants. 36 % parents de 2 enfants. Les enfants des familles représentées étaient âgés de 25 ans et plus pour 32 % et 5 à 17 ans, également répartis à 24 % pour les 5/10 ans, 10/12 ans, 12/14 ans et 14/17 ans.

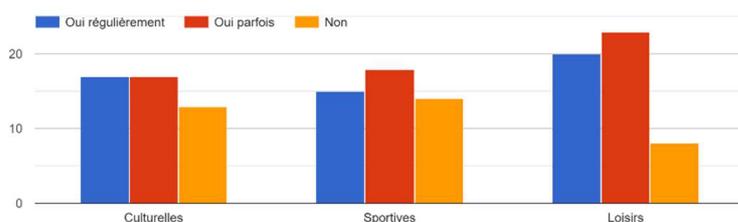
Quel est l'âge de votre/vos enfant(s)
47 réponses



Vacances et loisirs

Les familles partent principalement en congés pendant la période estivale pour 40 % d'entre elles et plus ou moins indifféremment au mois de juillet (16%) ou au mois d'août (20%).

Pratiquez vous des activités en famille ?

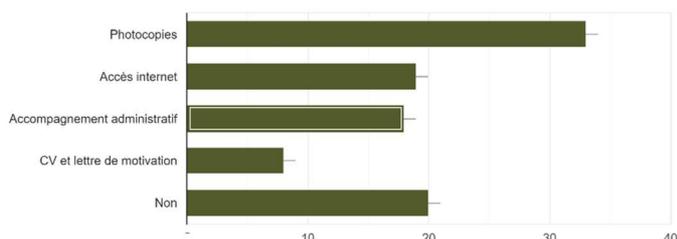


La pratique d'activités reste un frein pour beaucoup, par manque de temps (36 %), en raison de coûts trop élevés (22 %), par manque de moyens de transport (22%). Les autres freins évoqués concernent le manque de mode de garde, l'isolement. Les familles préfèrent les activités de loisirs irrégulières aux pratiques sportives ou culturelles.

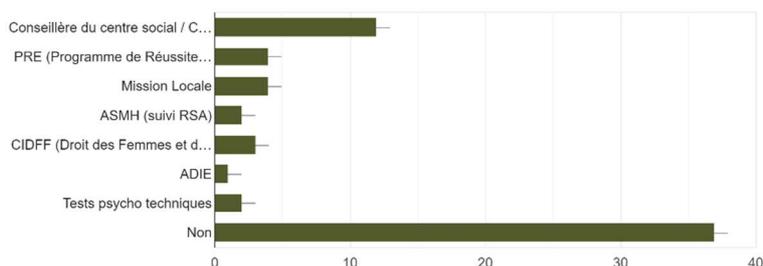
Connaissance du fonctionnement du centre social

Concernant l'accueil et les accompagnements, les personnes enquêtées répondent ne pas connaître les possibilités de prise de rendez-vous pour 66 % d'entre elles.

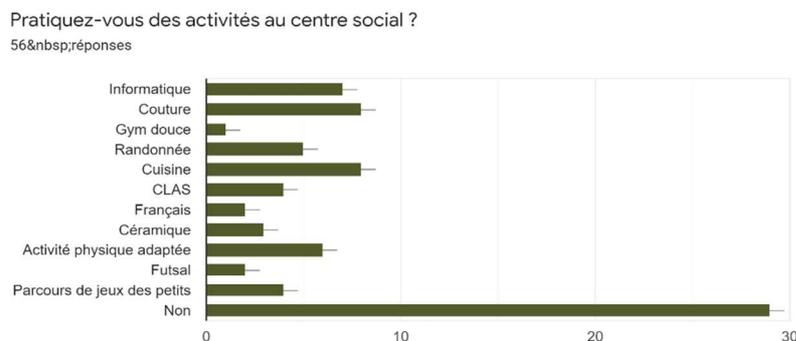
Utilisez-vous les services du centre social ?
54 réponses



Venez-vous régulièrement au centre social pour des rendez-vous ?
56 réponses

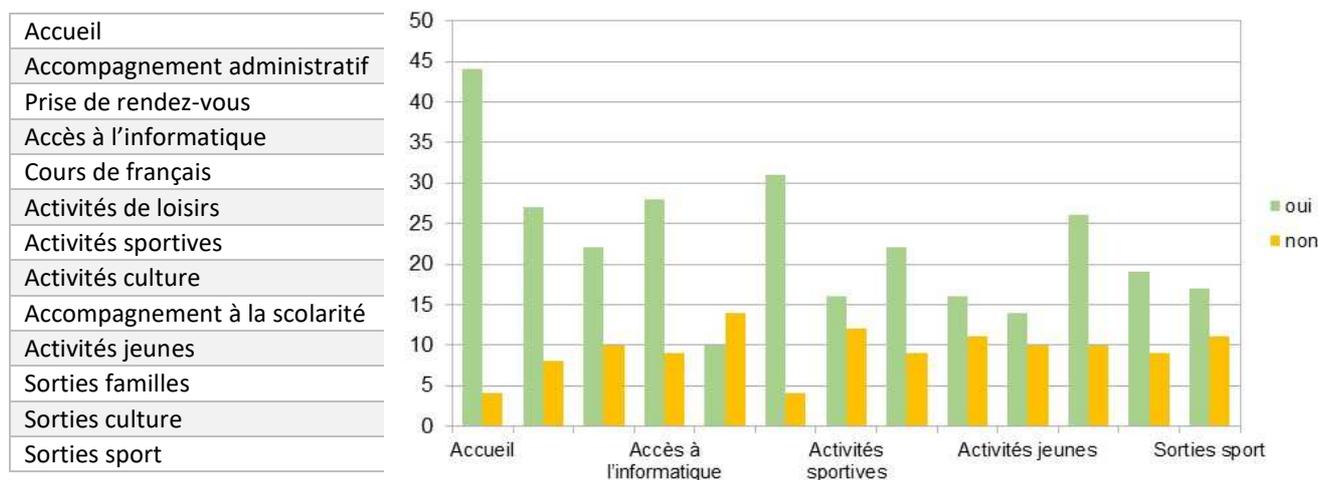


Concernant la pratique d'activités, nous constatons à nouveau une part importante de réponses négatives à la question « pratiquez-vous des activités au centre social ? ». Les personnes questionnées sont représentatives des publics usagers fréquentant la structure pour des démarches administratives ou pour participer à des activités sans chercher forcément à utiliser l'autre fonction du centre.



Sans surprise, à la question « êtes-vous inscrits au centre social pour participer aux sorties ? », 57 % répondent positivement. Les sorties les plus plébiscitées étant les sorties estivales en parc d'attraction et baignades.

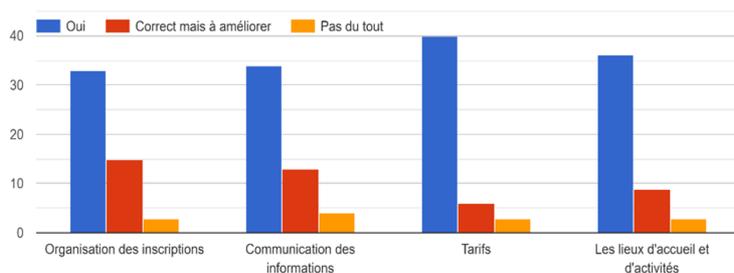
Les services, activités et sorties répondent-ils à vos besoins ?



D'autres activités ont été proposées par les usagers : loisirs créatifs divers, massage bébé, code de la route, plus de possibilités de participer aux sorties, cours d'arabe, plus d'activités pour les enfants...

Un fonctionnement adapté aux demandes ?

Trouvez-vous que les points suivants sont adaptés à vos demandes ?

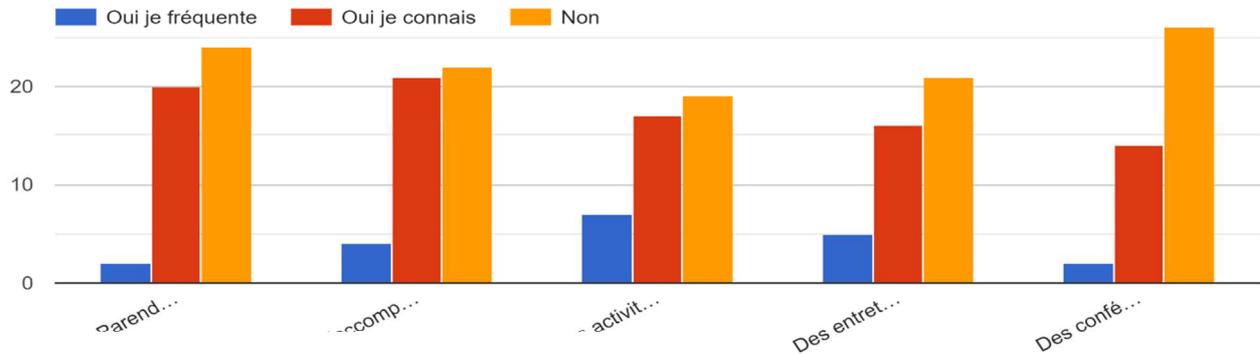


Répondant à la question ouverte « quels seraient les points à améliorer », les personnes questionnées ont suggéré de donner la possibilité à tous d'accéder aux sorties, notamment pour les horaires d'inscriptions qui sont en journée et empêchent les personnes qui travaillent d'y accéder et de développer les sorties avec plus de possibilités et une équipe plus importante d'animateurs pour encadrer sorties et activités.

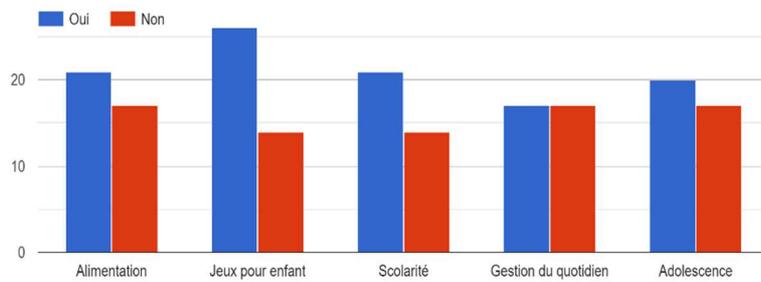
De façon générale, le public se trouve plutôt bien informé concernant les services, activités et sorties mis en place par l'équipe.

Besoins spécifiques parents

Connaissez vous les activités pour les parents ?



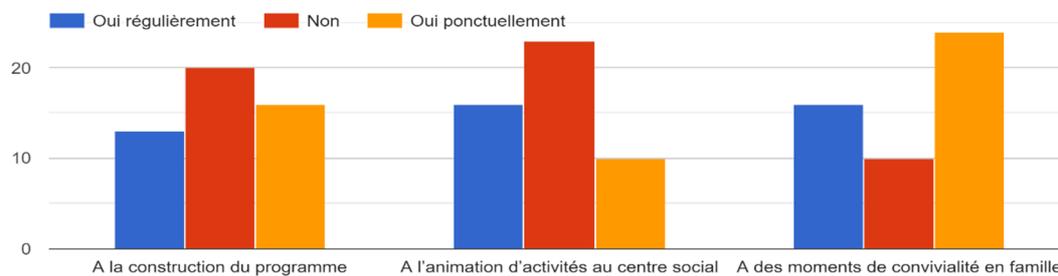
Souhaitez vous bénéficier d'actions parentalité traitant des domaines suivants ?



Les actions parentalité sont peu fréquentées alors qu'elles sont pourtant connues des familles. Le développement d'activités parentalité est pourtant demandé par les familles sous la forme de sorties pédagogiques, pique niques, temps de loisirs grands-parents/petits enfants.

Implication des usagers dans le centre social

Souhaitez-vous participer ?



Globalement les usagers ne souhaitent pas s'impliquer régulièrement dans le fonctionnement du centre social mais ponctuellement lors d'événements festifs.

De même, le public connaît peu l'existence du comité d'usagers et ne souhaitent pas y participer.

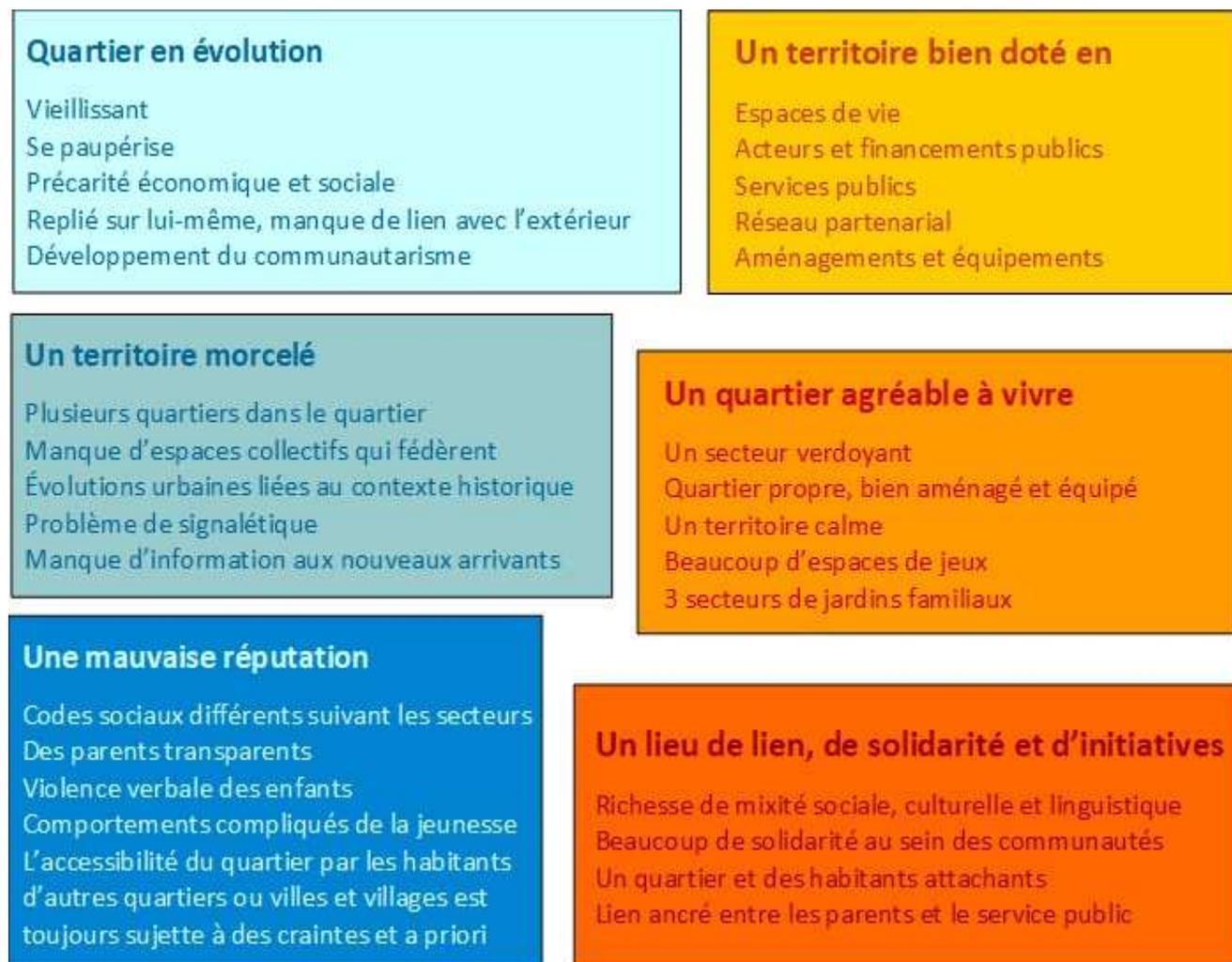
3.3. Synthèse enquête partenaires

En raison des mesures sanitaires en vigueur depuis mars 2020, nous n'avons pas pu réaliser de groupe de travail avec nos partenaires autour des problématiques : Accueil, Parentalité, Jeunesse, accès aux droits, Informatique, Vie du quartier. Nous avons donc fait le choix de rencontrer chaque partenaire individuellement pour effectuer un travail d'enquête enrichissant notre diagnostic.

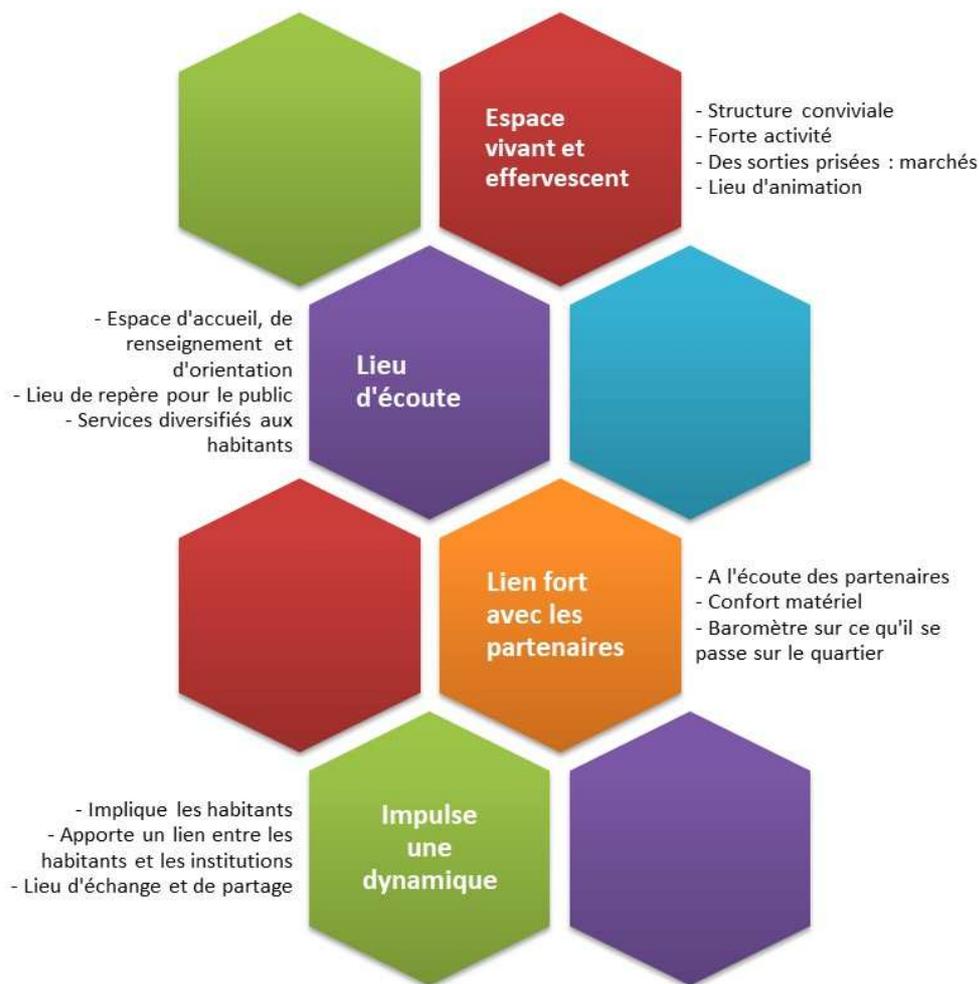
Nous avons ainsi échangé avec 17 partenaires de novembre 2020 à fin février 2021 : Loisirs Populaires Dolois, Régie de quartier, Femmes Debout, ATD Quart Monde, Service Enfance Jeunesse, Multi accueil Les Petits Loups, Médiathèque a. Camus, Cité Jeunes, Maison Des Solidarités, Le Saint Jean, Gadjé Gens du voyage, Dole Environnement, MJC de Dole, Espace Santé, Point Info Jeunesse, Association Saint Michel le Haut, Jura Services et l'équipe du Groupe Rénovation Logement. La grille de discussion que nous avons utilisée s'articulait autour des questions suivantes :

- Quel regard portez-vous sur le quartier des Mesnils-Pasteur ?
- Quels sont les objectifs de travail, d'actions de votre structure pour et avec le quartier ?
- Que percevez-vous de l'activité du centre social Olympe de Gougues ?
- Quel type de partenariat souhaitez-vous développer avec les centres sociaux ? Quels sont vos objectifs de travail ?
- Quelle importance accordez-vous à l'activité d'un centre social sur un territoire Politique de la ville ? Quel serait le centre social idéal sur ce territoire ? Quel fonctionnement de centre social serait le moins adapté aux besoins des habitants de ce quartier ?

L'analyse du territoire par nos partenaires montre



Le centre social est identifié par les partenaires comme une structure reconnue par les habitants et les partenaires

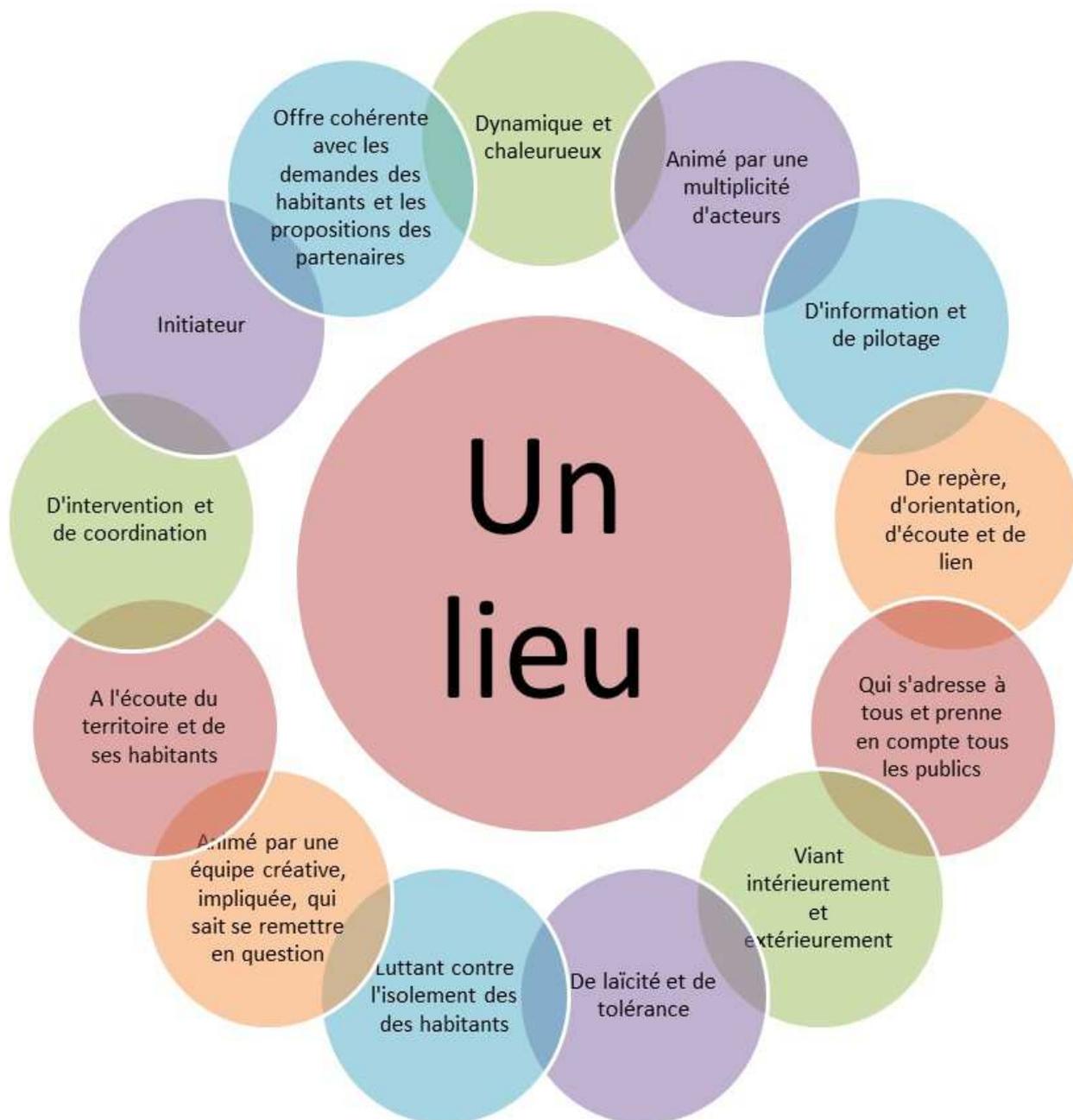


Cependant quelques-uns déplorent un manque de communication et de lisibilité de l'activité du centre auprès des partenaires et des habitants.

Objectifs et attentes des partenaires vis à vis du centre social



Ce que les partenaires attendent d'un centre social



Un fonctionnement de structure avec

- Amplitude horaire importante d'ouverture
- Une équipe suffisante
- Des horaires atypiques.

4. Bilan du projet social 2017-2020

4.1. Évaluation de l'axe accueil

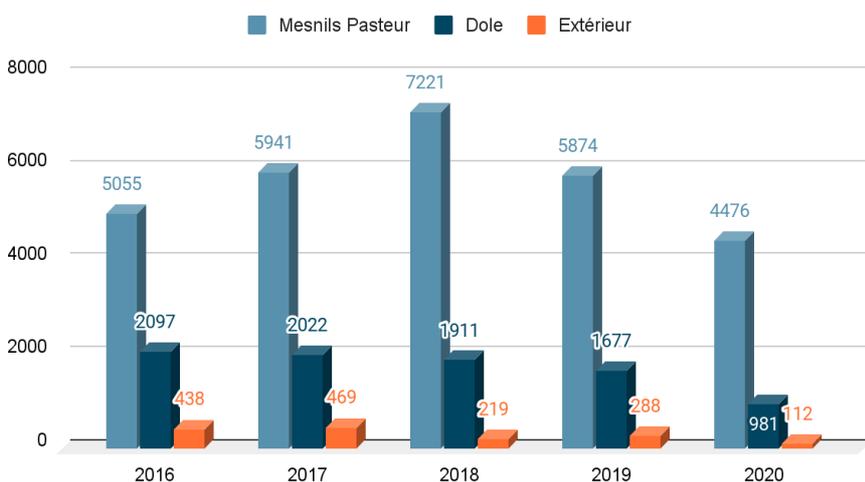
Fréquentation

Durant ces cinq années, plus de 39 804 personnes se sont présentées au centre social pour différents services : renseignements, accompagnement dans la rédaction de documents administratifs et CV, photocopies, fax, appels téléphoniques, adhésion au centre social. Une diminution plutôt conséquente est à souligner en 2020 suite à la crise sanitaire du Covid19.

Nombre passages



Répartition secteurs

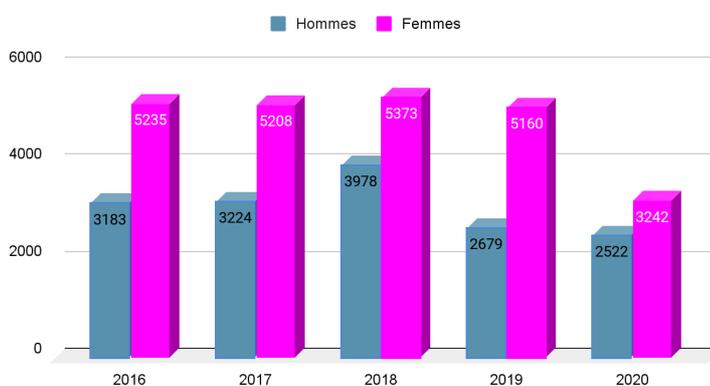


Le centre social est très ancré dans le quartier : 74% des adhérents résident dans le quartier des Mesnils-Pasteur, 22% résident dans Dole et enfin 3.50% résident sur des communes extérieures.

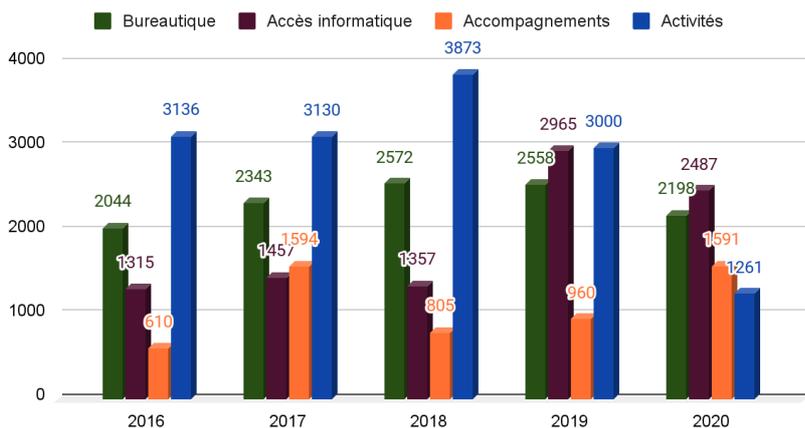
La situation géographique du centre social le rend très accessible (desservi par les transports en commun ; possibilité de parking ; implantation dans le quartier des Mesnils-Pasteur mais proche du centre de Dole et de petites communes avoisinantes).

Les femmes représentent une part très importante des usagers du centre social sur toutes ces années, 61% contre 40% d'hommes.

Répartition hommes/femmes



Objet des visites

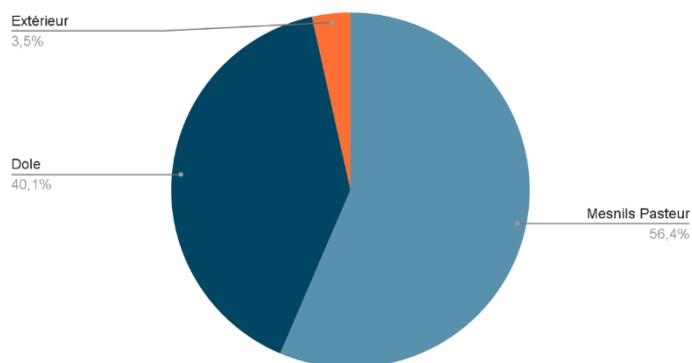


9581 personnes ont pu bénéficier de l'accès libre à l'ordinateur public ; un accompagnement ponctuel pour l'utilisation du poste est mis en place par les agents d'accueil en cas de besoin. Par ailleurs, des cours d'informatique ont lieu chaque mardi et jeudi. Ces cours sont suivis par environ 20 personnes âgées en majorité de plus de 60 ans.

Plus de 3107 personnes sont venues au centre social dans le cadre d'un rendez-vous avec soit l'un de nos partenaires

soit avec un agent du centre social.

Répartition secteurs adhérents



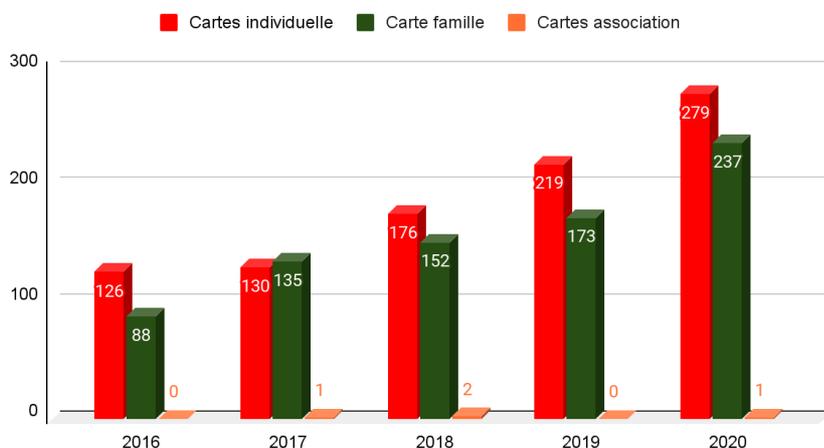
Les adhérents

Les principaux adhérents du centre social sont issus du quartier des Mesnils-Pasteur pour 56.4% d'entre eux, les habitants de Dole représentent 40% et les personnes extérieures 3.50%

La tranche d'âge des moins de 18 ans est la plus importante, ceci s'explique par un nombre important d'enfants mineurs inscrits sur les cartes familles ainsi que l'adhésion de plusieurs familles nombreuses.

La tranche d'âge des 31/50 ans arrive en deuxième position. Faible fréquentation des 76 ans et +.

Ventes cartes



Les adhésions du centre social sont en constante augmentation excepté pour l'année 2020 en raison de la crise sanitaire COVID-19 (214 adhésions toutes confondues en 2016 contre 517 en 2020 soit une augmentation d'adhésion de 141%).

Évaluation des fiches actions de l'axe accueil

Action 1 : Affiner un accueil adapté aux publics / Être un lieu d'accueil et d'information pour tous

- La fréquentation concernant l'accompagnement aux démarches administratives s'accroît d'année en année mais est toujours devancé par tout ce qui est bureautique (photocopies, scan, appel téléphonique...) et accès à l'informatique.
- Les difficultés rencontrées sont les mêmes chaque année (demande de la part des usagers effectuée dans l'urgence, manque d'autonomie des usagers en informatique, difficultés de compréhension du français).
- La fonction accueil est bien appropriée par l'équipe : disponibilité, polyvalence, capacité d'écoute, orientation efficace, absence de jugement, communication large et diversifiée...
- L'ensemble de l'équipe participe, à tour de rôle, à l'accueil du public. Cette décision a été prise par la directrice de la structure afin que chacun ait un contact avec les usagers et cela permet également une meilleure cohésion d'équipe.
- Une demande de labellisation "France Services" pour le centre social fut faite fin d'année 2020. La mise en place de ce réseau fait écho aux volontés du Gouvernement de rapprocher le service public des usagers afin de pouvoir les accompagner dans leurs différentes démarches administratives : emploi, retraite, social, santé, logement, énergie... L'équipe a donc suivi une formation de 5 jours et la structure a fait l'objet d'un audit par les services de l'Etat.

Action 2 : Apporter une information concertée avec nos partenaires / Être un lieu de référence, de valeurs et mixité

- L'accueil répond aux demandes d'accompagnement, d'informations, de renseignements, d'écoute et de loisirs.
- Le centre social, qui bénéficie d'une implantation géographique favorable, est bien identifié, son action est perçue comme adaptée à son territoire : espace de rencontres favorisant le lien social entre les habitants, les échanges, le « vivre-ensemble ». Il reste toutefois identifié, par certains usagers, comme une structure destinée aux publics fragiles.
- Les femmes fréquentent plus le centre social comparé aux hommes. Les usagers sont principalement issus du quartier des Mesnils-Pasteur.
- Le centre social est confronté à ses limites face à l'ampleur de certains besoins : insertion sociale (migrants notamment), prévention du décrochage scolaire, questions éducatives.
- L'existence d'espaces de concertation permet la mise en place de projets individuels ou collectifs adaptés aux besoins et envies des adhérents.

Action 3 : Améliorer l'accès de tous à l'information et aux nouvelles technologies

- L'aisance en informatique du public semble s'améliorer mais nécessite toujours beaucoup de disponibilité de la part des agents d'accueil. L'orientation vers les cours et ateliers est proposée le plus souvent sans beaucoup de succès.
- Depuis 2018, des ateliers dématérialisation ont été co-construits avec l'association Jura Services. Animés par une conseillère, ils ont eu lieu tous les 15 jours (jeudi) au centre social.
- Des cours d'informatique ont été mis en place, ceux-ci furent dispensés par des intervenants extérieurs. Ces cours sont majoritairement fréquentés par un public « seniors ».
- Une salle informatique équipée de 8 ordinateurs, avec accès internet est en accès libre au public et est énormément sollicitée.
- Les différents acteurs du comité de pilotage sur le quartier des Mesnils-Pasteur se sont réunis suite à la crise sanitaire, lors du premier confinement et ont fait ressortir que plusieurs familles avaient des difficultés à assurer une continuité pédagogique numérique à leurs enfants. Financée par les services de l'Etat, 30 ordinateurs ont été achetés et équipés de logiciel de traitement de texte dont 20 ont été remis

au centre social Olympe de Gouges. Ceux-ci sont désormais à la disposition, sous forme de prêt, aux usagers ne disposant pas d'outils informatiques.

Action 4 : Développer des outils de communication / Apporter une offre de services de proximité à la population

- Différents partenaires ont assuré des permanences au centre social, tels que le CIDFF, Jura Services, la Mission Locale, le Saint Jean... Celles-ci sont très fréquentées des usagers. Le centre social développe et entretient également des partenariats nombreux et variés chaque année.
- Les activités mises en place sont très variées (couture, sport adapté, motricité...). Certaines sont particulièrement importantes pour la population : accompagnement à la scolarité, groupe de rénovation logement, atelier informatique, ateliers sociolinguistiques.
- On peut remarquer une augmentation sensible des inscriptions aux ateliers et sorties pendant les vacances scolaires en raison de la présence des enfants et d'un programme d'activités plus important pendant ces périodes.
- La communication se fait par des moyens diversifiés (mailing, distribution de flyers, affichage, diffusion d'informations via le site web de la ville de Dole).
- Un service de réservation des salles est en place et celui-ci est très sollicité par différentes associations.
- L'implication des habitants demeure problématique : le centre social est encore largement une « maison des services et des activités ».

4.2. Évaluation de l'axe jeunesse

Action 1 : Développer un réseau d'acteurs éducatifs

Les objectifs de l'action étaient :

- Développer une réelle synergie entre les acteurs de la communauté éducative, par le biais de la coordination.
- Assurer une réflexion dans l'objectif d'une continuité éducative en direction des publics enfants et jeunes du quartier.
- S'appuyer et décliner le projet éducatif territorial du Grand Dole sur le quartier des Mesnils-Pasteur.
- Prévenir les difficultés éducatives, et réfléchir à des orientations concertées.

Plusieurs réunions rassemblant les acteurs éducatifs « de terrain » ont été organisées en 2017 afin de :

- Présenter les équipes d'animations du centre social et des Loisirs Populaires Dolois, leurs compétences et missions respectives
- Initier un travail commun, afin qu'une continuité d'accueil du public soit assurée et que la transition d'une structure à l'autre soit la plus fluide possible pour les jeunes.

Une activité Futsal est proposée successivement par les 2 équipes d'animateurs les jeudis soirs de 18 à 22h suivant les tranches d'âges du public. Une passerelle est donc envisagée pour les 16-17 ans.

Des réunions « Jeunesse » sont également organisées régulièrement par le Centre Social et réunissent les Loisirs Populaires Dolois, L'association GADJE- Gens du voyage, l'équipe de prévention spécialisée, la Médiathèque Albert Camus, le service enfance jeunesse du Grand Dole. L'APE, bien qu'invitée, n'est pas en mesure de mettre un bénévole à disposition aux horaires de réunion.

Les objectifs de ces rencontres étaient de :

- Construire et promouvoir un outil de communication spécifique « Jeunesse aux Mesnils-Pasteur »
- Concevoir et mettre en place des projets d'actions en partenariat sur le quartier.

Un outil de communication a été réalisé conjointement et diffusé en été 2017. Il a pris la forme d'un numéro spécial du « Mesnils-Pasteur Info ». Il recense tous les acteurs éducatifs du quartier des Mesnils-Pasteur, les offres d'accueil suivant les tranches d'âges et les modalités de contact et d'inscriptions.

Forts de ce premier travail commun, les différents partenaires du groupe se sont, par la suite, essentiellement occupés de la construction d'un programme d'activité « tout public » au lieu-dit « le Petit Bois » pendant les étés 2018, 2019, 2020 et 2021.

Un groupe de Concertation des partenaires éducatifs « Accompagnements à tous les apprentissages » a été initié en 2018. A l'initiative du centre social et du Réseau Educatif Prioritaire Maryse Bastié, il a vocation à réunir les différents acteurs des dispositifs d'accompagnement des élèves du quartier des Mesnils-Pasteur et rendre lisible et cohérent le projet global de réussite des élèves, des enfants sur le secteur.

Deux temps de rencontre entre les partenaires ont été organisés en 2018. Un document de présentation des dispositifs a été renseigné par les différents dispositifs.

Une définition concertée de « l'Accompagnement à tous les apprentissages » a été formulée collectivement. Il se caractérise par :

- Un dispositif organisé autour d'un enfant ou adolescent (à tout moment de sa petite enfance jusqu'à la fin de ses temps d'apprentissage scolaire).
- Un dispositif soit : Éducation nationale, social, associatif ou collectivités locales.
- 2 volets possibles : l'accompagnement scolaire en lien avec l'apprentissage en classe ou l'accompagnement dans l'éducation (ouverture culturelle, sportive, réflexion citoyenne).

- Le dispositif permet l'articulation de l'accompagnement entre la réponse collective ou individuelle et prend en compte le contexte de socialisation.
- Il s'appuie sur un adulte référent et permet d'identifier l'interlocuteur pour la famille.
- Il peut s'agir d'un dispositif axé sur le volontariat ou non.
- Le dispositif favorise le lien avec les parents.

Un planning d'organisation annuelle est décidé pour le fonctionnement du groupe : une séance de travail, un temps de conférence et/ou débat, une rencontre bilan. En complément des réunions, il est décidé d'organiser chaque année une conférence ou un débat pour élargir notre travail de réflexion et l'enrichir.

Ainsi nous avons accueilli le jeudi 4 octobre 2018 Bruno Masurel de l'association ATD quart monde sur la thématique suivante : comment renforcer le lien famille-dispositif dans l'accompagnement à la scolarité ? La conférence était ouverte aux différentes structures impliquées dans ce groupe de concertation.

La thématique abordée a permis de partager collectivement avec l'ensemble des partenaires éducatifs de nouvelles approches et connaissances sur la relation famille-école et sur l'impact que peut avoir la grande précarité vécue par certaines familles, sur la réussite éducative ou scolaire de leur enfant.

Il est apparu important à tous que chaque partenaire du quartier se questionne sur « ses attentes par rapport au suivi scolaire ou éducatif des parents » mais aussi sur la formation de ses professionnels ou bénévoles sur les thématiques d'accueil et d'accompagnement.

Les participants ont retenu que le conférencier, en octobre, les engageait à poursuivre leur interrogation collective sur « Comment impliquer les parents dans le parcours scolaire ? » et « Comment renforcer le lien entre les professeurs, les parents, les acteurs des associations dans un véritable partenariat ? ».

En 2019, un forum / table ronde était prévu pour le mois de juin. En fonction de la collecte des échanges l'accueil d'un nouvel intervenant était prévu à la rentrée de septembre pour approfondir les échanges et construire entre partenaires : « Aller collectivement vers le : avec les parents ». Les changements d'Inspecteur de circonscription et de proviseur du collège nous ont amené à modifier notre planning.

Une rencontre des partenaires au mois d'octobre a porté sur la relation aux familles et l'interrogation des partenaires à propos de « Comment faire réseau sur ces questionnements communs ? ».

Objectif de la table ronde 7 octobre 2019
S'appuyer sur les pratiques des partenaires éducatifs pour identifier des démarches facilitant l'ouverture aux familles

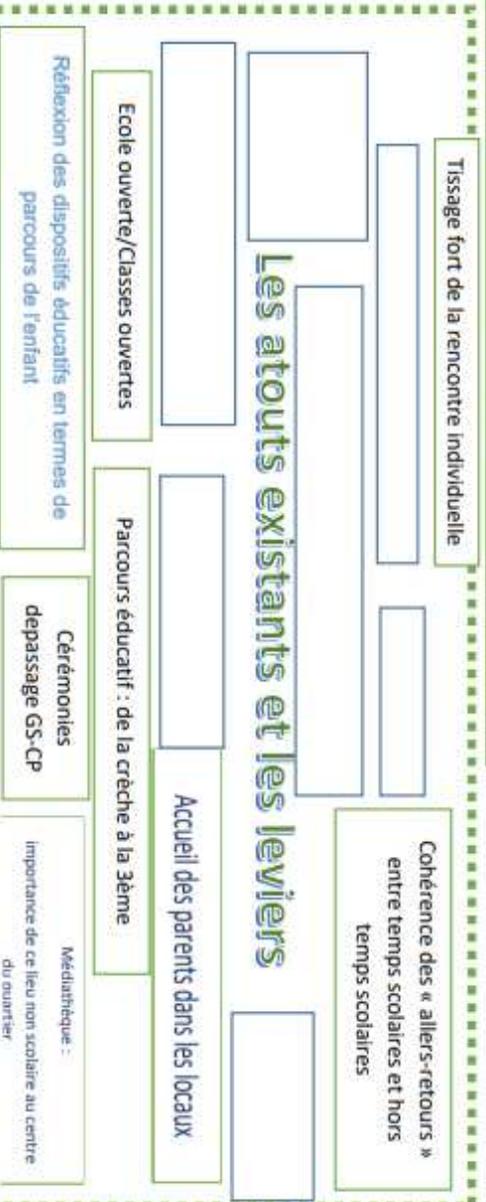
Les postures qui facilitent le tissage du lien famille-partenaires éducatifs

- Le lien se tisse dans le temps : la mise en confiance, l'écoute sans jugement est primordiale
- Se mettre à égalité (ne pas se présenter comme étant une personne qui vient « régler les difficultés »). Position : Comment faire ensemble ?
- Identifier des temps de partages entre partenaires : permettre d'avancer sur le suivi des élèves
- Accueillir (sans jugement ni prise de part) vécu des parents avec les dispositifs éducatifs, qu'il soit positif ou négatif, comme un point de départ à l'échange
- Les rencontres collectives ou individuelles : identifier l'objectif de la rencontre et d format
- Les familles sont demandeuses des découvrir des temps d'écoles, sortie en familles
- La stabilité de l'interlocuteur est un atout
- Autour de certains sujets les familles se sentent plus légitimes d'échanger (ex : les écrans) ou lors d'activités volontaires (sorties)
- Les échanges avec les institutions et les partenaires éducatifs (comme le groupe de concertation par exemples

Les résistances fortes au tissages du lien familles/partenaires éducatifs

- Plus les élèves grandissent : plus les familles s'éloignent de l'établissement scolaire
- Communautarisme comme forme de protection
- Notion de sous-quartier de non appartenance à la communauté urbaine
- Sentiment d'illegitimité des familles face aux institutions
- Vouloir l'autonomie des enfants au collège peut avoir pour effet d'éloigner les parents de l'institution scolaire

Les atouts existants et les leviers



Garder en tête.....

- ✓ Ce n'est jamais facile et rapide de tisser ce lien Famille-Partenaires.
- ✓ Un enfant entre dans les apprentissages à partir du moment où sa famille le légitime à apprendre en dehors de la famille.
- ✓ Le temps : Il faut d'accepter que cela peut être long et pas toujours linéaire dans le tissage de la confiance.
- ✓ Les liens peuvent évoluer positivement vers l'alliance éducative mais aussi être à nouveau distendus : rien n'est acquis.
- ✓ Etre parent est aussi un parcours évoluant avec l'accompagnement de l'enfant.
- ✓ Souvent la confiance est là, et la délégation éducative qui met parfois les parents à distance, n'est pas une « démission » des parents
- ✓ Souvent, le professionnel n'a pas tous les éléments pour comprendre ce qui empêche la famille de s'engager dans ce lien éducatif

L'accompagnement de l'élève et son adhésion aux différents dispositifs nécessitent un lien de confiance entre la famille et les adultes des dispositifs d'accompagnement « Rien n'est possible sans cet appui ». Une réunion avait été programmée le 07 mai 2020 pour un début de travail avec les familles en septembre.

Le contexte sanitaire que nous vivons nous montre l'importance des partenariats renforcés. En concertation, nous avons mené pendant les périodes de confinement des actions d'accompagnement et de soutien des familles dans leur rôle éducatif (ex : Enseignants, préfecture, pôle des actions éducatives, Loisirs Populaires, ATD Quart Monde, Centre social Olympe de Gouges, Régie de quartier, Secours populaire...). Elles ont notamment permis de répondre aux besoins matériels des parents et enfants pour participer à la continuité pédagogique mise en œuvre.

Les différents partenaires ont assuré des suivis téléphoniques, des distributions dans les boîtes aux lettres de cours et devoirs sur support papier et mis à disposition des ordinateurs portables et tablettes pour réduire la fracture numérique pédagogique observée.

Mi-décembre une réunion a permis de relancer le travail du groupe de concertation. Le groupe de pilotage remobilise les partenaires en début d'année 2021 et prépare une rencontre pour le mois de mars.

Harcèlement des jeunes

Constat : au niveau national, les situations de harcèlement s'estiment à 12% dans les écoles primaires, 10% dans les collèges et 4% dans les lycées. Durant les deux dernières années, plusieurs situations de harcèlement ont été gérées sur le territoire Dolois.

Face aux situations rencontrées, l'équipe a constitué un groupe de travail en partenariat avec différents professionnels intervenant en milieu scolaire, professionnels travaillant dans les lieux de vie des jeunes.

Les objectifs étaient :

- Constituer un réseau de professionnels agissant auprès des jeunes
- Réaliser un diagnostic à l'échelle locale
- Partager des expériences
- Relever les problématiques rencontrées
- Mettre en place un plan d'actions

En parallèle, un groupe miroir familles devait être constitué par le réseau, composé de familles intéressées et/ ou concernées par la problématique. Il devait permettre d'accueillir des témoignages d'expériences et de relever les problématiques rencontrées.

Une première rencontre a eu lieu en septembre 2019 permettant aux différents partenaires de :

- Se rencontrer
- Faire état des types de harcèlements existants
- Présenter les actions préventives et curatives existantes sur le territoire
- Soulever les problématiques existantes/ persistantes

Un forum s'est déroulé le 27/01/2020. Il avait pour objectifs de permettre aux partenaires de se connaître, de nommer les missions et compétences d'identifier les ressources mobilisables sur le territoire.

Le réseau est constitué de : Cité Jeune, Programme de Réussite Educative, Education Nationale, Ecoles élémentaires (Sorbiers, Georges Sand), Collège Maryse Bastié, Lycée Duhamel, Protection Judiciaire et de la Jeunesse, ATD Quart Monde, CCAS, Police Municipale, Point Info Jeunesse, Centre social l'Escale, Médiathèque Albert Camus, Pôle des actions éducatives du Grand Dole.

Le réseau n'a pas pu se rencontrer de nouveau en 2020 en raison de la crise sanitaire.

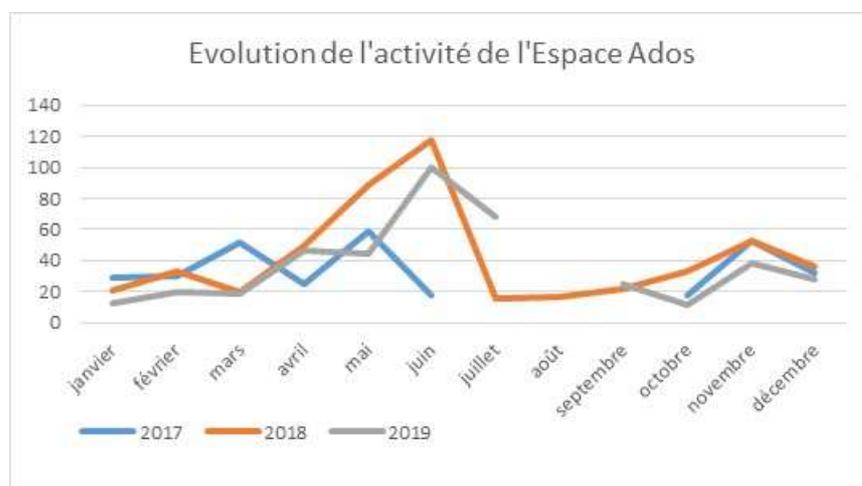
Action 2 : Accueil des 13-18 ans de façon concertée

La ville de Dole a souhaité confier à l'Association Les loisirs Populaires Dolois une mission d'animation en direction des jeunes du quartier des Mesnils-Pasteur âgés de 13 à 18 ans. Elle a pour objectif de :

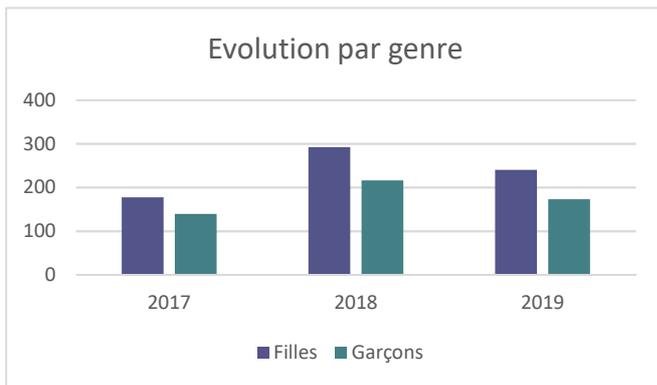
- Responsabiliser les jeunes par une action éducative et participative, notamment en les impliquant dans la construction de projets,
- Renforcer le partenariat entre les acteurs socioculturels, institutionnels, sportifs et culturels présents localement,
- Développer l'accessibilité aux loisirs, aux pratiques culturelles, aux actions citoyennes.

L'accueil des jeunes et la proposition d'activités s'organisent sous plusieurs formes :

- Espace ado : équipement ouvert, situé dans les locaux du Pôle Courbet et qui s'adresse principalement aux jeunes âgés de 13 à 18 ans, domiciliés sur le quartier des Mesnils-Pasteur, mais également aux adolescents résidents sur les territoires de Dole et du Grand Dole. Cet espace est avant tout un lieu d'échange, de rencontre et d'écoute, qui permet aussi l'émergence de projets.
- Permanences les vendredis de 18 h à 20 h, et le mercredi de 14h à 17h en période scolaire.
- La 1ère heure est dédiée aux échanges informels et aux jeux. Différentes thématiques, souvent tabou au sein de la famille, sont abordées avec les animateurs : santé (contraception, maladies sexuellement transmissibles, alimentation, addiction, drogue, tabac...), phénomènes de société (discrimination, radicalisation religieuse, banditisme...), sécurité routière (port du casque en scooter, rapport aux forces de l'ordre...).
- La 2ème heure est dédiée à la construction de projet (ex : partir en vacances ; point d'information BAFA, actions collectives, recherche de stage ; jobs d'été ; ...).
- Durant les vacances scolaires, un accueil de loisirs adapté aux adolescents est mis en place. Les horaires sont adaptés en fonction du planning d'activité. Cette année l'outil théâtre a été utilisé pour aborder des sujets sociétaux d'actualité, à l'instar de problématique des réfugiés, de la place des jeunes dans nos sociétés ou comment faire face aux discriminations.
- Les chantiers jeunes : depuis 2015, une action est menée alliant à la fois un caractère éducatif et citoyen avec une dimension économique à destination des adolescents résidents sur le quartier des Mesnils-Pasteur. L'idée de cette action est née du constat suivant : le coût de certaines sorties et certains séjours proposés par l'association peuvent être un frein à l'inscription de jeune dont les familles ont des revenus modestes.
- Les séjours et week-ends : leviers importants utilisés par les équipes pour faire vivre aux jeunes une réelle expérience dans un cadre sécurisé et éloigné de la sphère familiale. Les temps de vie en collectivité sont pour les animateurs d'excellent indicateur pour évaluer la capacité de chacun à s'adapter dans un groupe, à appliquer et à respecter un cadre.



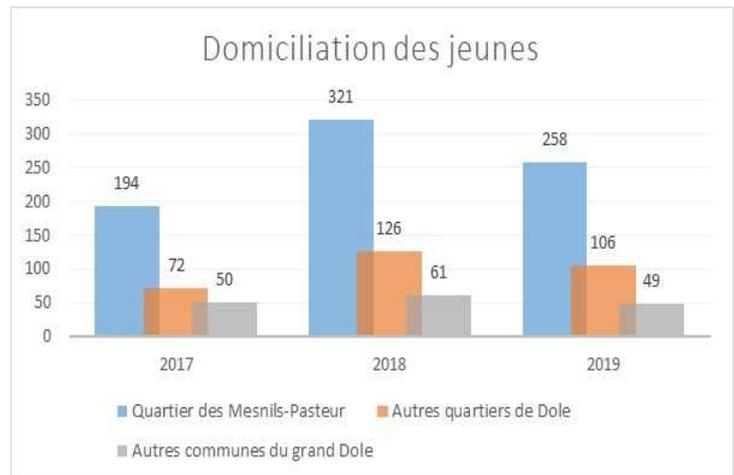
L'analyse globale des participations montrent une activité irrégulière tant au niveau des années de fonctionnement que des périodes d'accueil.



La proportion de jeunes filles inscrites à l'accueil reste sensiblement plus importante chaque année.

Pour favoriser la mixité des publics, l'Espace Ados est ouvert aux jeunes de différents quartiers de Dole et des communes avoisinantes.

La proximité des locaux situés sur le quartier des Mesnils-Pasteur expliquent un nombre plus important de participants demeurant sur le quartier.



Bilans de l'activité par année

2017

L'espace jeunes a été fréquenté de manière régulière. Il est identifié par le public cible comme un lieu ressource. De manière générale, les animateurs ne rencontrent pas de difficulté de mixité de genre. Cependant, il y a très peu de diversité culturelle et sociale parmi les jeunes accueillis. Ils sont pour la plupart d'origine maghrébine et vivent à proximité des lieux d'accueil. Les jeunes identifiés comme « Grand Dole » résident dans les villages avoisinants. Ils sont également issus de familles nord-africaine. Cette homogénéisation du public interroge sur la capacité à l'échange interculturel et l'intégration. En effet, les animateurs de l'association observent la reproduction dans leurs locaux et malheureusement lors des sorties, des codes du quartier. Afin de répondre à cette problématique, l'équipe a développé des actions autour de rencontres ou d'activités partagées avec d'autres groupes de jeunes (ALSH Grand Dole...), des clubs sportifs. Les séjours sont également un levier pertinent qui peut favoriser les rencontres, cependant la barrière économique doit être levée. Pour permettre un accès à tous, les jeunes participent à divers chantiers de rénovation notamment en lien avec Grand Dole Habitat.

2018

La fréquentation de l'Espace Ados est irrégulière. Elle varie de 2 à 25 jeunes, avec un pic sur la période d'avril à juin. Une baisse des inscriptions est constatée entre les mois d'août et octobre. Cette année, les filles sont plus nombreuses que les garçons. L'obligation d'inscription reste un frein à la fréquentation de l'Espace par les jeunes. En périodes de vacances scolaires, plusieurs projets ont été organisés avec les jeunes :

- Activités à caractère sportif permettant de découvrir différents clubs et pratiques : handball, basketball, football, rugby, tennis de table, aviron, volleyball, équitation...
- Activités et sorties à caractère culturel permettant de découvrir le patrimoine culturel de la région et différents spectacles : visites des Salines d'Arc-et-Senans, musée de la résistance, fruitière fromagère, spectacles, concerts, cinéma.

- Activités à dimension culinaire. Des repas conviviaux ont eu lieu à l'Espace Ados dans un premier temps. La forte affluence ainsi que des débordements ont incités l'équipe à les délocaliser dans d'autres structures (Montjeux ou centre social l'Escale au Poiset).

La fréquentation pendant les périodes de vacances scolaires montre une baisse de l'activité de 4% en moyenne pour l'année (-11% en été et +31% en hiver). Il est à noter que l'organisation du travail a été fortement perturbé par le départ de l'animatrice référente du groupe ados.

Un projet de « Caravane du vivre ensemble » a été conduit pendant la période estivale. Sensibilisés à la lutte contre le racisme, 18 jeunes ont proposé aux habitants de 4 communes une série de 8 saynètes traitant du sujet. 2 chantiers de rénovation se sont déroulés au cours de l'année en lien avec les bailleurs sociaux OPH39 et Grand Dole Habitat. Ils ont permis la rénovation peinture de garage sur les communes de Tavaux et Dole (Mesnils-Pasteur).

5 séjours jeunes se sont déroulés pendant l'année.

2019

L'année 2019 a été marquée par la réalisation d'un diagnostic traitant de la question de jeunesse sur le quartier des Mesnils-Pasteur.

L'analyse des effectifs de l'Espace Ados démontre :

- Un groupe irrégulier avec un pic de fréquentation sur la période avril-juin et juillet 2019.
- Une baisse générale de la fréquentation sur le pôle Courbet.
- Cependant, les jeunes ont été plus disponibles sur les actions hors les murs.
- Une présence des filles très marquée sur l'ensemble de nos activités par rapport aux garçons (même sur les chantiers jeunes).
- Les garçons sont plutôt présents sur les soirées football au Cosec et sur les projets spécifiques.

De nombreuses sorties ont été mises en place pendant les périodes de vacances scolaires.

Cette année l'outil culture a été utilisé pour aborder des sujets sociétaux d'actualité, à l'instar de problématique des réfugiés, de la place des jeunes dans nos sociétés ou comment faire face aux discriminations. Un projet théâtre et une action « dessine-moi ton monde » ont été développés tout au long de l'année avec différents partenaires. Un chantier conduit en partenariat avec l'OPH du Jura s'est déroulé du 15 au 19 avril 2019 sur la commune de Damparis. Il a consisté au rafraîchissement de soubassement de deux immeubles. Un chantier de rafraîchissement de murs de garages en sous-sol s'est déroulé du 21 au 25 octobre 2019 sur le quartier des Mesnils-Pasteur.

6 séjours jeunes se sont déroulés pendant l'année.

2020

L'année a été particulièrement marquée par la crise sanitaire bouleversant la mise en place et la gestion des différents projets, ainsi que le processus de recrutement d'un nouvel animateur. L'ensemble de ces mesures a profondément impacté le fonctionnement du service, en limitant les temps d'ouverture de l'accueil, notamment les vendredis de 18h à 20h et les samedis en journée.

La fréquentation de l'année montre que :

- Les présences sont en baisse de janvier à mai notamment à cause de la crise sanitaire.
- Les adolescents ont été constants sur la période des vacances d'hiver.
- Il y a un « pic de fréquentation » sur le mois de juin certainement car les jeunes ont de nouveau pu sortir à la suite du confinement.

- La fréquentation des jeunes au centre est en baisse par rapport à l'année précédente, à cause du contexte sanitaire. Cependant, nous observons une reprise de l'activité avec l'arrivée notamment de l'animateur jeune en fin d'année. D'ailleurs, elle se confirme sur les 1ers mois de 2021.
- Les jeunes continuent d'être réfractaires à fréquenter le pôle Courbet, ils sollicitent l'ouverture du site des vestiaires du stade de foot, récemment rénovés.

Avec la pandémie, les inégalités sociales déjà présentes se sont creusées davantage. C'est pourquoi les Loisirs populaires dolois ont décidé de pallier ces difficultés en effectuant certaines **missions d'intérêt général** en mobilisant les jeunes. En partenariat avec le Secours populaire, les animateurs ont mobilisé un groupe de 10 jeunes, résident sur les Mesnils-Pasteur, pour distribuer aux plus démunis des colis alimentaires. L'objectif était double : maintenir le lien avec les familles du quartier, prévenir les risques d'effraction aux règles de confinement en proposant au public cible des actions hors du quartier. Ils ont également contribué à faire perdurer le lien entre les enfants et l'école, notamment en récupérant les devoirs auprès des enseignants et en les distribuant aux enfants concernés (entre les professeurs de l'école George Sand et les élèves).

Outre les actions de solidarité et les **animations en visioconférence**, l'association a également souhaité garder contact avec l'ensemble des jeunes inscrits habituellement sur les activités.

La 1ère étape a largement consisté à rétablir le lien avec une prise de contacts téléphoniques et en vidéo, ainsi que l'envoi de mails afin de pallier l'absence de contacts physiques.

La 2ème étape s'est orientée sur la pérennisation du lien. L'équipe a maintenu le contact avec les adolescents de manière régulière, écoutant attentivement leur ressenti. Alors que pour certains la situation était anxiogène, elle était plutôt punitive pour d'autres. Beaucoup ont témoigné leur crainte du lendemain et l'incertitude pour leur avenir. Ils ont expliqué leur difficulté à cohabiter dans un espace restreint avec une fratrie parfois importante. Enfin, le manque de contact physique avec les amis a été mal vécu par certains, même s'ils avaient l'occasion de participer aux ateliers en visioconférence.

Les animateurs ont proposé **un ensemble d'activités** en visio conférence qui ne nécessitent pas de matériel spécifique. Les jeunes n'ont pas forcément adhéré aux propositions en raison du climat familial pas toujours favorable, du manque d'équipement ou d'un forfait téléphonique ou Internet inadapté...

Des difficultés d'utilisation des plateformes numériques ou d'autres logiciels ont été rencontrées. L'arrivée des beaux jours et du printemps a fini par laisser les jeunes des ateliers en visioconférence.

Durant les vacances, trois séjours apprenants ont été proposés aux jeunes dans le cadre du dispositif national « Quartiers d'été ». Ils s'organisaient autour d'activités scolaires ludiques le matin et d'animations l'après-midi.

Les jeunes ont contribué à la mise en place des projets « hors les murs » tels que les animations en pied d'immeubles et la ferme à la ville en tant que bénévoles.

Les jeunes ont participé aux chantiers de rénovation des vestiaires sur le stade des Mesnils-Pasteur et sur le site de Montjeux. Le thème retenu pour l'Espace Ado sur cette période de vacances est la solidarité le vivre-ensemble. L'association l'Ouvre-porte a répondu favorablement à ses sollicitations. Deux groupes ont été constitués et sont intervenus les 24 et 31 décembre pour préparer et servir de la soupe aux sans-abris.

Le contexte sanitaire de l'année n'a pas permis de mettre en place un nombre important de sorties : 3 ont été maintenues. Plusieurs excursions ont dû être annulées. Les restrictions sanitaires imposées par le gouvernement n'ont pas permis de proposer de séjour sur le site de Montjeux.

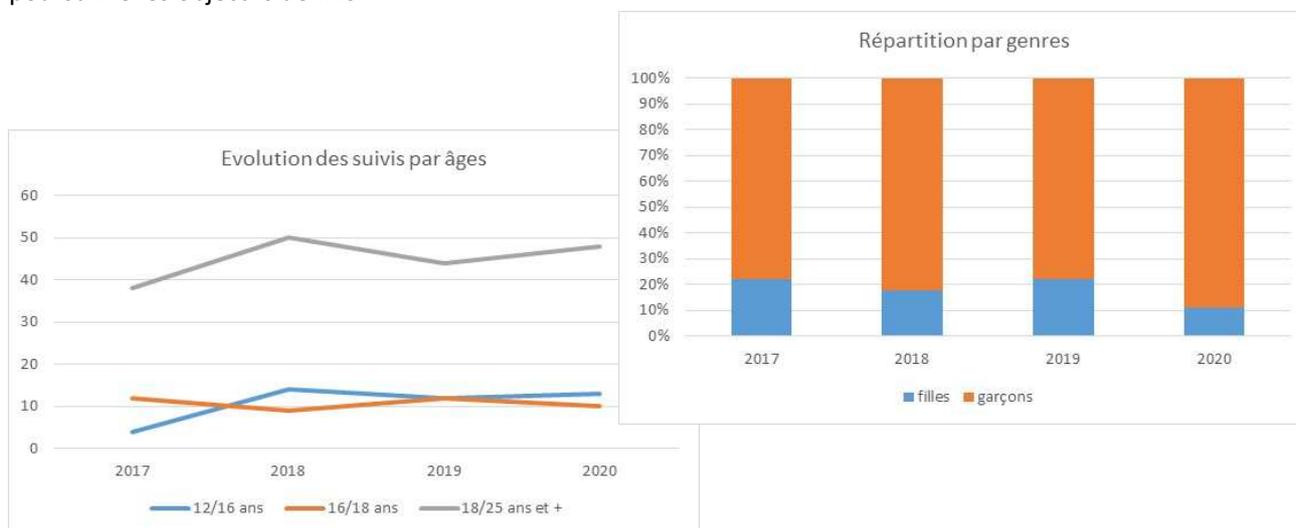
Action 3 : Accompagner les jeunes 12-25 ans en difficulté

La mission de Prévention Spécialisée relève de différentes politiques : la Protection de l'Enfance, la prévention des conduites à risques des enfants, adolescents et jeunes adultes dont notamment la Prévention de la Délinquance, l'Education scolaire et du temps libre, le soutien à la Parentalité, l'Insertion Sociale et Professionnelle, la Santé publique et la Santé mentale, l'Urgence sociale.

Même si le territoire d'intervention reste l'ensemble de la Ville de Dole, l'équipe de Prévention Spécialisée est canalisée sur le Quartier Politique de la Ville du fait des besoins identifiés et de la demande importante de ces habitants.

L'année 2017 a vu aboutir un travail important d'élaboration avec le Conseil Départemental pour définir une ligne directrice pluriannuelle pour l'Equipe de Prévention Spécialisée. Des objectifs départementaux ont été définis pour une cohérence des actions des différentes équipes de Prévention Spécialisée au niveau départemental et, des objectifs territoriaux sont poursuivis pour répondre aux spécificités du territoire d'intervention. Ces objectifs ont été définis pour trois années et sont soumis à une évaluation intermédiaire chaque année.

En cohérence avec ses projections sur le moyen terme, la Prévention Spécialisée doit adapter son action à un contexte sans cesse en mutation. Ainsi, les stratégies, les actions et les outils évoluent continuellement pour poursuivre les objectifs définis.

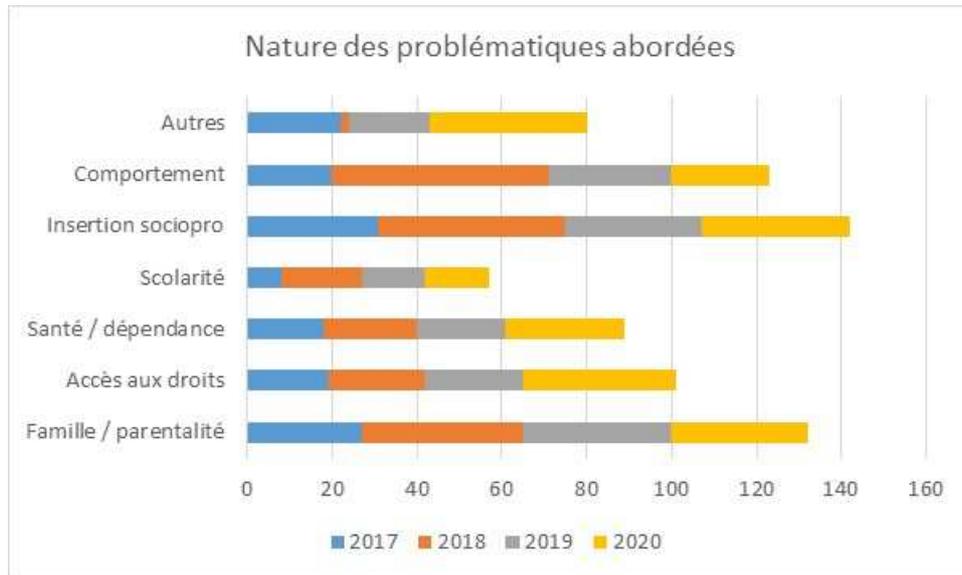


Au cours de cette période d'activité, l'Educateur Spécialisé a rencontré une problématique identitaire touchant un large public du quartier des Mesnils-Pasteur. Ce qui entraîne un isolement psychique des individus dans l'élaboration de leur réalité et de leurs projections. Ainsi, les plus anciens ont fait le constat d'une impuissance pour guider les jeunes générations ; les familles sont en détresse dans leur fonction éducative ; les adolescents ont perdu confiance envers les entités qui devraient être ressources pour eux ; les adolescents s'affranchissent de toute autorité de plus en plus tôt et expriment à la fois de la détresse et de la toute-puissance ; les enfants témoignent d'un développement « insécure ».

Le public le plus inquiétant par sa souffrance et sa réaction est la cohorte d'âge des 30-45 ans. En effet, c'est un public qui se vit victime à différents niveaux et qui recherche la valorisation en réponse à une carence narcissique importante. Cette problématique et ses effets ont un impact sur les conditions d'éducation des jeunes générations, les potentialités d'insertion sociale et professionnelle, le sentiment d'exclusion et, favorisent différentes formes de marginalisation.

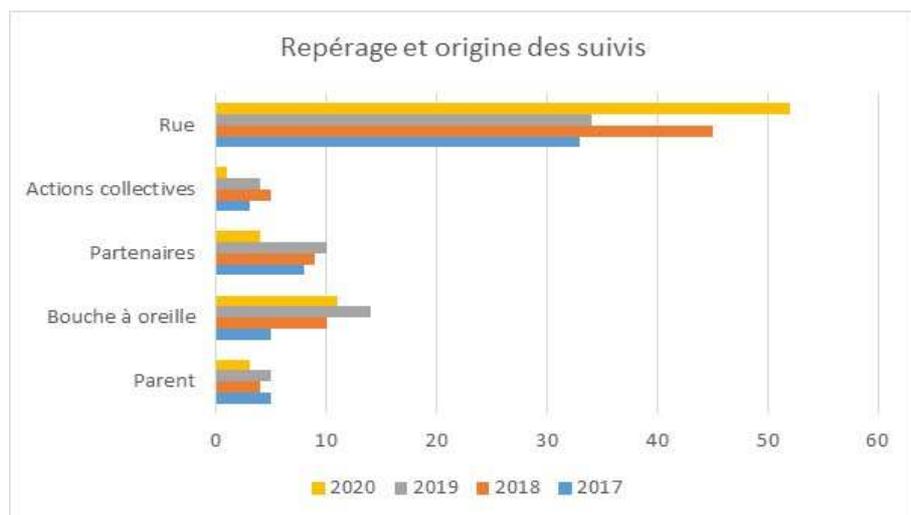
Les pré-adolescents sont insécurisés dans leur développement et expriment ce mal être dans l'adoption de comportements inadaptés, notamment dans le cadre scolaire, et, dans le rejet des cadres formalisés de proposition d'occupation du temps libre (club ados / club sportifs /...). Un travail relationnel avait donc été engagé

avec ce public plus jeune et, des actions socioéducatives telles que des chantiers école et des animations socioculturelles ont été développées pour vivre de manière permanente. Un diagnostic des besoins de la cohorte d'âge 12/16 ans a été dressé et un travail partenarial avec les structures d'occupation du temps libre a été engagé pour répondre à ces besoins.



Outre l'accompagnement des plus jeunes, le service poursuit celui des 16/25 ans et notamment dans le champ de l'insertion professionnelle. Le travail d'accompagnement dans la durée et les partenariats permettent des évolutions positives : cette tranche d'âge sait davantage aborder sa relation aux partenaires tels que la mission locale et Pôle emploi. Un accès aux dispositifs dédiés à ce public spécifique s'est développé : garantie jeune, accompagnement renforcé par pôle emploi, Dispositif d'Accès à la Qualification (DAC)... Par ailleurs, le travail sur la levée des freins à la mobilité et les possibilités de soutien à distance (Promeneur du Net) ont permis à plusieurs jeunes de dynamiser ou d'initier un parcours d'emploi.

La présence sociale a été intensifiée tout au long de la période. Elle a permis la veille, le diagnostic et la mobilisation d'une jeunesse qui a modifié sa manière de demander et pour laquelle il ne faut plus « aller vers » mais « aller chercher » et de plus en plus souvent « aller rechercher » tout en vérifiant son adhésion. Ici le travail de rue a démontré toute sa pertinence et son intérêt supérieur au travail de veille



numérique. Par choix contraint dû au manque de temps, le travail de rue a été priorisé par rapport à l'activité de Promeneur du Net. Toutefois, des moyens de communications numériques ont été maintenus. Même si les jeunes sont de plus en plus enfermés derrière leurs écrans, ils ont besoins de relations authentiques avec un adulte de référence, d'une permanence du lien avec tout ce qu'elle permet. Là où la famille ou d'autres acteurs ne le sont plus, la Prévention Spécialisée parvient à créer et maintenir ces relations grâce à sa proximité et sa flexibilité.

Les familles s'ouvrent toujours plus à la relation pour aborder les problématiques. De plus en plus souvent, ce n'est pas un accompagnement qu'elles demandent, mais plutôt que le professionnel les décharge. C'est pourquoi l'intervention la plus précoce est nécessaire.

L'année 2020 a été marquée par des liens distendus et des impossibilités de projections, les problématiques émergentes de la jeunesse se sont révélées et imposées et, les acteurs ont été contraints et mis en difficultés voire insécurisés dans leurs pratiques. La Prévention Spécialisée, outil d'accompagnement des mutations, a usé des spécificités de son intervention et s'est révélée ressource autant pour les publics (jeunes et familles) qu'avec les partenaires.

L'insécurité morale, affective et psychologique se révèle être la principale problématique de cette jeunesse. Elle a pu s'exprimer par différents modes : conduites addictives, primo délinquance, fugues, prostitution, crises de violence, isolement, toute puissance intrafamiliale ou dans l'espace public, ... Ainsi, par différentes formes, ces jeunes ont interpellé un cadre insuffisamment sécurisant et structurant. Des situations se sont dégradées, jusqu'à obliger à des interventions qui n'étaient pas communes à la Prévention Spécialisée pour permettre la protection de mineurs et sortir de la notion d'urgence.

La Prévention Spécialisée a dû mettre l'accent sur ses fonctions de veille, de médiation, de gestion de conflits ou de comportements violents et d'accompagnement dans le « faire avec » pour apporter des réponses à d'autres problématiques telles que les violences dans l'espace publique, les violences entre communautés, la délinquance et les besoins primaires : alimentation, hébergement.

Une forte présence sociale a permis de prévenir et gérer les situations avec les moyens humains à disposition. La Prévention Spécialisée a travaillé aussi à développer des possibilités de relais d'intervention avec des citoyens ou des partenaires pour faciliter son intervention.

Objectifs spécifiques au territoire dolois

- L'offre d'animation socioculturelle à destination de la jeunesse des Mesnils-Pasteur.
 - *Soutenir les structures pour développer une offre de droit commun en cohérence avec les besoins des publics.*

Accompagnements des jeunes dans l'expression de leurs demandes et des structures pour l'accueil des jeunes.

Travail avec les partenaires pour l'élaboration d'une offre d'animation adaptée aux besoins des jeunes.

Le public 13/17 demeure manifestement un public de plus en plus difficile à animer de manière collective. La prévention spécialisée y parvient grâce à des modes d'actions qui lui sont propres mais leur institutionnalisation requiert une affirmation de certains moyens : intentions éducatives, personnels dédiés, dispositifs adaptés.

En 2020, la Prévention Spécialisée a notamment développé des projets issus d'initiatives de jeunes. C'est le travail mis en place depuis plusieurs années qui permet aux groupes de jeunes d'appréhender des dynamiques de projet même si leur capacité à s'investir dans la durée reste faible.

- La collaboration avec l'Education Nationale.
 - *Développer la dynamique partenariale engagée au sein des différents dispositifs.*

Travail avec le CLAIN et le PRE afin de permettre une continuité dans l'accompagnement du parcours des jeunes et une meilleure collaboration entre acteurs. Un fort partenariat avec le collège et le lycée de secteur s'est développé au cours des années. Durant l'année 2020, les étroites collaborations ont permis de travailler sur nombre de situations individuelles et de gérer des collectifs.

- *Développer les partenariats avec les établissements scolaires de la zone d'éducation prioritaire.*

Partenariats ponctuels pour l'accompagnement conjoint de situations individuelles.

- L'insertion sociale et professionnelle.

- *Développer et entretenir la dynamique partenariale avec les différents acteurs de l'insertion sociale et professionnelle.*

Travail conjoint sur des situations individuelles via le Réseau des Techniciens de l'Insertion. Participation à un projet mené par le centre social et la mission locale pour une valorisation des compétences professionnelles des jeunes est en cours d'exécution.

- *Travailler au développement de dispositifs et d'actions permettant l'entrée des jeunes dans des parcours d'insertion.*

Travail pour une adéquation entre les jeunes et les dispositifs proposés (Garantie Jeunes, IMPULSS). Accompagnement sur les forums de l'emploi et de l'apprentissage. Utilisation du dispositif d'Accès à la Qualification (DAQ).

La mise en lien et les premiers pas dans les dispositifs s'opèrent mais la mise en parcours échoue pour une partie de la population jeune. Ces jeunes finissent par ne consommer que ponctuellement les services dédiés. Avec un marché de l'emploi plus favorable, les jeunes sont ponctuellement plus acteurs de leur insertion.

Actions collectives

Ce sont des supports permettant une présence sociale, des supports d'accompagnement pour un travail éducatif individuel et collectif, des supports d'accompagnement des initiatives collectives :

En 2017, plusieurs sorties et animations socio-éducatives ont été organisées. De même, un petit groupe de jeunes accompagnés de l'éducateur spécialisé de l'équipe ont participé à l'organisation de la fête de quartier, à deux cafés débats mis en place par Cité Jeune ainsi qu'une animation sur les conduites à risques liées à la fête.

En 2018, 6 groupes de 11 à 18 ans ont été accompagnés dans le cadre de chantiers et d'actions socioéducatives. Une action de prévention des conduites à risques liées à la période estivale en partenariat avec Info Jeunesse, Sida Solidarité et le centre d'addictologie a été réalisée dans le cadre des Estivales.

Le dispositif de chantier école à destination des 12/18 ans a bien fonctionné en 2019 :

- Animations socioéducatives.
- Participation à l'élaboration de la journée internationale du droit des femmes sur la thématique « sport / santé / femmes ».
- Participation à l'organisation des Estivales (animation en milieu ouvert durant tout l'été).
- Participation à la mise en place d'une représentation théâtrale et d'un débat sur le vivre ensemble dans les quartiers en partenariat avec Cité Jeune et ATD Quart monde.

Pour l'année 2020, ce sont des supports permettant une présence sociale, des supports d'accompagnement pour un travail éducatif individuel et collectif qui ont été utilisés :

- Accompagnement d'un groupe de 4 jeunes mixte au forum « Job d'été ».
- Un dispositif de chantier école à destination des 12/18 ans a été mis en place. Il a touché 11 jeunes sur 4 séances.
- Animations socioéducatives : 4 en 2020, principalement sous forme de sorties (acrobranche, bowling).
- Animation de 4 séances de football, les dimanches au terrain synthétique du quartier.
- Accompagnement d'un groupe de jeunes vers la conception de clip de rap : conseils techniques, mise en projet, relais vers un producteur.
- Accompagnement d'un groupe de jeunes dans la mise en projet d'un séjour au Maroc.

Action 4 : Développer les actions contribuant à l'insertion, l'autonomie et la valorisation des jeunes de 16 à 25 ans

OBJECTIFS VISES

- Favoriser l'accès aux différentes activités de loisirs
- Favoriser la mixité sociale, culturelle et de genre et le développement du lien social
- Développer la prise d'autonomie, permettre aux jeunes d'émettre des envies, des avis et d'être à l'initiative de projets ou d'activités

ANIMATIONS FUTSAL

Les séances de futsal du jeudi de 20 h à 22h 30 à la salle de sports du COSEC durant la période hivernale restent l'attraction favorite des jeunes. Suite à quelques tensions entre les différentes communautés du quartier, un créneau supplémentaire a été obtenu auprès du service des sports. En 2019, celui-ci est attribué exclusivement aux jeunes du foyer st Jean et CAO. Ces séances multi sports (futsal, basket, handball, volley, badminton) se déroulent tous les lundis de 16h30 à 18h00 pour ce public. Elles ne favorisent certainement pas l'intégration et la mixité des nationalités, mais ont été nécessaire pour un meilleur déroulement de l'activité en toute sécurité.

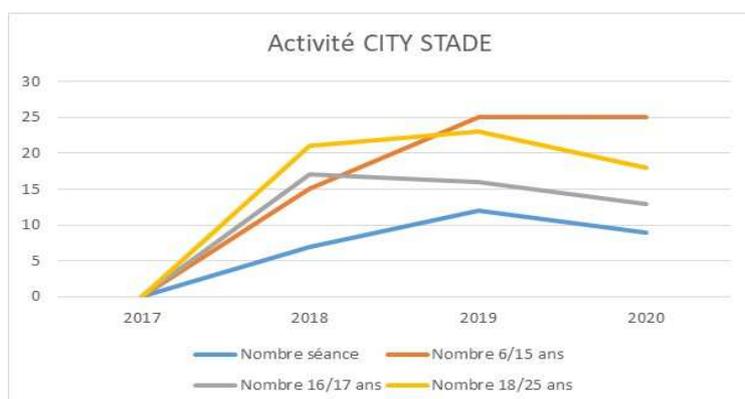


ANIMATIONS SPORTIVES PRE

Dans le cadre de la politique de la ville et du programme de réussite éducative, des activités de découvertes sportives sont dispensées aux enfants bénéficiaires du Programme de Réussite Educative.

SPORTS PRE	2017	2018	2019	2020
Nombre séance	0	6	21	5
Nombre 6/12 ans	0	47	124	66

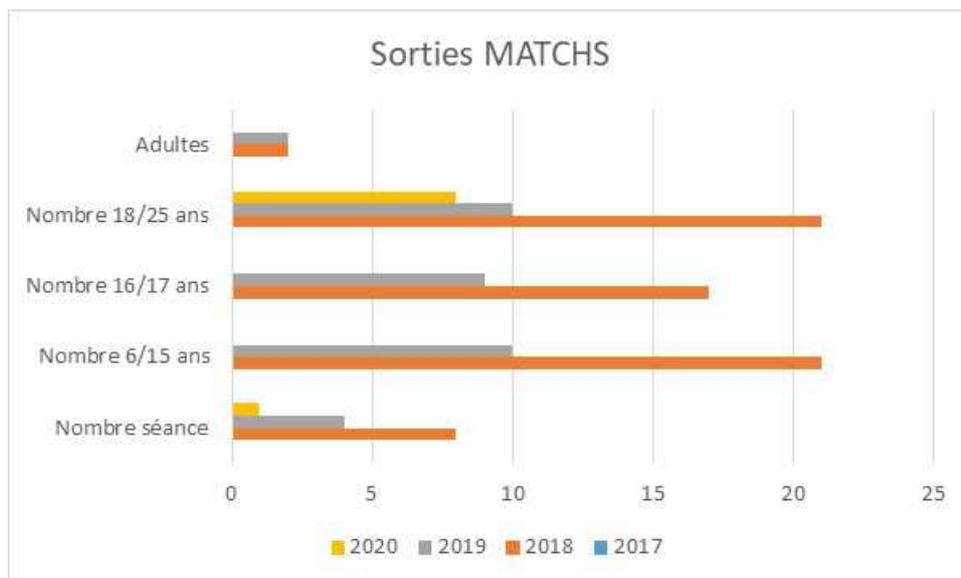
ANIMATIONS CITY STADE



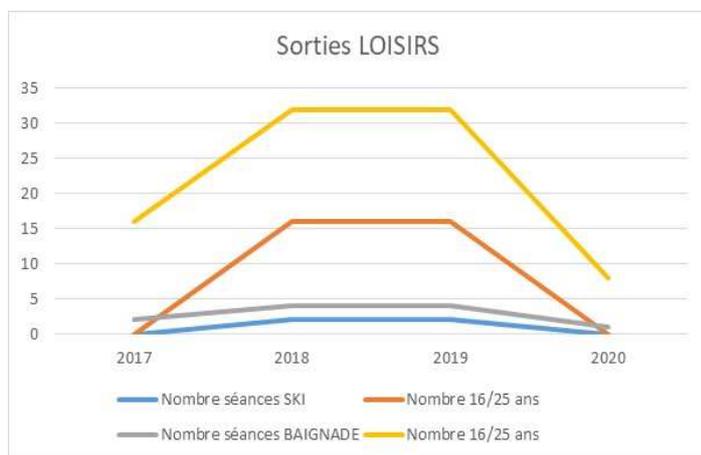
Sur le terrain synthétique, diverses animations sportives ont été mises en place pendant les périodes estivales dans un premier temps puis progressivement à différents moments de l'année pendant les périodes de vacances scolaires et les mercredis. Elles ont évolué fin 2020 et en 2021 et se déroulent maintenant en partenariat avec les Loisirs Populaires Dolois.

SORTIES MATCHS FOOT/ BASKET

Construite à l'origine pour les jeunes hommes du quartier, ces sorties ont rencontré beaucoup d'intérêt pour un public masculin plus large. Elles se sont déroulées à Dijon pour les matchs de football L1 et Chalon sur Saône pour le basket-ball E1.



SORTIES LOISIRS



En période hivernale, des sorties ski ont majoritairement été réalisées sur le domaine ski alpin de la station des Rousses. Une sortie a été exclusivement réalisée avec des jeunes filles du quartier.

Les sorties baignade, organisées durant l'été ont permis la découverte des principaux lacs jurassiens à la journée.

Ces sorties ont majoritairement intéressé les jeunes migrants hébergés au CADA. D'autres jeunes adultes du quartier n'ont pas toujours souhaité faire de sorties communes avec ce public.

ATELIERS BRICOLAGE

Initialement programmée pour répondre à une demande de bricolage pour un public de jeunes hommes du quartier, cette activité a été fréquentée par des jeunes du CADA, notamment pour la préparation de la fête du quartier.

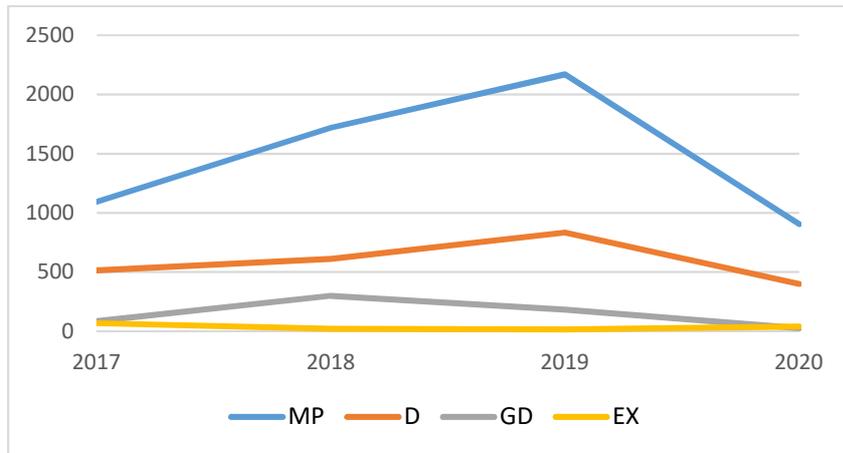
ATELIERS BRICOLAGE	2017	2018	2019	2020
Nombre séance	0	4	12	0
Nombre 6/15 ans	0	0	4	0
Nombre 16/17 ans	0	0	7	0
Nombre 18/25 ans	0	0	13	0
Adultes	0	4	33	0
Total Personnes	0	4	57	0

ATELIERS CUISINE

Chaque année (à l'exception de 2020), 3 séances ont été co-organisées par la structure et l'association Le Saint Jean. A chaque reprise, 13 à 15 jeunes du CADA ont partagés ainsi, leurs savoir-faire culinaires pour nous faire découvrir les saveurs de leur pays.

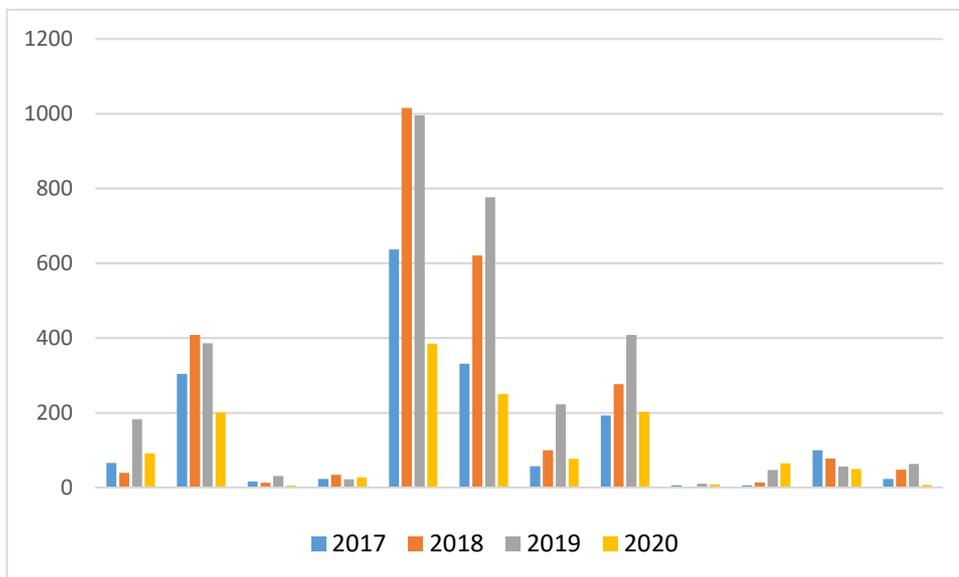
4.3. Évaluation de l'axe famille parentalité

Figure 1 : Evolution de la fréquentation des usagers selon leur lieu de vie de 2017 à 2020



De manière globale, la fréquentation des actions menées au sein du service famille parentalité n'a cessé de s'accroître durant les 4 ans. Cette augmentation importante concerne les personnes domiciliées sur le quartier, sur Dole et le Grand Dole de 2017 à 2019. Une baisse est observable pour 2020, elle s'explique par l'apparition de la pandémie de la Covid-19. En revanche, la fréquentation des personnes domiciliées à l'extérieur fluctue.

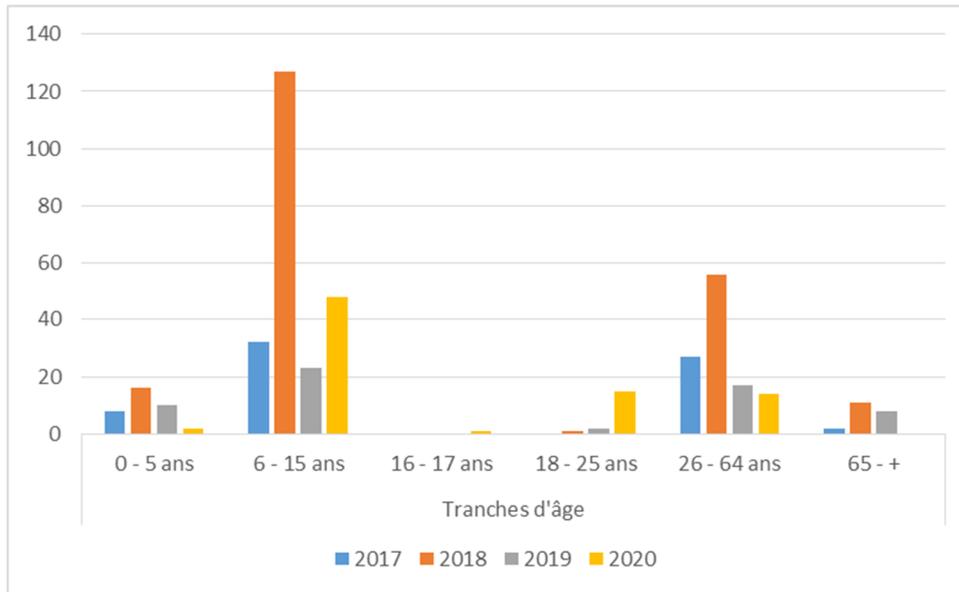
Figure 2 : Evolution de la fréquentation des usagers selon leur genre et âge de 2017 à 2020



Nous pouvons évaluer que la répartition totale des hommes s'élève 2122 participations soit 1/3 de celles des femmes qui s'élève à 6859. Tous axes confondus, les hommes sont moins présents que les femmes. Toutefois, nous pouvons constater que la participation a augmenté de 2017 à 2019. En 2020, la participation du public féminin et masculin a nettement diminué en raison de la pandémie de la Covid-19.

Action 1 : Accompagner les fonctions parentales

Figure 3 : Comparaison du taux de fréquentation selon la tranche d'âge



Les actions mises en place ont majoritairement touché des familles ayant des enfants âgés entre 6 et 15 ans. Peu de parents avec des enfants âgés de 0 à 5 ans ont participé. Globalement, cette action n'a pas suffisamment été développée. Une réflexion devra être menée afin de porter une attention particulière à certains publics tels que les familles monoparentales.

Les matinées jeux ont bien fonctionné en 2017 puis se sont essouffées. Elles fonctionneront mieux si proposées plus ponctuellement et additionnées à un goûter pendant l'hiver ou le soir pendant l'été.

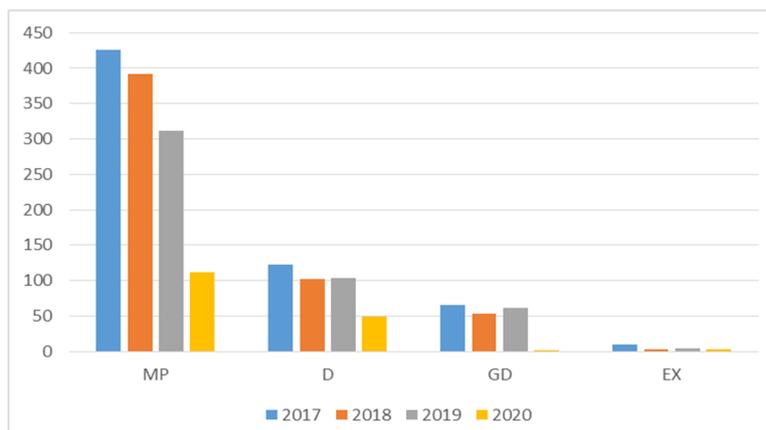
Les ateliers de cuisine, proposés pendant les périodes de vacances scolaires, ont été très appréciés par les familles. Ces ateliers ont été arrêtés suite à l'apparition du virus Covid-19. Ces temps conviviaux manquent aux familles.

Des ateliers familles divers ont été organisés à destination de petits groupes. La thématique variait : bricolage, fabrication de décorations de fin d'année, décoration du sapin de fin d'année, etc. Ces temps permettaient aux parents et aux enfants de passer un moment privilégié en famille. Ils étaient très prisés par le public.

Action 2 : Animer des temps de rencontre et d'échange interfamiliaux, intergénérationnels et interculturels

Cette action est orientée sur l'organisation des sorties familiales pendant les vacances scolaires. Elle doit permettre de réunir tous les publics (familles, adultes (isolés), seniors (isolés)).

Figure 4 : Taux de fréquentation selon lieu de vie



Les habitants du quartier sont majoritairement présents lors de ces sorties. Une part importante des familles et adultes isolés domiciliés sur le quartier sont en situation de précarité, les sorties onéreuses telles que les parcs d'attractions sont donc très prisées. Prioriser ce public sur ce type de sortie faisait partie des objectifs du centre social afin de favoriser l'égalité des chances.

En 2017 et 2018, un grand nombre de sorties de loisirs (parcs d'attractions) avait été proposé aux adhérents. Des conflits lors des inscriptions ont été constatés au fur et à mesure par l'équipe du centre social. En 2019, des dégâts ont été causés par des enfants dans un parc. Ces incidents ont remis en question et ont demandé une prise de recul :

- Quels sont les objectifs et attentes lors de ces sorties ?
- Certains parents/ grands-parents viennent sans leurs enfants/ petits-enfants : est-ce que cela correspond aux objectifs/ valeurs du centre social ?
- Est-ce le rôle d'un centre social ?

L'équipe a donc décidé de réduire le nombre de sorties dans des parcs d'attractions et de favoriser des sorties culturelles (festival pour les familles, zoos, etc.).

Globalement les sorties dans des parcs, de baignade, dans des zoos, sur des marchés, à la neige sont très prisées par les familles.

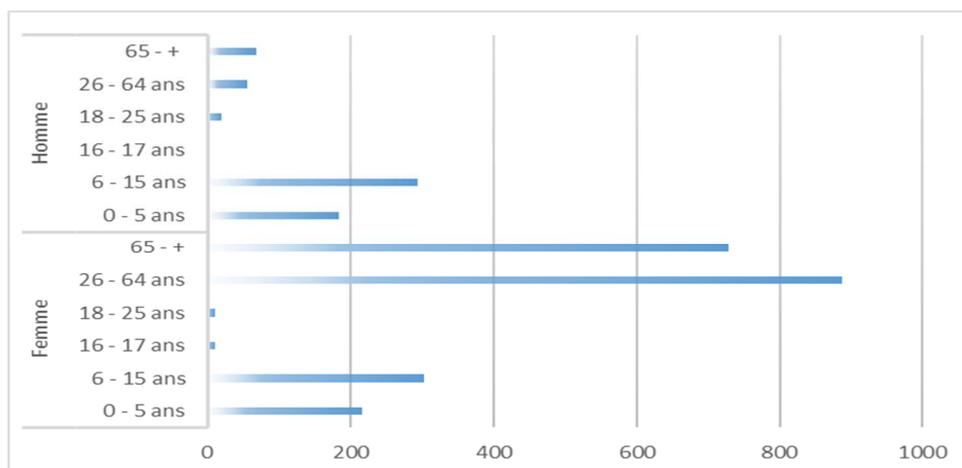
Les sorties culturelles attirent moins de familles : est-ce par méconnaissance ? Faudrait-il présenter ces évènements en amont ? Pour autant, de plus en plus de familles demandent davantage ce type de sorties. L'ouverture culturelle devra être approfondie.

Action 3 : Contribuer à la prévention santé et au mieux-être des habitants

Cette action s'est fortement développée entre 2017 et 2020 avec un grand nombre de nouvelles activités :

- Des conférences à la demande du public mais pour autant pas d'inscription : comment sélectionner des thématiques / problématiques qui intéressent le public ?
- Ateliers de renforcement musculaire (ponctuellement)
- Atelier autour du diabète à la demande du public domicilié sur le quartier car de nombreuses personnes en sont atteintes. Le projet avait été mis en place par une stagiaire en DECESF, elle avait construit et animé un atelier cuisine. Elle avait eu peu d'inscrits. Le public souhaite l'intervention de professionnels pour traiter le sujet.
- Randonnées
- Séances d'activités physiques adaptées
- Participation à la semaine bleue chaque année en partenariat avec le CCAS
- Participation à la journée contre les violences faites aux femmes, à la journée des droits de la femme et à octobre en partenariat avec Femmes Debout.

Figure 5 : Fréquentation globale hommes/ femmes par tranches d'âge de 2017 à 2020



Le public fréquentant les actions autour de la santé et du bien-être est mixte de 0 à 25 environ. Cependant, passé cette tranche d'âge le public masculin est peu représenté en comparaison au public féminin. Ce constat est visible pour chaque année.

Action 4 : Accompagner à la vie quotidienne des familles et aux mieux vivre ensemble des habitants

Les sorties aux marchés ont été très appréciées par le public senior féminin domicilié sur le quartier des Mesnils-Pasteur et de confession musulmane. La majorité de ce public vit seul, sort peu et ne s'autorise que les sorties aux marchés. Elles sont donc très demandeuses. En 2020, il n'a plus été possible d'organiser ce type de sortie à cause de la crise sanitaire. Les marchés étaient maintenus mais les gestes barrière étant peu respectés, l'équipe du centre social a préféré ne pas mettre le public en danger.

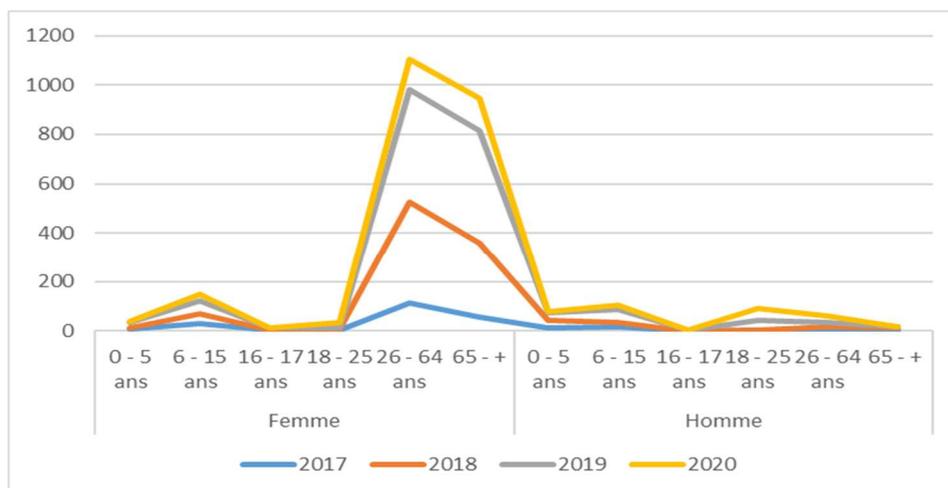
Les ateliers de cuisine et de couture ont aussi majoritairement été fréquentés par des femmes âgées de 60 ans et plus. Des petits groupes se sont formés dans lesquels règnent une forte cohésion sociale.

Les soirées familiales ont été organisées pendant les vacances scolaires. Elles ont été développées au fur et à mesure. Familles du quartier et personnes seules ont participé. Elles ont permis de renforcer les liens intra et inter familiaux. En revanche, en 2019 et en 2020, absence de mixité sociale car peu de personnes domiciliées à l'extérieur des Mesnils-Pasteur sont venues. Elles ont été maintenues en période de crise sanitaire afin d'encourager les familles et personnes seules à sortir de leur isolement. L'organisation et le contenu étaient adaptés aux décisions gouvernementales.

D'autres ateliers tels que « le mardi c'est café partagé » ont été initiés. Ce dernier a été démarré en 2020. Il avait pour objectif de proposer un temps d'échange autour d'un café. Il a permis de rencontrer des habitants qui ne fréquentent pas le centre social et des jeunes domiciliés au CADA souhaitant développer leur maîtrise de la langue française. Forte présence de ce public sur les derniers ateliers. Ce temps avait aussi pour objectif de présenter l'équipe du centre social, ses missions, les programmes mensuels et de donner des renseignements divers sur la vie du quartier. L'atelier a débuté timidement mais a vite pris de l'ampleur.

En 2019, un partenariat entre le centre et l'association Le Saint Jean a été conclu. Les habitants du CADA (public majoritairement masculin et âgé entre 16 et 30 ans) avaient participé à des ateliers de préparation de la fête de quartier et à des ateliers intergénérationnels et interculturels. Ces ateliers avaient contribué à l'intégration des jeunes immigrés au sein du centre social. Des bénévoles âgées entre 50 et plus de 65 ans étaient aussi présentes. Le partenariat a été renouvelé en 2020. Un seul atelier a pu être organisé avec le public avant l'apparition de la pandémie de Covid-19, il avait réuni 25 personnes. Le projet prenait une ampleur importante.

Figure 6 : Evolution de la fréquentation par genre et tranches d'âge



Ce graphique permet de constater une importante augmentation de la fréquentation du public, âges et genres confondus, sur cet axe chaque année. La progression de la courbe est nettement plus visible pour le public féminin majeur. Toutefois, une baisse significative est visible en 2020 en raison de la crise sanitaire.

Ce graphique met en avant la forte proportion de femmes sur les actions cuisine, couture, temps conviviaux et sorties aux marchés.

Le public masculin est largement moins représenté car il a été peu présent lors des temps conviviaux et sorties. Il a été davantage présent sur les ateliers « le mardi c’est café partagé » et les ateliers de cuisine intergénérationnel et interculturel.

Action 5 : Découvrir et faire découvrir nos patrimoines, environnements et savoir-faire

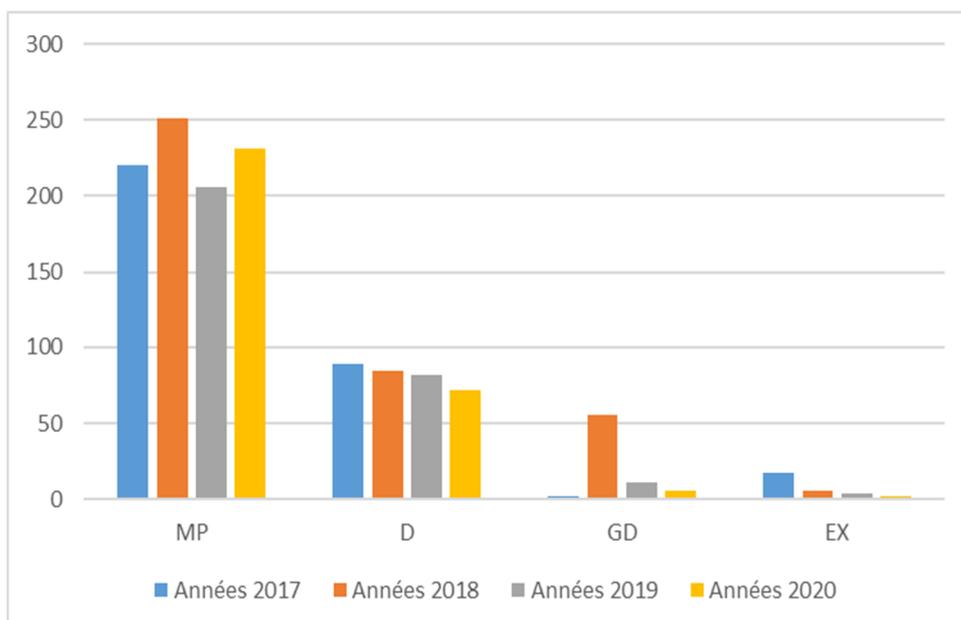
La fréquentation des ateliers céramique est restée très homogène de 2017 à 2020. Ces ateliers ont été fréquentés par les familles et personnes seules domiciliées sur le quartier, Dole et extérieur. Une belle mixité sociale et intergénérationnalité ont été présentes.

Les sorties culturelles et découverte nature mensuelles ont été organisées en petits groupes. Elles ont été fortement appréciées par un groupe de personnes âgées de 60 ans et plus féminin et masculin. La fréquentation a été homogène durant les 4 années.

En partenariat avec Scènes du Jura et le Bistrot de la scène, des sorties spectacle ont été proposées. Les séances avaient lieu sur Dole ou Dijon. Les spectacles étaient définis de manière à varier les tranches d’âge. Une dizaine de personnes était présente à chaque sortie. Familles et personnes seules ont participé. Des spectacles ont aussi été organisés au centre social et sur le quartier plusieurs fois par an durant les vacances scolaires. Cela a permis aux habitants des Mesnils-Pasteur d’accéder à des événements culturels à proximité de leur lieu de vie.

Des ateliers savoir-faire ont été initiés en 2018. Ils avaient pour objectif de valoriser les personnes ayant des connaissances et compétences à partager (exemples : photographie, cuisine). Les ateliers ont bien démarré car plusieurs personnes ressource avaient été identifiées pour animer des actions collectives mais ils se sont essouffés en 2019. Ce type d’action fonctionne davantage de manière ponctuelle.

Figure 7 : Comparaison de la fréquentation en fonction du lieu de vie de 2017 à 2020



Globalement, la fréquentation des familles domiciliées sur les Mesnils-Pasteur est largement supérieure et est restée stable durant les 4 ans. Les familles domiciliées sur Dole représentent environ 1/3 de la fréquentation globale. Leur participation est aussi restée stable même si une légère baisse est observable tous les ans.

En effet, chaque année il a été constaté que :

- Les habitants du quartier ont été omniprésentes sur l'ensemble des actions.
- Les habitants de Dole ont favorisé les ateliers de céramique, les sorties aux spectacles et les sorties culturelles.
- Les habitants du Grand Dole, peu présents, ont privilégié les sorties aux spectacles et les ateliers de céramique.

Action 6 : Assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés en proposant des temps de rencontre individuels

La CESF doit, en complément de son rôle d'accompagnement des familles par le biais d'animations collectives, répondre aux besoins d'entretiens individuels formulés par les familles et personnes isolées. Pendant ces entretiens, elle tente de répondre aux besoins rencontrés/ demandes exprimées par les familles du territoire. La CESF réalise un accompagnement administratif dans tous les domaines de la vie quotidienne.

De 2017 à 2020, la demande de rendez-vous individuel a augmenté graduellement.

En 2017

La CESF a pris son poste en octobre 2017, les chiffres présentés ci-dessous ne sont donc pas représentatifs : Familles accompagnées sur RDV d'octobre 2017 à décembre 2017 (1 trimestre) : 24 personnes.

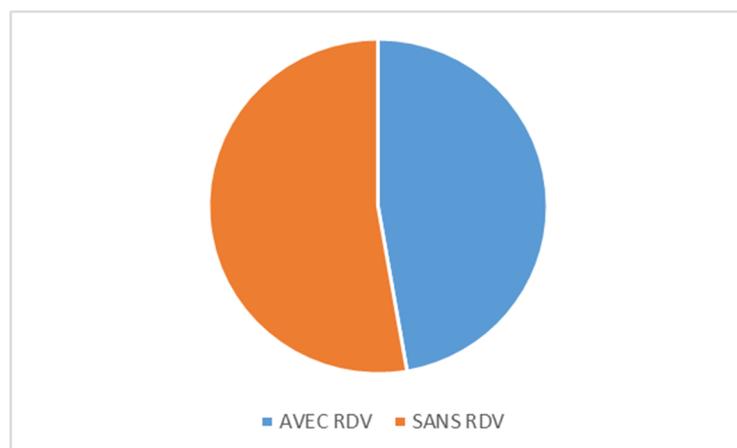
En 2018

Tableau 1 : Répartition des personnes reçues en RDV individuel en 2018 selon le genre et l'âge

Tranches d'âge	Homme	Femmes
18-25 ans	2	5
26-64 ans	13	55
65 ans et +	10	13
Total	25	73

La CESF recevait 3 fois plus de femmes que d'hommes.

Figure 8 : Comparaison du nombre de personnes reçues sans RDV et sur RDV



La CESF recevait davantage de personnes sans RDV que sur RDV.

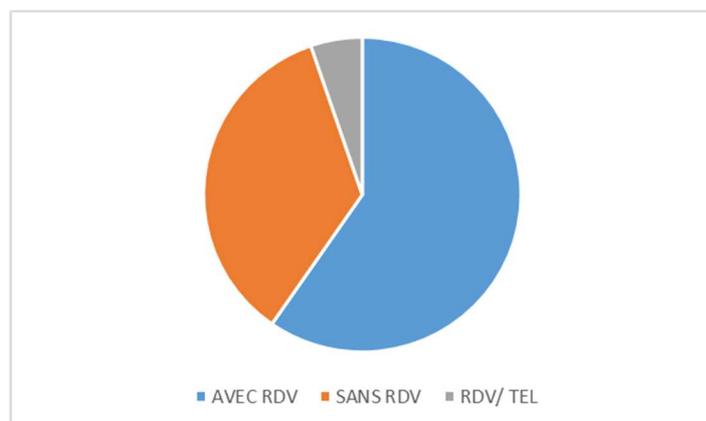
En 2019 :

Tableau 2 : Répartition des personnes reçues en RDV individuel en 2019 selon le genre, l'âge et lieu de vie

Tranches d'âge	Genre	Mesnils Pasteur	Dole
18 - 25 ans	F	2	0
	H	0	0
26 - 64 ans	F	59	9
	H	23	2
65 ans et +	F	7	0
	H	12	0

En 2019, le public accompagné par la CESF se diversifie et se multiplie.

Figure 9 : Comparaison du nombre de personnes reçues sans RDV et sur RDV



La CESF fonctionne presque exclusivement sur RDV afin de pouvoir organiser son planning plus aisément.

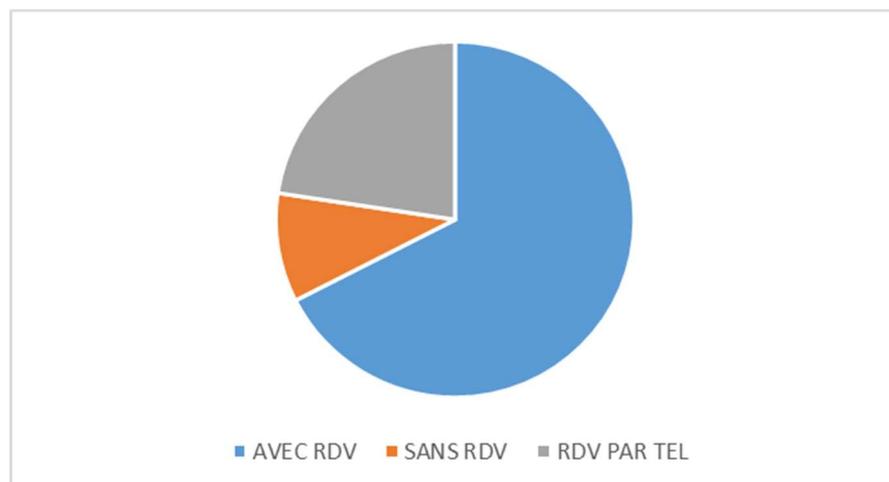
En 2020

Tableau 3 : Répartition des personnes reçues en RDV individuel en 2020 selon le genre, l'âge et lieu de vie.

Tranches d'âge	Genre	Mesnils Pasteur	Dole	Grand Dole
18 - 25 ans	F	2	0	0
	H	1	0	0
26 - 64 ans	F	128	52	2
	H	46	4	0
65 ans et +	F	18	11	1
	H	6	12	0

Le public accompagné a continué de se diversifier. Même si le taux de femmes reste supérieur à celui des hommes, le public masculin a augmenté au fur et à mesure

Figure 10 : Comparaison du nombre de personnes reçues sans RDV et sur RDV.



La part « sans RDV » a continué de diminuer et celle « sur RDV » de s'accroître. En raison de la pandémie, des RDV par téléphone ont été réalisés pendant les périodes de confinement.

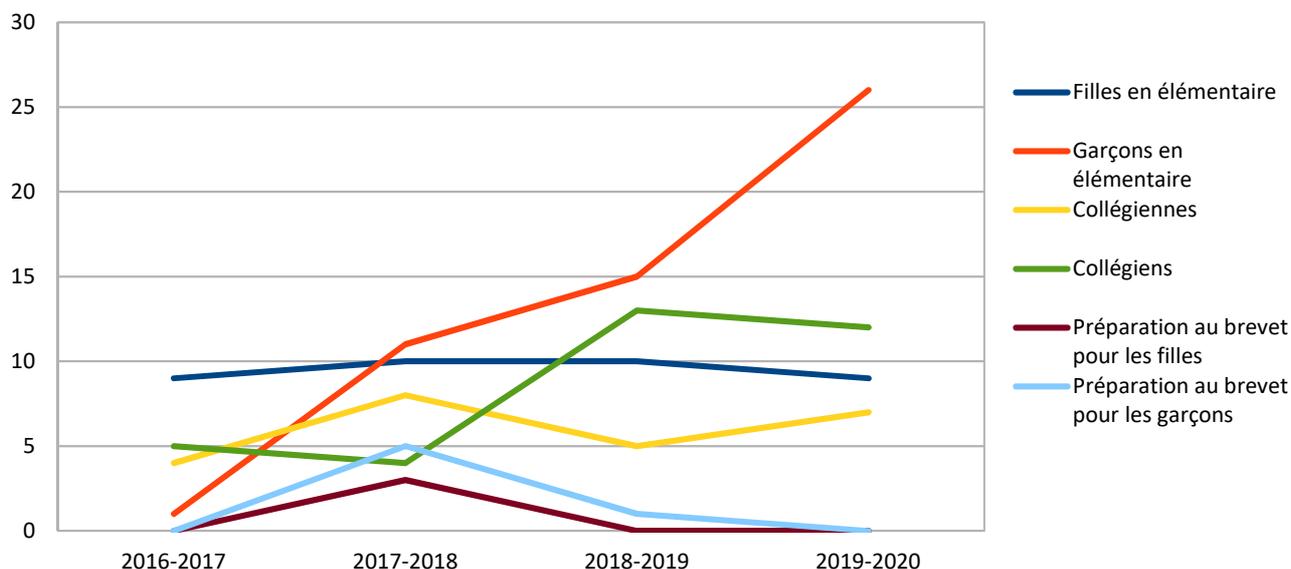
Les domaines d'intervention ont été variés :

- GRL (prescriptions, informations, accompagnement extérieur, etc.)
- SANTE (CMU/ CSS, arrêt maladie, écoute sociale, soutien et conseil, mutuelle, APA, violences, etc.)
- LOGEMENT (dossier HLM, courriers, chèque énergie, électricité, eau, factures, assurances, etc.)
- ACCES AUX DROITS DES ETRANGERS (informations, conseils/ formulaires, demande RDV auprès préfecture, échange permis, etc.)
- ETAT CIVIL (actes de naissance, livrets de famille, etc.)
- HANDICAP (dossier MDPH, renouvellement, lien avec MDPH, etc.)
- EMPLOI (informations, conseils, CV, lettres de motivation, inscription, diverses démarches, chômage, etc.)
- DEMARCHES SIP + TRESORERIE (déclaration impôts, explication courrier, paiement factures, demande exonération, etc.)
- DEMARCHES LIEES AUX ENFANTS (documents à remplir, JAF, inscription, bourse, violences, etc.)
- LIENS AVEC PARTENAIRES (infos, accompagnement de la personne, etc.)
- DEMARCHES ANTS + ANTAI (véhicule, permis, opposition, etc.)
- AUTRES DEMARCHES (démarches SNCF, achats sur internet, explication courrier, téléphoner/ internet, etc.)
- DEMARCHES CAF (ouverture droits, gestion erreur dossier, lien par tél, explication situation, etc.)
- BUDGET (situation, tickets service CCAS, AEB, surendettement, demande micro crédit, banque, aide juridictionnelle, etc.)
- DEMARCHES RETRAITE (ASPA, Carsat, Agirc Arrco : ouverture droits)
- LIEN SOCIAL/ RENSEIGNEMENTS SUR CRISE SANTAIRE PENDANT CONFINEMENT MARS-MAI 2020
- ORIENTATION FEMMES DEBOUT
- ORIENTATION MDS
- ORIENTATION ESPACE SANTE
- ORIENTATION ESTIME DE SOI MJC
- ORIENTATION PRE
- ORIENTATION ROUE DE SECOURS
- ORIENTATION SERVICE SOCIAL CPAM (CARSAT)
- ORIENTATION UDAF

La référente famille a tendu à se faire connaître graduellement de 20147 à 2020. La diversité du public accompagné en rdv individuel s'est aussi élargi, le bouche à oreille étant très important sur le quartier. De plus la CESF a, par l'intermédiaire d'actions en dehors les murs, effectué la démarche de « aller à la rencontre », « aller vers » les habitants qui ne fréquentaient par le centre social afin de faire connaître la structure et ses missions.

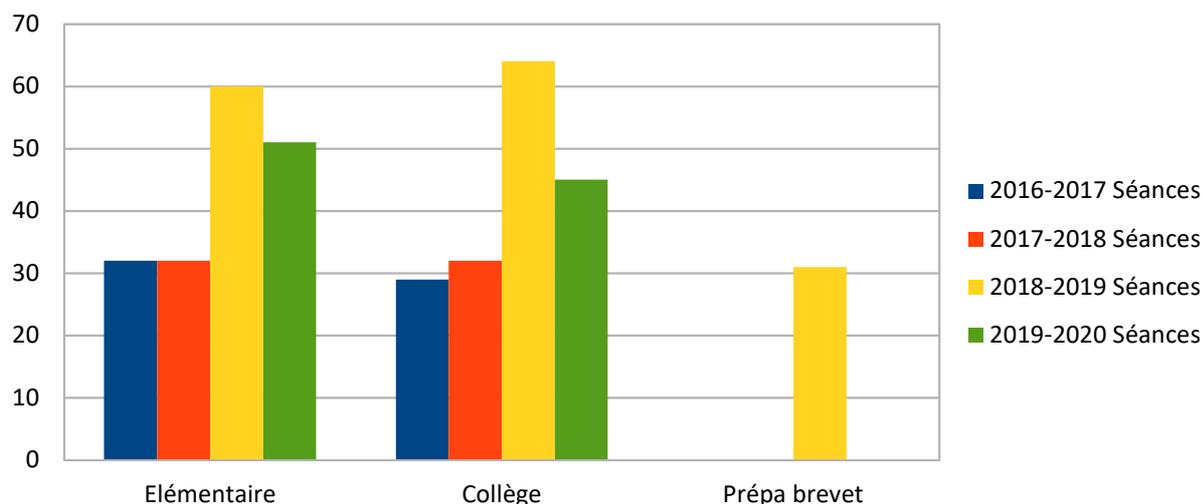
Action 7 : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

1- Evolution de la fréquentation suivant une répartition filles-garçons



On constate une constance dans le nombre de jeunes filles suivies alors que le nombre de garçons scolarisés en élémentaire a nettement augmenté. De même, la fréquentation des jeunes est en hausse pour le public masculin alors que le nombre de jeunes filles est fluctuant. La préparation au brevet a concerné uniquement 3 jeunes filles en 2018. La période de pandémie que nous rencontrons ne nous a pas permis de mettre d'actions en place depuis 2019.

2 - Nombre de séances et de présences



La quantité de séances est en nette augmentation depuis l'année scolaire 2018-2019, époque à laquelle une animatrice référente a développé l'action en développant des animations d'ouverture culturelle, scientifique et citoyenne plus nombreuses et variées. La baisse du nombre de séances en 2020 étant causée par les mesures sanitaires liées à la lutte contre la pandémie COVID-19.

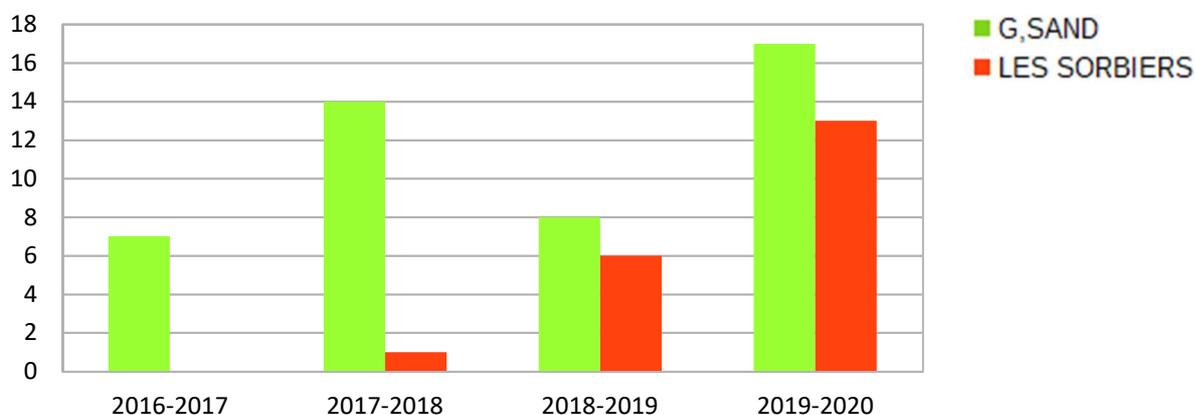
Les inscriptions à l'accompagnement à la scolarité sont plus nombreuses pour les élèves en élémentaires. Les familles d'enfants scolarisés en élémentaire sont en effet plus demandeuses d'un suivi. Les bénévoles se sentent aussi plus compétents pour apporter un soutien aux enfants scolarisés en élémentaire.

3 - Nombre d'enfant par établissement

Les enfants inscrits au CLAS étaient majoritairement scolarisés à l'école élémentaire des Sorbiers pendant les premières années de fonctionnement du dispositif. Depuis 2018, les enfants sont issus des deux écoles élémentaires du quartier. Un lien plus important s'est tissé entre les équipes enseignantes, le Programme de Réussite Éducative et le centre social pour un meilleur accompagnement éducatif des familles. On en a constaté les effets de façon flagrante à partir de 2019.

Les demandes d'inscriptions des familles dépassent malheureusement nos capacités d'accueil. Dans l'ensemble, nous suivons les mêmes familles dans le parcours de scolarité des enfants.

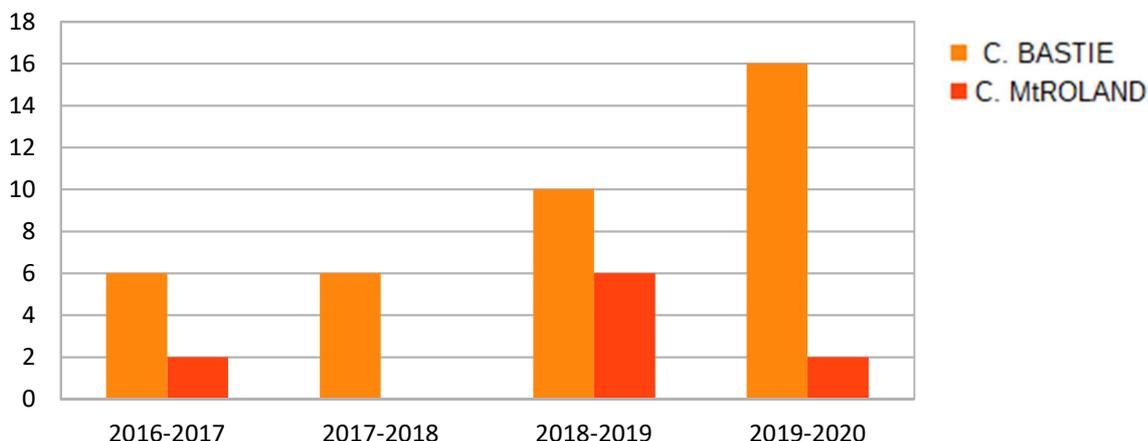
Etablissement d'origine des enfants scolarisés en écoles primaires



Les jeunes collégiens sont presque essentiellement scolarisés au collège Maryse Bastié. Les familles des jeunes inscrits en 6ème et 5ème sont plus demandeuses d'accompagnement que celles des jeunes inscrits en 4ème et 3ème. Plusieurs jeunes suivent le dispositif depuis 1 à 3 ans et continuent pendant leur scolarité au collège. L'accompagnement porte ses fruits sur la durée.

Sur les niveaux 4ème et 3ème un travail de développement de l'autonomie est accentué ainsi que l'utilisation de l'informatique et la préparation au brevet. Cependant, ce public est moins assidu.

Etablissement d'origine des jeunes scolarisés en collège



4 - Nombre de familles concernées

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Élémentaire	8	8	17	25
Collège	7	7	14	16
Accomp. brevet		8	1	
Total général	15	23	32	41

Le nombre des familles concernées augmente de la même manière. Les fratries sont plus ou moins importantes.

Pour une grande partie des enfants, les parents sont allophones et ne peuvent accompagner leurs enfants pour la réalisation des travaux scolaires. Les familles sont essentiellement en attente d'aide pour ce suivi et ne comprennent pas toujours l'utilité des séances pédagogiques d'ouverture culturelle, scientifique ou citoyenne avec ou sans intervenant. Depuis 2019, une explication plus ciblée et détaillée est donnée aux parents lors de l'inscription de leur enfant, sur l'importance de participer à ces séances. Un engagement est demandé à chacun de participer régulièrement aux séances quelles qu'elles soient et à suivre le travail de l'enfant en lien avec l'équipe du CLAS.

5- Les inscriptions

Les inscriptions ont lieu en septembre, au début de l'année scolaire. Un dossier d'inscription est complété avec l'animatrice responsable du CLAS lors d'un temps d'échange avec les parents et les enfants pour prendre connaissance des points forts et des points à travailler par chaque enfant ou jeune.

Ce dossier comprend :

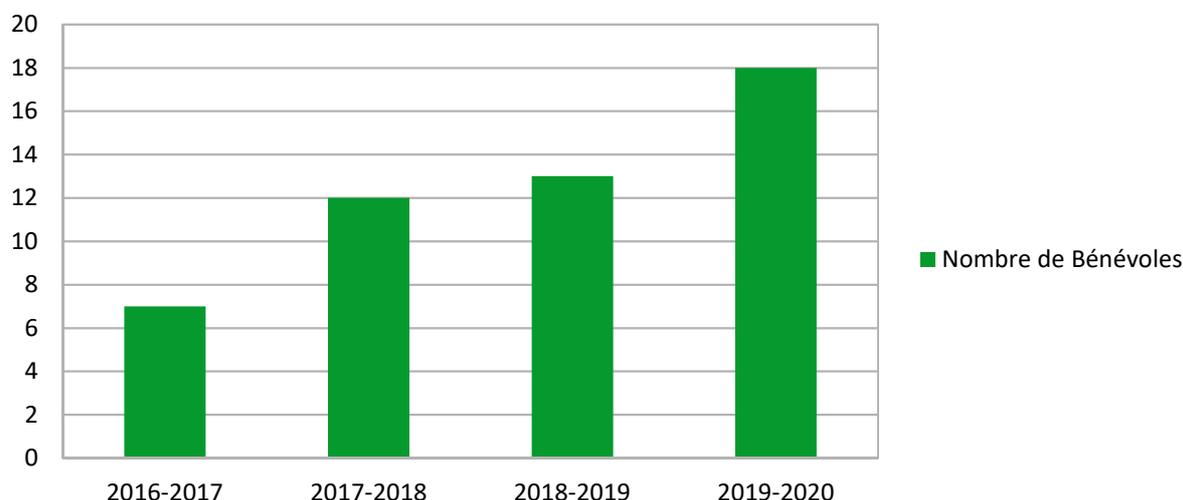
- Une feuille de renseignement « enfant » avec les besoins identifiés en accompagnement
- Un contrat d'engagement de l'enfant
- Le règlement du CLAS pour les familles
- Le contrat d'engagement du responsable familial.

6- Animations et sorties

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Sorties culturelles	1	4	1	1
Sorties scientifiques				1
Sorties citoyenneté				1
Sorties sportives		1		3
Ateliers culturels	1		2	
Ateliers scientifiques		4		3
Animations citoyenneté				2
Animations sportives				
Échange interculturel				1

Les séances d'ouverture culturelle, scientifique et citoyenne se sont beaucoup développées et diversifiées. Plusieurs partenaires sont sollicités chaque année pour proposer aux enfants et jeunes des moments de découvertes et de pratiques adaptés au programme scolaire. Ainsi, sont intervenus au cours de ces dernières années les partenaires suivants : Dole Environnement, la MJC de Dole, les ateliers Pasteur, les pompiers, ATD Quart Monde, la médiathèque A. Camus, la compagnie La Carotte, le S3, Le Serpolet. Plusieurs sorties sur le secteur de Dole, du Grand Dole ou du Haut Jura ont été programmées aussi.

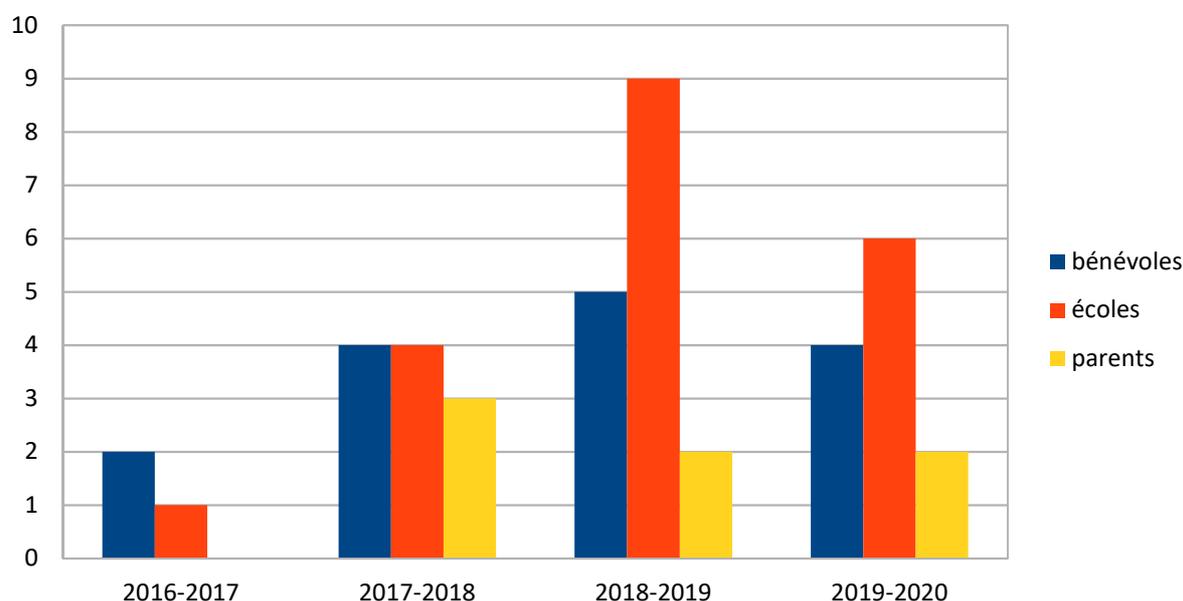
7- Les bénévoles du CLAS



Certains bénévoles sont présents depuis 2016, d'autres ont arrêté leur investissement et un plus grand nombre s'est joint au groupe. L'équipe est constituée d'instituteurs ou professeurs à la retraite, de personnes retraitées de milieux professionnels divers et en capacité d'accompagner des enfants et jeunes dans leurs apprentissages. Parmi les bénévoles, nous comptons également une personne encore en activité, et une mère de famille du quartier. Les bénévoles s'engagent par contrat à respecter les règles de fonctionnement du dispositif. Ils participent aux réunions de préparation et bilans. Ils sont invités à participer aux sorties et animations d'ouverture suivant leurs disponibilités.

Accompagnés et formés, les bénévoles qui venaient au départ pour « faire faire les devoirs », ont progressivement inclus dans les séances d'autres méthodes pédagogiques de jeux, discussions et suivis des enfants favorisant la confiance en soi et l'autonomie de l'enfant.

8- Bilans et échanges avec les équipes enseignantes



Des réunions bilan et/ou repas partagé sont programmées chaque trimestre ainsi que des rencontres avec les équipes éducatives et les directeurs dans les écoles. Ces dernières rencontres ont débuté en 2019 à la demande des bénévoles. Ces temps d'échange se sont organisés avec l'ensemble des équipes éducatives des écoles primaires des Sorbiers et George Sand. Au collège, ces rencontres se font avec le proviseur, une CPE et quelques professeurs principaux des enfants concernés. Les bénévoles participent activement aux rencontres avec les équipes éducatives ainsi qu'aux réunions bilan/repas partagés.

Les rencontres avec les parents se font au début de l'année, au besoin, à chaque séance. L'équipe organise un temps de rencontre en début et en fin d'année au minimum.

Conjointement avec l'Education Nationale, un groupe de concertation et de travail a été constitué depuis 2018 avec l'ensemble des partenaires éducatifs du quartier. Visant à mieux se connaître, rester complémentaires dans nos actions et travailler à des réflexions communes, le groupe se réunit 3 à 4 fois dans l'année.

9- Développement des actions

Répondant au nouveau référentiel CLAS édité par la CAF au printemps 2019, les actions en faveur des élèves scolarisés en écoles primaires et collèges sont désormais élaborées pour permettre une meilleure prise en compte des critères et objectifs du dispositif. L'action « accompagnement à la scolarité cycle primaire » par exemple a été dédoublée pour respecter le nombre de participants requis. Pour les mêmes raisons, les ateliers d'ouverture sont désormais hebdomadaires. 2 séances hebdomadaires pour les collégiens étaient déjà programmées depuis 2017.

En 2020, le nombre de temps de présences des enfants et des bénévoles était en diminution en raison de la période de confinement à partir de la mi-mars. Cependant l'animatrice est restée en contact avec les familles par téléphone pour un accompagnement individuel des enfants. De même, elle a assuré un suivi des bénévoles par mail. Pendant cette période, 2 bénévoles ont continué l'accompagnement des enfants par téléphone.

La structure a également assuré un travail en partenariat avec plusieurs associations pour réaliser un accompagnement matériel et téléphonique des familles du quartier en soutien du programme de continuité pédagogique mis en œuvre pendant la période de confinement. Dans ce cadre, un projet de prêt d'ordinateur a vu le jour. 24 appareils ont été confiés aux familles pour la réalisation des travaux scolaires à la maison.

Ce matériel a été réparti par la suite entre les centres sociaux l'Escale (10 appareils) géré par les Loisirs Populaires Dolois et le centre social Olympe de Gougues, (20 appareils). Depuis cette période, les ordinateurs ont été prêtés aux familles de collégiens pendant le confinement de fin d'année 2020 et ponctuellement pour d'autres familles qui en ont fait la demande. Ils ont toujours vocation à fournir un matériel nécessaire à la réalisation du travail scolaire des enfants et jeunes scolarisés.

Il a été convenu par le groupe de partenaires que le matériel pourra bénéficier aux associations du territoire pour différents projets en direction des publics du territoire.

4.4. Évaluation de l'axe vie des habitants vie du quartier

Action 1 : Créer un comité d'usagers

Les objectifs de la création et l'animation d'un comité d'usagers étaient de :

- Contribuer à une meilleure prise en compte des besoins des habitants-usagers.
- Permettre aux habitants-usagers d'être acteur du centre Olympe de Gougues.
- Associer les habitants-usagers à la conception et l'évaluation du projet social.
- Valoriser l'expression des habitants-usagers de la structure.

Les diverses modifications d'équipe de l'année 2017 ont repoussé la constitution du comité d'usagers à 2018.

4 réunions ont alors eu lieu en 2018 réparties en avril, juin octobre et novembre, elles ont permis aux usagers d'être informés du fonctionnement du centre social, d'être impliqués dans l'organisation de manifestations, de donner leurs avis sur le programme et de proposer des activités et sorties pour les programmes à venir.

Une 1ère réunion de constitution ouverte à tous a permis de présenter le fonctionnement du centre social sous forme de diaporama et de répondre aux questions des participants. 11 personnes étaient présentes. Il a été décidé, à l'issue de la réunion que les rencontres seraient programmées tous les 3 mois suivant le programme.

Lors de la 2nd rencontre, les thèmes abordés ont plus concernés la préparation de la fête de quartier et la programmation des activités de l'été.

8 participantes étaient présentes pour la 3ème réunion spécifiquement dédiée à la présentation du budget avec un détail du coût des différentes activités proposées : atelier, activité avec intervenant, sortie, sortie culturelle. Un comparatif a été apporté concernant le coût réel et les tarifs appliqués aux familles.

En cours de séance, diverses animations ont été abordées, dont la fête de quartier annuelle. Des propositions ont vite émergé, et le comité d'usagers a souhaité s'impliquer dans l'organisation de la fête prévue l'été suivant. La séance de novembre a porté exclusivement sur ce projet et son organisation.

Suite à ces séances, force est de constater qu'il faut trouver d'autres usagers volontaires et les participants présents sont missionnés pour « recruter ». Les objectifs de la prochaine séance de début 2019 seront de répertorier les recherches prévues et établir le calendrier des échéances à tenir.

2 réunions ont eu lieu au premier semestre et une au deuxième semestre de l'année 2019.

Ces réunions avaient pour objectifs :

- Informer les usagers du fonctionnement du centre social,
- Etre impliqués dans l'organisation de manifestations : foire aux plants 1ère édition, fête de quartier,
- Participer à la programmation des sorties et animations de l'été...

Les participants ont pu faire des propositions et donner leurs avis sur les différentes manifestations ou activités. Ils se sont investis dans la préparation des actions.

Il est encore compliqué de mobiliser des habitants du quartier et usagers du centre aux réunions. Cependant, nous observons un nombre de participants bénévoles à l'animation des activités a évolué jusqu'en 2020. Il était majoritairement constitué de membres du Conseil Citoyen.

Les réunions étaient programmées tous les 3 mois, hors période d'été, en fonction des grands événements en préparation. Aucune autre proposition n'a été formulée par le comité.

Les perspectives 2020 étaient :

- Participation à l'élaboration du programme d'animation de la Foire aux plants
- Participation aux réunions de préparation des estivales ou d'une mini fête de quartier en juillet
- Organisation d'une réunion pour l'accueil de nouveaux participants
- Implication sur d'autres projets 2020

- Permettre aux membres du comité d'usagers d'évoluer en tant qu'acteurs participatifs au centre social
- Participation au travail de diagnostic et de réécriture du projet social de la structure.

Aucune réunion n'a pu avoir lieu en 2020 en raison des mesures sanitaires appliquées pour lutter contre la pandémie COVID-19 alors que plusieurs avaient été programmées en mars et octobre. Cependant quelques membres du Comité et du Conseil Citoyen ont participé activement à la diffusion du questionnaire « usagers/habitants » réalisé par l'équipe et les bénévoles dans le cadre d'un travail de diagnostic pour l'élaboration du nouveau projet social.

Action 2 : Développer et accompagner le Conseil Citoyen dans ses missions



Le Conseil citoyen est composé de 2 collèges : habitants et partenaires (19 représentants associatifs et économiques). Il est à noter que les associations culturelles, les commerçants du quartier, invités à venir participer à chaque conseil, sont toujours absents.

L'évolution du collège habitants a été constante pendant ces 5 années :

2016	2017	2018	2019	2020
10	15	15	10	7

Créé en 2015 le Conseil Citoyen a été constitué dans un premier temps de membres choisis parmi les représentants de la commission GUP (Gestion Urbaine de Proximité). Il s'est progressivement développé. Il a pour vocation de :

- X Favoriser la participation des habitants, l'émergence d'une dynamique collective
- X Encourager la prise de responsabilités individuelles et collectives
- X Pouvoir contribuer à une meilleure prise en compte des besoins des habitants
- X Permettre aux habitants usagers d'être acteur dans la cité.

Il a été animé et accompagné par le chef de projet Politique de la ville de la collectivité ainsi que par la directrice du centre social.

Actions menées favorisant la participation

En 2016 : 2 demi-journées de **formation** et d'information au sein du centre social puis en 2017 en Préfecture concernant les règles de fonctionnement du Conseil ainsi que les actions possibles. Ces temps de formation se sont renouvelés par la suite chaque début d'année. Ils sont l'occasion de mener une réflexion commune sur le rôle du Conseil, la réalité d'être citoyen et l'expertise apportée par le groupe sur la vie du quartier.

Pour encourager la citoyenneté active, des formations ont été mises en place pour les habitants, des **rencontres entre conseils citoyens** ont favorisé les échanges et la prise de conscience du rôle de chacun dans le quartier.



Un temps de travail est mis en place chaque début d'année pour une relecture de l'**appel à projet Politique de la ville** en préparation d'une participation de son lancement. Les membres du Conseil sont invités à titre consultatif lors des réunions des comités techniques qui étudie les projets déposés et comité de pilotage qui valide et attribue les subventions.

Les habitants ont exprimé le souhait de visiter les associations qui bénéficient de subventions et qui travaillent pour le quartier et ses habitants. Ainsi le Conseil a rencontré la Régie de Quartier en 2017, et en 2018, COOPAGIR, l'ALCG et Roue de Secours/Sinéo.

Le Conseil Citoyen a été associé à une présentation publique du Nouveau Projet de Renouvellement Urbain en 2019 ainsi qu'à divers réunions d'information et de travail.

L'année 2020 est marqué par l'entrée dans une pandémie mondiale, qui naturellement à suspendu et mis en veille l'activité Conseil Citoyen des Mesnils-Pasteur de Dole. Le Conseil Citoyen a été convié à participer en sous-préfecture à une réunion sur les relations police citoyen cette même année.

Encourager la prise de responsabilité



Le Conseil a souhaité avoir une meilleure connaissance des acteurs économiques et associatifs du quartier. Plusieurs rencontres ont donc été organisées en 2016 et 2017.

Le groupe a réalisé un diagnostic du quartier à pied début 2017 pour repérer le manque sur le plan éducatif, associatif et institutionnel. Il a pu, par la suite formuler plusieurs propositions d'aménagement notamment au « Petit Bois ».

Temps de partage et d'échanges entre Conseils citoyens du département en 2016 et de la Région : échanges sur les actions menées par les uns les autres et les problématiques rencontrées (cadre de vie, emploi et accès aux droits, la participation citoyenne dans les quartiers). Un membre du groupe a participé à une rencontre nationale en 2016 avec M. le Délégué du Préfet.

Le Conseil Citoyen apporte une information régulière aux habitants sur son fonctionnement, les **permanences** (depuis 2018) assurées et les actions menées par un affichage dans les halls d'immeubles (en 2017 puis en 2019), l'alimentation toutes les semaines d'une **page Facebook** (créée en 2017) et des articles dans le support de communication Mesnils-Pasteur Info (3 parutions par an environ). Les membres ont pris la décision de se rencontrer indépendamment des animateurs à partir de 2017 en réservant une salle au sein du centre social dans un premier temps puis en sollicitant un local sur le quartier qu'ils ont obtenu en 2019. Sensibilisés aux règles de fonctionnement d'autres Conseils, ils ont élaboré un **règlement intérieur** propre au groupe. Un logo a été créé en 2018.



Soucieux d'être **présents sur les temps forts du quartier**, le Conseil Citoyen s'est fortement impliqué dans la préparation et la réalisation de la fête de quartier en 2016, 2017, 2018 et 2019 organisée par le centre social en lien avec les acteurs associatifs et culturels du quartier. Le repas du midi a été entièrement confectionné par le Conseil Citoyen lors de la fête de quartier en 2018. Les temps festifs ont été annulés en 2020 pour des raisons sanitaires.

Le concours du patio en 2016 a été l'occasion pour les membres du Conseil de faire partie du jury de sélection des projets.

Faisant suite à une journée de formation en préfecture, les membres du Conseil ont préparé et animé **une journée de rencontre et présentation de leur quartier aux conseils citoyens de Lons le Saunier et St Claude** en 2018.

La même année, 9 représentants d'habitants ont représenté leur quartier et témoigné de leurs actions lors d'un colloque « 40 ans de la Politique de la Ville » organisé M. le Délégué du Préfet.

Plusieurs actions contrat de ville des partenaires sont destinées au Conseil Citoyen et répondent à leurs demandes. Ainsi en 2019 la MJC de Dole a réalisé **3 vidéos** valorisant les actions des partenaires sur le quartier en lien avec le Conseil Citoyen : La ferme à la ville avec les Loisirs Populaires Dolois, la construction d'un barbecue avec la Régie de Quartier et la participation aux animations et événements du centre social. Cette dynamique s'est poursuivie en 2020 avec de nouveaux projets de réalisation de vidéos et la réalisation d'un parcours d'aménagement sportif au Petit Bois avec la Régie de Quartier.

Depuis l'aménagement de la friche Carrel et la création de plusieurs jardins familiaux, une parcelle collective est exploitée par la Régie de quartier. Quelques membres du groupe participent à des animations pédagogiques au profit des enfants du quartier.

Pouvoir contribuer à une meilleure prise en compte des besoins des habitants

Le renouvellement du projet social de la structure a été l'occasion de réaliser une **enquête auprès des habitants** du quartier ainsi que nos partenaires associatifs à laquelle le Conseil Citoyen a été associé pour connaître leurs préoccupations et attentes. Suite à ce travail, les citoyens ont fait émerger plusieurs idées qui se sont mises en place les années suivantes concernant la communication, l'aménagement du quartier, le fonctionnement du Conseil et le développement d'événements.



Depuis le début de la constitution du groupe, les membres ont fait la proposition de fleurissement de bas d'immeubles. Cette initiative a été reconduite jusqu'en 2020. En 2016, 6 jeunes ont présenté au Conseil Citoyen un projet d'aménagement sportif sur le stade vert des Mesnils-Pasteur. En lien avec l'équipe de prévention spécialisée plusieurs jeunes du quartier ont exprimé auprès du Conseil Citoyen, en 2017, le besoin d'installation de tables et barbecue au Petit Bois. Les conseillers ont ainsi permis la fabrication et l'installation de 2 barbecues par l'école de Production d'ECCOFOR et la Régie de quartier. D'autres tables et barbecue ont été installés en complément.

Pour des questions relatives au cadre de vie, dont ils se font les **porte-paroles auprès des partenaires** et services de la ville.

Lors des périodes de confinement de 2020, les partenaires se sont constitués en comité de pilotage pour réaliser un suivi téléphonique des difficultés rencontrées par les habitants et y répondre collectivement. Les membres du Conseil ont été associés à ces **temps de veille et d'accompagnements**. Suivant les périodes, les réunions téléphoniques se sont déroulées jusqu'à 3 fois par semaine.

Permettre aux habitants usagers d'être acteurs dans la cité

Dans l'objectif de valoriser les actions menées sur le quartier ainsi que les différents partenaires, un outil de communication est édité 2 à 3 fois par an. Les articles des « Mesnils infos » sont réalisés par les journalistes du service communication de la collectivité. Les sujets sont pour la plupart du temps soumis aux membres du Conseil Citoyen.



Les habitants ont été sollicités pour **faire remonter les dysfonctionnements sur le quartier** et des travaux à réaliser dans le cadre d'un diagnostic préparatoire au renouvellement d'une convention GUP en 2016.

Parce que les moments de convivialité sont importants, le Conseil Citoyen a organisé de 2017 à 2019, chaque année, un **repas partagé avec les partenaires associatifs et institutionnels du quartier**.

L'ensemble du Conseil Citoyen a été invité à participer fin 2019 à une « journée citoyenne, Politique de la Ville, Transition Écologique » organisée par le Conseil Régional Bourgogne Franche Comté à Joigny. Différents ateliers sur les échanges et bonnes pratiques en matière d'écologie, étaient organisés tout comme la visite du quartier Politique de la ville par le Conseil Citoyen local.

Conclusion

Très actif, participatif et créatif de 2017 à 2019, le Conseil Citoyen a vu le nombre de ses membres diminuer considérablement pour ne rester début 2021 que 3 personnes. Si certains commencent naturellement à s'épuiser, un travail d'ouverture à d'autres membres est engagé.

Cependant l'investissement aux différentes réunions, les questions posées témoignent d'un réel intérêt et d'une envie véritable d'être un acteur citoyen reconnu de la vie locale.

L'équipe du centre social est restée à l'écoute des attentes du Conseil Citoyen. Nous sommes passés d'une démarche d'animation, de suivi à un accompagnement de moins en moins important, à leur demande. La mise à disposition de locaux et de matériel reste d'actualité. Nous les impliquons dans plusieurs projets comme à l'accoutumé et conservons un lien privilégié avec eux pour l'élaboration et la réalisation des projets suivant les besoins et suggestions des habitants.

L'activité d'information et d'accompagnement des habitants par le Conseil devra être redéfinie avec la chargée de projet Politique de la Ville qui prendra ses fonctions à l'automne.

Action 3 : Travailler de façon concertée avec les différents partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques communes et soutenir et accompagner les initiatives locales

Groupe Rénovation Logement

Le GRL a été initié en 2014 par les travailleurs sociaux du Conseil Départemental.

L'action est née en réponse aux constats suivants :

- Logements détapissés et abimés à l'entrée des nouveaux locataires
- Habitants ne sachant ou ne pouvant réaliser des travaux eux même
- Habitants bénévoles ayant des compétences et connaissances à mettre au service des autres.

Le GRL propose donc la rénovation de logements chez des personnes n'ayant pas les ressources financières suffisantes et/ ou ayant des problèmes de santé et n'ayant pas les compétences requises. Les chantiers sont possibles grâce au partage et au développement de savoirs techniques. Ils concourent ainsi à favoriser l'entraide et la solidarité entre habitants et entre membre du groupe.

L'action permet de :

- Rompre l'isolement des plus fragiles, de remobiliser les habitants autour d'un projet, de travailler sur une insertion sociale et citoyenne
- Favoriser l'estime de soi par la rénovation de son logement ou celui des autres
- Créer des passerelles entre partenaires, améliorer le cadre de vie des habitants, favoriser la mixité sociale entre des habitants de différents quartiers, de différentes origines, et de différents milieux.

Le Conseil Département avait porté le projet jusqu'à avril 2017 puis le centre social Olympe de Gouges, en convention avec le Département, en a repris la gestion.

2 à 3 travailleurs sociaux animateurs de la Maison Des Solidarité ont été maintenus pour le fonctionnement du groupe ainsi qu'un référent technique de l'ASM. Leur participation a également été maintenue au COPIL ainsi que les cadres du Département.

Le référent du projet au sein du Centre Social ayant changé à l'automne 2017, cela avait nécessité des ajustements et plus de temps de coordination avec les travailleurs sociaux de la Maison Des Solidarité et le référent technique. Initialement, le projet était suivi par le référent du pôle vie des habitants ; le projet a ensuite été confié au travailleur social de la structure, référente du pôle famille-parentalité.

Chaque année, le GRL a été rythmé par différents temps :

- Chaque mois, en dehors des grandes vacances scolaires, un chantier-école était organisé dans les locaux de l'ASMH afin de permettre l'échange de savoirs et savoir-faire entre les membres. Plusieurs ateliers ont été développés (tapissage, pose de faïence, couture, rénovation de petit mobilier et rénovation d'un local à destination du groupe)
- La rénovation des logements. Le groupe se fixait un objectif de 10 chantiers/ an.
- Des temps conviviaux afin de favoriser le lien social et la cohésion entre les membres : sorties durant l'été, repas de fin d'année, galette des rois en début d'année, etc.

De plus, une exposition avait été organisée au sein du centre social Olympe de Gouges en 2018. Elle avait permis de présenter le projet aux institutions, associations et élus de la ville de Dole et du Grand Dole ainsi que de valoriser les membres du groupe. L'exposition avait été itinérante, elle avait aussi été installée dans le hall de la mairie de la commune et de la Maison Départementale des Solidarités. Il avait été prévu qu'elle soit aussi organisée chez Grand Dole Habitat étant donné qu'un grand nombre des logements rénovés appartiennent à leur parc. La pandémie de Covid-19 a interrompu les projets du Groupe Rénovation Logement.

Récapitulatif du nombre de chantiers, chantiers-école et temps conviviaux de 2017 à 2020.

Année	Nombre de chantiers	Nombre de chantiers-école	Temps conviviaux
2017	9	9	3
2018	9	9	3
2019	12	9	4
2020	3	4	2

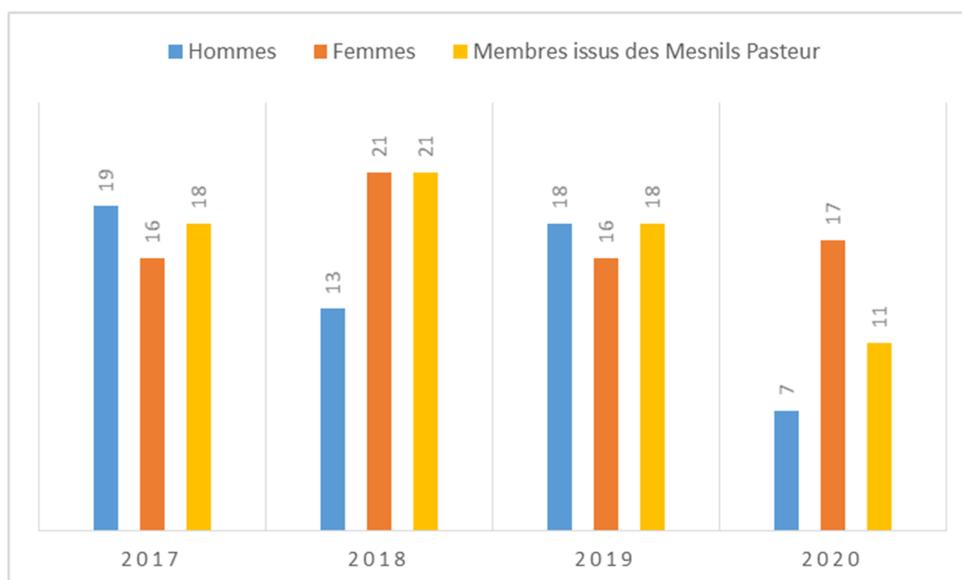
Nous pouvons voir qu'en 2020, l'activité du groupe a été réduite. En effet, l'action du GRL a été fortement perturbée par la crise sanitaire en 2020. Cela s'est traduit par une interruption des chantiers au domicile des personnes demandant de l'aide à compter de mars, une suspension des chantiers école et autres moments de convivialité entre mars et août, puis en novembre et décembre. Au-delà de cette période il n'a pas été possible de reprendre les rénovations à domicile en raison des contraintes liées au respect du protocole sanitaire à mettre en place. En revanche, il a été possible de continuer les chantiers-école en septembre et en octobre avant la 2ème période de confinement.

Afin de maintenir la cohésion du groupe et les liens entre les membres et les animateurs du GRL, ces derniers avaient organisé un repas à la fin de l'été. Il était important d'organiser des temps de rencontre car un grand nombre des membres souffraient de l'isolement.

De plus, durant les périodes de confinement, les animateurs avaient veillé à garder le contact par téléphone avec l'ensemble des membres du groupe et assuraient une attention particulière envers les personnes seules.

Répartition hommes/ femmes au sein du groupe dont membres issus du quartier prioritaire entre 2017 et 2020.

Année	Hommes	Femmes	Total	Membres issus des Mesnils Pasteur
2017	19	16	35	18
2018	13	21	34	21
2019	18	16	34	18
2020	7	17	23	11



Nous pouvons constater qu'en 2017, la proportion hommes/ femmes était équivalente. En 2018 et 2020, le nombre de femmes a été plus important que le nombre d'hommes.

Le groupe a toujours été composé d'environ 35 membres. Les nouveaux membres compensaient les départs. Un noyau dur a toujours été présent même s'il changeait chaque année. En effet, les membres actifs ont varié ; certains quittaient le groupe car ils avaient réussi à se réinsérer professionnellement (suivi d'une formation professionnelle et embauche en CDD/ CDI/ contrat aidé).

Le GRL a été marqué des évolutions individuelles positives. Telle est la volonté du groupe, permettre à des personnes de sortir de leur isolement, de se sentir valorisées et de reprendre confiance en elle et en leur capacité et d'accéder à une insertion sociale et professionnelle.

5. Schéma de développement du projet social 2022-2026

5.1. Axe : Accueillir, informer et accompagner

Axe « Accueillir, informer et accompagner » - Action 1 : Animer un espace d'accueil et d'information adapté et chaleureux

L'évaluation du précédent projet social a fait apparaître que les usagers et partenaires décrivent le centre social comme une structure conviviale où l'accueil répond aux demandes d'accompagnement, d'informations, de renseignements, d'écoute et de loisirs du public.

Cependant, certains habitants nous ont fait part d'un manque d'informations concernant les différents partenaires avec qui nous travaillons, voire une non-connaissance de la plupart d'entre eux. Ils ne profitent donc pas des différentes permanences assurées par nos partenaires au sein du centre social, mais surtout des services que ceux-ci offrent.

Nous avons constaté un manque d'investissement de la part des habitants dans le centre social, ils ne sont que très peu force de proposition. Les activités sont trop souvent proposées et organisées par l'équipe. Il est donc nécessaire de retravailler l'implication et de favoriser la prise d'initiative et l'autonomie des usagers.

Quelques partenaires ont exprimé un manque régulier d'information sur les actions du centre social. D'autres ont fait la proposition de mettre à profit leurs savoir-faire et compétences pour l'animation d'activités menées au centre sous la forme d'échanges des savoirs.

Cet axe a donc évolué en fonction de ces constats, le but étant de développer et maintenir le lien social ainsi que d'implication des habitants-usagers dans la vie du centre social.

AXE ACCUEILLIR, INFORMER ET ACCOMPAGNER

<i>Nom de l'action</i>	L'accueil, un lieu de vie
<i>Échéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	BLASQUEZ Jennifer
<i>Partenaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> • État, région, département, Grand Dole, CAF • ASMH, CIDFF, Jura Service, La Roue de secours, la Mission locale
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Manque d'implication des habitants dans le centre social • Méconnaissance du public des partenaires avec qui nous collaborons • Manque de communication et d'échanges de savoirs avec nos partenaires
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et maintenir le lien social • Encourager et développer l'investissement des habitants
<i>Objectif(s) opérationnel(s)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir et être à l'écoute de tous les usagers • Orienter et accompagner pour permettre l'accessibilité à un service, une activité • Promouvoir et faire connaître les activités et missions du centre social • Faciliter la participation et l'engagement des usagers, des partenaires et des bénévoles
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel du centre social actualise ses compétences et ses connaissances pour développer ses capacités d'accueil/d'écoute et pour avoir une posture bienveillante, de mise en confiance • Communication écrite variée (flyers, affiches, mails, presse, livret d'accueil, site web) doublée d'une communication orale. • Un réaménagement des espaces : points informations famille/jeunesse/emploi, exposés à thème • Action de rencontres avec les usagers et partenaires afin de créer des projets autour de moments conviviaux.
<i>Public</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tous publics
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure lisibilité des services et actions proposés au centre social en direction de tous les publics, des nouveaux arrivants et des partenaires. • Mobilisation de nouveaux usagers, partenaires et bénévoles autour de projets communs • Favoriser les échanges enrichissants entre diverses générations
<i>Critères d'évaluation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiques de fréquentation • Questionnaire de satisfaction • Retour des usagers et des partenaires • Nombre de projets mis en place

Axe « Accueillir, informer et accompagner » - Action 2 : Maison France Services - Apporter une offre de services de proximité à la population

L'évaluation du précédent projet social a fait apparaître une fréquentation de plus en plus importante pour des accompagnements aux démarches administratives. Ils répondent aux difficultés rencontrées par le public qui peine à réaliser ces formalités en ligne de façon autonome.

Les usagers rencontrent des problèmes face à la dématérialisation. Ils expriment également l'impossibilité pour certains de se rendre dans une institution, une administration pour se faire aider, notamment en raison de l'éloignement de leurs domiciles.

Cette action a été construite a donc évolué en fonction de ces constats.

Le centre social est labellisé Maison France Services depuis début 2021. Ce label national donne non seulement la possibilité de bénéficier de formations pour les agents d'accueil mais aussi des liens privilégiés avec les services des différents partenaires administratifs (préfecture, impôts, pôle emploi, CAF, CPAM...). Cela nous permet de répondre au mieux aux besoins et attentes du public et d'offrir un service de proximité regroupant des services de l'État et à moins de 30 minutes du domicile des usagers de la structure.

AXE ACCUEILLIR, INFORMER ET ACCOMPAGNER

<i>Nom de l'action</i>	Maison France Services : Apporter une offre de services de proximité à la population
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	BLASQUEZ Jennifer
<i>Partenaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat, région, Grand Dole, ville de Dole, CAF • Opérateurs divers (CARSAT, La Poste...) • ASMH, CIDFF, Jura Service, La Roue de secours, la Mission locale
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La dématérialisation des démarches administratives est omniprésente. Beaucoup d'usagers se sentent en difficulté pour les réaliser. • L'Etat met en place des services de proximité pour rapprocher les habitants des administrations à moins de 30 mn de leur domicile. • Les usagers du centre social sont de plus en plus en demande d'accompagnement dans leurs démarches administratives. • Le public utilise de plus en plus les outils informatiques mis à disposition avec la possibilité d'un soutien technique. • Des partenariats se développent afin de répondre aux besoins des habitants et élargir l'offre de services.
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'accès aux services publics • Apporter un accompagnement répondant aux besoins des publics
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives (emploi, retraite, social, famille, logement, énergie...) • Identifier et mettre en relation les usagers avec les partenaires selon la situation (prise de rdv, permanences...)
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Deux agents d'accueil ont été formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches et les accompagner face à la numérisation des services. • Différents partenaires assurent des permanences au sein du centre social quotidiennement en présentiel ou en visioconférence • 9 postes informatiques avec accès à internet et à une imprimante sont mis à disposition du public
<i>Public</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tous publics
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux besoins des habitants • Développer des partenariats adaptés • Être en lien régulier avec les opérateurs
<i>Critères d'évaluation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes accompagnées • Domiciliation des usagers • Nombre de partenaires • Satisfaction du public

Axe « Accueillir, informer et accompagner » - Action 3 : Participer à la réduction de la fracture numérique

L'évaluation du précédent projet social a fait apparaître une amélioration de l'utilisation de l'outil informatique du public mais il nécessite encore beaucoup d'accompagnement. Les usagers sont donc toujours demandeur de cours d'informatique afin d'acquérir plus d'autonomie numérique.

Nous avons également constaté que certaines personnes ne disposent pas d'ordinateur à la maison, ainsi il est difficile pour elles d'effectuer certaines démarches personnelles (recherches, démarches administratives en ligne, etc....). De même, il est compliqué pour les parents d'assurer la continuité pédagogique numérique de leurs enfants. Inversement, d'autres personnes sont équipées en matériel informatique mais rencontrent des difficultés à s'en servir.

Cet axe a donc évolué en fonction de ces constats, le but étant de participer à la réduction de la fracture numérique du plus grand nombre.

AXE ACCUEILLIR, INFORMER ET ACCOMPAGNER	
<i>Nom de l'action</i>	Participer à la réduction de la fracture numérique
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	BLASQUEZ Jennifer
<i>Partenaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat, région et communauté d'agglomération du Grand Dole • Jura service, autre intervenant extérieur
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Certaines personnes possèdent un ordinateur mais ne savent pas s'en servir, tandis que d'autres n'en possèdent pas. • Une forte demande de mise à disposition d'ordinateurs dotés d'un accès internet, de logiciels de traitement de texte et une possibilité d'impression. • Des demandes d'accompagnement et de cours en informatique. • La plupart des démarches administratives sont désormais dématérialisées.
<i>Objectif général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'accès aux outils numériques et à la maîtrise de l'informatique.
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'accès à l'informatique pour tous les usagers • Répondre aux besoins de soutien en informatique des usagers (conseils, cours...)
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition du public de 9 ordinateurs équipés de logiciel en traitement de texte, connectés à internet et reliés à une imprimante • Mise en place d'ateliers informatique animés par un animateur • Accompagnements et conseils à la demande assurés par 2 agents d'accueil
<i>Public</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Publics (jeunes, adultes, seniors) n'ayant pas accès à l'informatique • Publics (jeunes, adultes, seniors) ne maîtrisant pas ou peu l'outil informatique
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire la fracture numérique • Tendre à l'autonomie numérique du plus grand nombre • Faciliter l'accès aux services et aux institutions.
<i>Critères d'évaluation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation différenciée suivant les publics et les demandes • Nombre d'ateliers, stages proposés et suivis • Évolution des demandes et résultats observés • Degré de satisfaction

5.2. Axe : Jeunesse et parcours éducatifs

Axe « Jeunesse et parcours éducatifs » - Action 1 : Participer à l'animation d'un réseau d'acteurs éducatifs

L'activité du groupe des « accompagnements à tous les apprentissages » durant les 3 dernières années a montré un besoin des participants de travailler en concertation. Nous avons également exprimé la nécessité de développer plusieurs formes d'implication des familles dans les actions et les projets éducatifs.

D'autres groupes de travail partenarial ont été mis en place avec les différents acteurs de la jeunesse : veille jeunesse du quartier ; harcèlement ; animation jeunesse de proximité ; insertion professionnelle des jeunes. Ephémères ou non, ces groupes répondent à des problématiques soulevées par les professionnels de la jeunesse sur le quartier. Ils évoluent suivant les situations que nous rencontrons et les questionnements auxquels nous souhaitons apporter des réponses.

AXE JEUNESSE ET PARCOURS EDUCATIFS

Nom de l'action	Participer à l'animation d'un réseau d'acteurs éducatifs
Echéance	2022-2026
Référents	JACCOTTEY Mylène – LESSELLIER Camille
Partenaires	REP Mesnils-Pasteur, Education Nationale, collège Maryse Bastié, PRE, service jeunesse de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole, ATD Quart Monde, Loisirs Populaires Dolois, Gadjé-Gens du voyage, Cité Jeune.
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • L'accompagnement de l'élève et son adhésion aux différents dispositifs nécessitent un lien de confiance entre la famille et les adultes des dispositifs (Enseignants, Travailleurs sociaux, animateurs...) • La connaissance (et la reconnaissance) entre les différents partenaires est désormais bien engagée par les différents échanges du groupe de concertation • Le réseau autour de l'enfant se renforce et permet un meilleur accompagnement en ayant une vue sur la globalité des parcours de l'enfant.
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner et impliquer les familles dans le suivi éducatif de leur(s) enfant(s) • Construire et faire vivre un collectif de partenaires éducatifs investi dans l'amélioration du parcours éducatif de l'enfant et l'implication des familles
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à la mise en réseau des acteurs d'accompagnements éducatifs du quartier en favorisant la complémentarité entre les dispositifs existants • Permettre de lever les freins d'adhésion et d'engagement des élèves et des familles aux dispositifs d'accompagnement éducatifs • Rendre cohérentes les actions éducatives des différents partenaires pour une meilleure réussite du parcours des élèves • Œuvrer à établir une confiance des familles dans les référents éducatifs
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Co-organiser et co-animer des rencontres entre partenaires éducatifs avec la coordinatrice REP de territoire • Développer des actions permettant l'implication des familles • Rendre lisible aux parents les échanges entre partenaires pour la réussite des enfants • Partager les préoccupations entre partenaires éducatifs • Valoriser le parent et sa compétence éducative aux yeux de l'enfant • Être vigilant aux fragilités des personnes et sans jugement sur le fonctionnement des familles
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Acteurs éducatifs œuvrant auprès des enfants et jeunes du quartier • Parents et référents d'enfant(s)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Une évolution des liens parents-acteurs éducatifs • La reconnaissance de la place des familles dans le système éducatif et dans les échanges • Le développement de liens entre les différents adultes du parcours de l'enfant • L'implication des parents dans le groupe et le suivi éducatif de leur(s) enfant(s)
Critères d'évaluation	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres de participants : parents et acteurs éducatifs • Quantité et diversité des rencontres <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication des parents dans le groupe et le suivi éducatif de leur(s) enfant(s) • Développement du groupe et des actions menées • Contribuer à l'évolution des liens parents-acteurs éducatifs • Amélioration des comportements et résultats scolaires

Axe « Jeunesse et parcours éducatifs » - Action 2 : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

Le CLAS s'est considérablement développé au fil des 5 années tant au niveau du nombre d'inscriptions, du nombre de bénévoles encadrants, du nombre et de la diversité des activités d'ouverture que des échanges et travail mené en lien avec les enseignants.

Les activités, sorties et animations de découverte culturelle, environnementale, scientifique et citoyenne sont plus régulières et diversifiées.

L'aide apportée aux collégiens pour la préparation au brevet concerne toujours un petit nombre mais elle est en progression.

Par contre, nous constatons un manque d'implication croissant des parents.

AXE JEUNESSE ET PARCOURS EDUCATIFS

<i>Nom de l'action</i>	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	GODARD Claudette
<i>Partenaires</i>	PRE, Education Nationale, Collège Maryse Bastié et de l'Arc, REP, ATD Quart Monde, service jeunesse de la collectivité, Médiathèque A. Camus
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Une demande croissante des familles de soutien à la scolarité et d'activités des enfants • Des enfants en difficulté d'apprentissages • Un manque d'implication des familles dans le suivi scolaire des enfants • Une augmentation des incivilités commises par les enfants • Développement d'un partenariat avec les différents acteurs éducatifs du territoire
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer, en lien avec les établissements scolaires, les familles et les partenaires éducatifs du territoire, un dispositif d'accompagnement à la scolarité répondant aux préconisations du référentiel CAF en vigueur.
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les familles dans le choix, la préparation et la mise en œuvre des actions • Apporter une écoute et un soutien aux familles impliquées dans le dispositif • Animer un projet de sensibilisation à la citoyenneté • Construire un programme de séances de découvertes scientifiques, culturelles et sportives adapté aux enfants et jeunes inscrits dans le dispositif (ateliers et sorties) • Développer et former l'équipe de bénévoles impliquée dans le projet • Travailler en lien avec les partenaires éducatifs du territoire.
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration et animation de 2 sessions hebdomadaires d'1h30 par groupe de 8 à 12 enfants ou jeunes répartis suivant les niveaux scolaires CP-CE ; CE CM et collège. Ces séances comportent des temps d'aide aux devoirs, jeux éducatifs et ouverture culturelle, scientifique et citoyenne. Des sorties éducatives sont programmées en période de vacances. • Implication de familles tout au long de l'année (de l'inscription, au suivi de l'évolution des apprentissages, de la construction du programme d'activités à la participation aux activités et sorties) • Bilans trimestriels avec les bénévoles, équipes d'enseignants et familles.
<i>Public</i>	Familles demeurant et/ou avec enfants scolarisés sur le quartier des Mesnils-Pasteur
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure implication des familles • Résultats scolaires en progression • Inscription des enfants dans un programme d'activités • Baisse des actes d'incivilité commis par les jeunes • Développement de projets transversaux avec les partenaires éducatifs
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de séances (scolarité, ouverture, réunions, sorties, rencontres) • Nombre de participants (enfants, bénévoles et familles) <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progression des enfants • Développement et qualité de l'investissement des familles • Liens avec les partenaires

Axe « Jeunesse et parcours éducatifs » - Action 3 : Soutenir la parentalité

De manière générale, cette action n'a pas été suffisamment développée. Des temps conviviaux et ateliers à thématiques ont été proposés aux familles. Certaines activités ont mieux fonctionné que d'autres. Celles-ci ont majoritairement touché des familles ayant des enfants âgés entre 6 et 15 ans. Peu de parents avec des enfants âgés de 0 à 5 ans ont participé. Aussi, nous avons pu constater qu'une forte proportion de familles monoparentales (plus précisément des mères) résident sur le quartier des Mesnils-Pasteur. Ces dernières rencontrent des difficultés dans la gestion de leur quotidien. Enfin, de nombreuses familles en situation de précarité voire pauvreté n'ont pas la possibilité de partir en vacances. Il est donc important de réfléchir à des projets nouveaux en réponse à ces constats.

AXE JEUNESSE ET PARCOURS EDUCATIFS

Nom de l'action	Soutenir la parentalité
Echéance	2022-2026
Référent	LESSELLIER Camille
Partenaires	Femmes Debout, CAF, Maison Départementale des Solidarités, établissement scolaires, Multi-accueil les Petits Loups, Roue de secours, Espace santé.
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • Présence d'un grand nombre de familles monoparentales sur le quartier et peu d'actions à destination de ce public. • Manque d'actions en faveur de parents et enfants en bas-âge. • Besoin des familles de partager des temps conviviaux à l'extérieur de leur domicile. • Forte proportion de familles domiciliées sur le quartier en situation de précarité voire pauvreté.
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner le parent à chaque âge de la vie de son enfant. • Participer à l'amélioration du quotidien (trajectoires scolaires, professionnelles et personnelles) des familles et familles monoparentales en difficulté. • Renforcer les liens parentaux et intrafamiliaux. • Offrir des lieux et des moments favorisant l'épanouissement au sein de la cellule familiale.
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des projets pluri-partenariaux de soutien à la parentalité. • Donner aux parents les moyens de s'exprimer au travers d'actions, d'animations qui améliorent la relation parent/enfant. • Proposer des loisirs éducatifs parents-enfants de proximité. • Veiller à être disponible et à l'écoute des familles en situation de fragilité lors des temps conviviaux et des sorties.
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des activités diverses et temps conviviaux à destination des parents et enfants les mercredis après-midi et pendant les vacances scolaires. • Concevoir et mettre en place des projets à destination des parents isolés. • Concevoir, mettre en place et animer des ateliers à destination des parents ayant des enfants en bas-âge. • Organiser des week-ends vacances à destination des familles en précarité
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Parents et leurs enfants • Les référents d'enfant(s)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'amélioration de l'autonomie et du bien-être des familles et des familles monoparentales. • Tendre à l'épanouissement des parents et enfants.
Critères d'évaluation	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres de participants • Quantité et diversité des projets <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réussite des projets en se basant sur le taux de fréquentation des parents • Assiduité des groupes sur la durée des projets • Changements observés dans le quotidien des familles • Satisfaction des familles

Axe « Jeunesse et parcours éducatifs » - Action 4 : Accompagner les 12-25 ans en difficulté

La prévention spécialisée relève de la compétence départementale depuis la loi du 6 janvier 1986 dont les dispositions font l'obligation au Département, dans le cadre des missions de l'Aide Sociale à l'Enfance, « d'organiser dans les lieux où se manifestent des phénomènes d'inadaptation sociale, des actions collectives visant à prévenir la marginalisation et à faciliter l'insertion ou la promotion sociale des jeunes et des familles ». Cette implication est réaffirmée par la loi du 5 mars 2007 relative à la protection de l'enfance évoquant la prévention des conduites à risques des adolescents.

Ainsi, la prévention spécialisée s'inscrit dans la politique de protection de l'enfance dont les orientations sont déclinées dans le schéma départemental de l'enfance et de la famille 2021-2025 et plus largement dans les politiques sociales, urbaines, économiques et culturelles du Département.

Dans le domaine de la protection de l'enfance, la prévention concerne aussi bien la prévention des inadaptations sociales que la prévention de la maltraitance mais aussi de la délinquance et des conduites à risques. Elle prend en compte les données de contexte départemental, local et national, afin de s'inscrire dans une logique de politique globale d'action sociale.

La prévention spécialisée ne lutte pas directement contre la délinquance juvénile mais, avec d'autres acteurs, elle y contribue dans le cadre d'un projet global de territoire. Dans ce cadre, une convention est signée entre la ville de Dole et le Département pour la période 2020-2022. Elle définit les modalités d'exercice de l'équipe de prévention spécialisée de la Ville et la participation financière du Département à ce dispositif.

AXE JEUNESSE ET PARCOURS EDUCATIFS

Nom de l'action	Accompagner les 12-25 ans en difficulté
Echéance	2022-2026
Référents	Équipe de prévention spécialisée
Partenaires	CCAS, Services sociaux du Département, Mission Locale, PJJ, Police municipale, Éducation Nationale (FOCALE), PRE, ECCOFOR, Loisirs Populaires Dolois, ATD Quart Monde, Point Info Jeunesse, Bailleurs sociaux, ASMH, Coop'agir, l'Ouvre porte, les restos du cœur...
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • Insécurité morale, affective et psychologique identifiée chez les jeunes • Besoin de soutien à la parentalité exprimé par des familles insécurisées • Nécessité de maintenir un lien entre les publics et les partenaires • Besoin d'accompagnements des jeunes vers l'emploi
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir socialement pour un accompagnement éducatif des jeunes et groupes de jeunes, en voie de marginalisation ou déjà marginalisés, dans leur milieu de vie.
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants et aux familles dès lors qu'elles sont confrontées à des difficultés risquant de mettre en danger la santé, la sécurité, la moralité de l'enfant, ou de compromettre gravement son éducation, son développement physique, affectif, intellectuel et social. • Organiser, dans les lieux où se manifestent des risques d'inadaptation sociale, des actions collectives visant à prévenir la marginalisation et à faciliter l'insertion ou la promotion sociale des jeunes et des familles, notamment par l'action de prévention spécialisée ; • Mener des actions de prévention et de protection en faveur des enfants en danger ou en risque de l'être et pourvoir à l'ensemble de leurs besoins, en collaboration avec leurs familles.
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention de prévention spécialisée repose sur la présence sociale ou « travail de rue » des équipes, là et quand les jeunes se regroupent ; ce travail est le moyen privilégié d'atteindre un public entretenant des rapports difficiles avec les institutions, connaître personnellement les jeunes et se familiariser avec leurs comportements, se faire reconnaître par eux et par leur environnement, créer les conditions de la relation de confiance. • L'action éducative de prévention spécialisée s'appuie sur des actions collectives et individuelles cherchant à aider les jeunes à s'organiser pour construire des projets de développement, inscrits dans la dynamique de leur territoire. • Ces activités sont des supports pour mener à bien la relation socio-éducative. Elles s'adaptent en permanence aux besoins constatés suivant l'âge et les difficultés rencontrées par les jeunes et leur famille. Dans la mesure du possible, ces actions s'organisent avec les jeunes auxquels elles sont destinées dans un souci de responsabilisation et de reconnaissance sociale.
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Acteurs éducatifs œuvrant auprès des enfants et jeunes du quartier • Parents et référents d'enfant(s)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la socialisation, la responsabilisation et l'autonomie des personnes • Meilleure insertion professionnelle, accession à la formation et l'emploi • Réduction des phénomènes d'exclusion et de marginalisation y compris les actes de délinquance et de violence
Critères d'évaluation	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes suivis, d'orientations réalisées • Nature des accompagnements et des problématiques rencontrées <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolution des suivis et es actions au regard des objectifs départementaux • Evolution des suivis et es actions au regard des objectifs du territoire dolois

Axe « Jeunesse et parcours éducatifs » - Action 5 : Apporter une offre de loisirs concertée pour et avec les 13-25 ans

Un partenariat avec les Loisirs Populaires Dolois existe depuis 2015 pour le développement d'activités de loisirs, l'ouverture sportive et culturelle des jeunes ainsi que leur implication dans différents projets d'animation.

Les actions menées avec l'équipe du centre social nécessitent un développement pour répondre aux demandes des jeunes du quartier.

Des actions multiples avec l'association le Saint Jean et les jeunes demandeurs d'asile sont régulièrement mises en œuvre. Elles sont en constante évolution pour répondre aux mouvements des publics de la structure.

D'autres partenaires, comme l'association Cité Jeune, construite avec le centre social des projets pour l'amélioration de la prise en compte des attentes des publics jeunes et leur accompagnement vers une autonomie.

AXE JEUNESSE ET PARCOURS EDUCATIFS	
Nom de l'action	Apporter une offre de loisirs concertée pour et avec les 13-25 ans
Echéance	2022-2026
Référents	Mylène JACCOTTEY – Christophe DURAND
Partenaires	Acteurs éducatifs œuvrant sur le quartier, associatifs et institutionnels
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • Manque d'animation pour les plus jeunes exprimé par les habitants • Amélioration des complémentarités de missions et des partenariats avec les acteurs de l'animation « jeunes » • Jeunes en errance pendant les vacances scolaires et les mercredis • Augmentation des actes d'incivilité et de délinquance chez les plus jeunes
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès à différentes activités de loisirs • Développer la prise d'autonomie
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer un éventail d'activités diverses et variées • Développer les collaborations avec les différents acteurs du territoire (Loisirs Populaires, secteur jeunes Crissey, service de prévention, associations sportives et culturelles) • Mener des actions « aller vers » pour faciliter la rencontre des jeunes • Favoriser l'acquisition de compétences et de savoir-faire • Accompagner les jeunes dans la mise en place de projets collectifs
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser et animer des projets d'animations multiples à destination du public jeune • Renforcer les animations au pied d'immeuble • Poursuivre les partenariats avec les associations du quartier, de la ville • Favoriser la présence et la représentation lors des temps festifs organisés sur le quartier
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Acteurs éducatifs œuvrant auprès des enfants et jeunes du quartier
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des partenariats et des projets transversaux en matière de jeunesse • Co-construction avec les partenaires et les jeunes, d'actions régulières répondant aux attentes du public • Mise en œuvre de projets initiés par les jeunes • Réduction des actes d'incivilité, de délinquance et de violence
Critères d'évaluation	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actions proposées et de projets développés • Nombre de participants <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adhésion et mobilisation des jeunes • Développement et efficacité des partenariats • Réalisation de projets par et impliquant les jeunes

5.3. Axe : Familles et adultes

De 2017 à 2020, l'équipe du centre social a créé des liens avec le public, cela lui a permis de mieux cerner ses besoins et demandes car ceux-ci ont changé au fur et à mesure. L'équipe a donc pu adapter ses projets en fonction ; certaines actions qui ont fonctionné au début, ont fini par s'épuiser et ont laissé place à de nouvelles.

Par le biais de rencontres hors les murs du centre social et de temps conviviaux, l'équipe a pu constater la diversité des publics présents sur le quartier et le territoire. De plus, de nouvelles familles et adultes isolés arrivent régulièrement sur le quartier (notamment par la présence de l'association Le Saint Jean). Chaque public ayant ses spécificités.

Lors de la réécriture du nouveau projet social, un diagnostic a été réalisé notamment à destination des adhérents du centre social afin de leur donner la possibilité de s'exprimer. Leurs réponses ont permis d'affirmer ou infirmer nos hypothèses et d'affiner nos objectifs pour la suite.

L'équipe a constaté que certaines fiches action et leurs objectifs étaient transversaux, c'est pourquoi certaines fiches ont été regroupées. De plus, le service famille-parentalité était axé sur un public familial or il était aussi orienté vers les adultes et seniors (isolés). L'équipe s'est questionné afin de savoir s'il était plus pertinent de créer un service uniquement en faveur des publics « adultes » et « seniors » ou de simplement repenser l'intitulé du service existant. Après analyse et discussion, un grand nombre d'actions sont à destination de ces trois types de public. De plus, favoriser l'intergénérationnalité étant l'un des objectifs principaux d'un centre social. Les publics « adultes » et « seniors » étaient déjà omniprésents dans le service famille-parentalité de l'ancien projet social, ils doivent donc simplement être mis en valeur dans l'intitulé du service et dans les fiches action du nouveau projet social.

Axe « Familles et adultes » - Action 1 : Participer à l'amélioration de la santé et du bien-être des habitants

Cette action a beaucoup évolué durant les 4 ans ; des activités mensuelles ont été mises en place et ont perduré, des événements organisés avec des partenaires ont été renouvelés chaque année. La proportion hommes/femmes était équilibré jusqu'à 25 ans. En revanche, le public masculin âgé de 26 ans à 65 ans et plus a été presque totalement absent.

En 2018, une enquête santé avait été réalisée par le CCAS, plusieurs points de vigilance avaient été mis en avant notamment :

- Prégnance de certaines pathologies sur le quartier par rapport au reste de la ville telles que le diabète et l'hypertension.
- Les femmes dont la majorité sont mères de famille ont déclaré ne pas être en bonne santé et ne pas être actives.

Cette action a donc évolué en fonction de nos constats récents et des conclusions faites au terme de l'enquête santé.

AXE FAMILLES ET ADULTES	
<i>Nom de l'action</i>	Participer à l'amélioration de la santé et du bien-être des habitants
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	LESSELLIER Camille
<i>Partenaires</i>	CCAS, ville de Dole, Espace santé, Femmes Debout, Maison Sport Santé, MJC, Dole Athlétique Club, autres associations et clubs sportifs présents sur le territoire.
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Importante proportion de personnes atteintes de diabète et/ ou de maladies cardiaques et/ ou de maladies pulmonaires. • Difficultés pour le public masculin de parler de leur santé. • Ruptures dans le parcours de soins des personnes en situation de précarité. • Les mères de famille prennent peu de temps pour penser à leur bien-être physique et psychologique.
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer au bien-être et au mieux-être des habitants. • Prévenir les difficultés et les risques dans les domaines de la santé. • Favoriser la découverte de moyens de prévention en réponse à l'âge.
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des activités, pratiques et temps de réflexion/ d'informations favorisant le bien-être physiologique et psychologique. • Contribuer au développement, à la confiance en soi et à la socialisation de l'enfant par la pratique d'une activité physique en lien avec le parent.
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des activités physiques/ sportives adaptées aux différentes tranches d'âge et besoins spécifiques des publics. • Organiser des ateliers et proposer des sorties à des conférences sur le thème de la prévention. • Participer à des événements de santé en partenariat. • Proposer des activités autour de la santé à destination de parents et enfants.
<i>Public</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Adultes, séniors • Parents avec enfants en bas âge • Enfants et adolescents
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer le bien-être physiologique et psychologique du public. • Toucher davantage le public masculin.
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes participant aux différentes actions • Fréquence des actions proposées • Nombre de partenaires associés aux projets <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualité du partenariat • Retours formulés par les participants • Assiduité aux animations

Axe « Familles et adultes » - Action 2 : Favoriser le lien social et le « vivre-ensemble » lors de temps conviviaux et sorties

L'évaluation des 4 ans faisait apparaître une présence majoritaire des habitants du quartier lors des sorties, activités et temps conviviaux. Le public masculin participait davantage aux sorties qu'aux activités et temps conviviaux organisés dans le centre social ou sur le quartier. Les projets favorisant la mixité, les échanges et le vivre-ensemble ont donc été centralisés au sein de cet axe.

AXE FAMILLES ET ADULTES	
<i>Nom de l'action</i>	Favoriser le lien social et le « vivre-ensemble » lors de temps conviviaux et sorties
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	LESSELLIER Camille
<i>Partenaires</i>	Associations et institutions implantées sur le quartier et la ville de Dole.
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'accompagnement pour une meilleure cohésion entre les différentes communautés • Forte proportion de familles et adultes isolés sur le quartier en situation de précarité voire de pauvreté • Augmentation du nombre de familles et adultes isolés domiciliés en dehors du quartier en situation de précarité à cause de la crise sanitaire • Faible estime de soi des parents et adultes isolés • Isolement de certaines familles et adultes seuls à cause de la crise sanitaire • Nécessité de valoriser les compétences et talents des habitants (cuisine, créatif, photo...) • Manque de lien social pour les personnes seules et retraitées • Faible présence du public masculin et du public âgé entre 18 et 25 ans sur les temps conviviaux
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager la citoyenneté, la solidarité et l'entraide sur des temps de partage • Valoriser les compétences, l'expression de chacun et les échanges de savoirs et savoir-faire • Faciliter l'accès à des sorties/ séjours onéreux afin de favoriser l'égalité des chances
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des activités diversifiées suivant le type de public • Organiser des temps de partage : repas, sorties, soirées avec les familles et les adultes isolés • Investir les adhérents dans la conception, l'organisation et le déroulement d'actions • Organiser des actions collectives basées sur la transmission et l'échange de connaissances et compétences par l'intermédiaire de personnes ressource
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des actions à destination des seniors et adultes (activité couture, atelier cuisine) • Organiser des sorties familiales de loisirs • Mettre en place des temps conviviaux, notamment en soirée, favorisant la cohésion sociale, la mixité sociale et culturelle et l'intergénérationnalité • Construire, avec le public, des ateliers basés sur la valorisation des compétences de personnes ressource • Renouveler le partenariat avec l'association Le Saint Jean afin de mettre en place des projets mixant usagers du centre social et public domicilié au CADA • Proposer des actions hors les murs permettant de rencontrer de nouvelles personnes et de faire sortir les habitants du quartier
<i>Public</i>	Habitants du quartier, de Dole, du Grand Dole et extérieur (familles, adultes isolés, seniors (isolés))
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tendre à augmenter le nombre d'hommes et de jeunes sur les temps conviviaux • Participer à l'amélioration de l'estime de soi et de la confiance en soi des personnes • Réduire l'isolement des habitants • Améliorer la cohésion sociale et la solidarité entre les différentes communautés sur le quartier
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de familles et de personnes isolées • Nombre d'activités, d'ateliers, de temps conviviaux et de soirées mis en œuvre <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication des habitants dans les projets et des partenaires dans la mobilisation des habitants • Rupture de l'isolement • Amélioration des relations interpersonnelles et interfamiliales dans le quartier

Axe « Familles et adultes » - Action 3 : Promouvoir l'accès aux pratiques culturelles et la découverte de nos patrimoines

Durant les 4 années passées, les projets se sont multipliés et, pour la majorité, ont été renouvelés chaque année. Le public est de plus en plus demandeur. C'est pourquoi les objectifs de cet axe ont été peu modifiés. L'équipe souhaite continuer de diversifier les projets en fonction des demandes du public.

AXE FAMILLES ET ADULTES	
Nom de l'action	Promouvoir l'accès aux pratiques culturelles et la découverte de nos patrimoines
Echéance	2022-2026
Référent	LESSELLIER Camille
Partenaires	Scènes du Jura, Bistrot de la scène, autres structures présentes sur le territoire.
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • Demande des familles et adultes isolés d'assister à des spectacles et autres événements artistiques afin de découvrir différentes cultures. • Besoin du public de sortir du quartier. • Difficultés rencontrées pour certains habitants de sortir du quartier. • Manque de lien social pour les personnes seules et retraitées. • Le coût d'une sortie culturelle est souvent un frein pour des familles à revenus modestes. • Les horaires de bus ne permettent pas aux habitants du quartier de se déplacer en soirée.
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre accessible un programme d'animations permettant la découverte de son environnement naturel, architectural, culturel, artistique et artisanal. • Promouvoir des projets où la cellule familiale dans son ensemble pourra se retrouver.
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Orienter certaines actions à destination des adultes isolés et des séniors. • Diversifier les formes d'accès à la culture. • Programmer, concevoir et développer des temps d'accès à la culture. • Travailler à une meilleure compréhension des différentes formes artistiques et culturelles.
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser des sorties culturelles pour découvrir et visiter le patrimoine. • Mettre en place des stages de danses pour que les adhérents puissent s'exercer à une activité physique et artistique. • Proposer des ateliers de céramique encadrés par une professionnelle. • Programmer et mettre en place des sorties spectacles, sorties musicales, aux musées et des accueils de spectacles à destination de toutes les tranches d'âge. • Concevoir des ateliers savoir-faire avec la participation d'usagers ayant des compétences à partager. • Varier les ateliers de découverte des métiers artistiques.
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Familles • Adultes et séniors
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Tendre à augmenter le nombre de famille et adultes intéressés par les spectacles et autres événements culturels. • Favoriser le lien social des adultes et seniors isolés.
Critères d'évaluation	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres de familles • Nombre d'adultes et seniors isolés • Nombre de projets développés <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualité des spectacles proposés • Implication des habitants dans le choix des actions • Degré de satisfaction des participants • Qualité des partenariats et interventions de professionnels

Axe « Familles et adultes » - Action 4 : Proposer des entretiens individuels au public en difficulté

La référente famille, CESF de formation, a tendu à se faire connaître graduellement suite à son arrivée fin 2017 notamment grâce au bouche à oreille sur le quartier. De plus, la CESF a régulièrement effectué la démarche de « aller à la rencontre », « aller vers » les habitants ne connaissant et/ ou ne fréquentant pas le centre social afin de faire connaître la structure et ses missions. Cela a permis de diversifier et d'élargir le public accompagné en rendez-vous individuel. La référente famille souhaite continuer dans cette dynamique.

AXE FAMILLES ET ADULTES	
<i>Nom de l'action</i>	Proposer des entretiens individuels au public en difficulté
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référent</i>	LESSELLIER Camille
<i>Partenaires</i>	Education Nationale, collèges Maryse Bastié et de l'Arc, PRE, .
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Forte présence sur le quartier de personnes allophones et/ ou analphabètes. • Forte présence sur le quartier de personnes immigrées ne maîtrisant pas le système administratif français. • Grand nombre de personnes domiciliées sur les Mesnils-Pasteur et autres quartier de la ville de DOLE en situation de précarité voire pauvreté. • Augmentation des personnes en difficultés financières suite à l'apparition de la pandémie de Covid-19. • Besoin du public d'être accompagné sur des démarches de la vie quotidienne.
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux problématiques du public par des entretiens individuels. • Réaliser un relai et/ou orienter le public vers les institutions et associations partenaires adaptées suivant le besoin.
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Orienter vers le partenaire spécifique en fonction du besoin et/ou de la demande exprimé(e). • Pouvoir informer individuellement les familles pour les amener ensuite vers des actions collectives. • Réaliser une écoute active afin de proposer une réponse adaptée à la problématique rencontrée.
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mener des entretiens individuels à la demande du public. • Réaliser une écoute active. • Instaurer un climat de confiance. • Accompagner à la rédaction de documents, à la réalisation de démarches diverses. • Orienter les familles vers des partenaires relais. • Effectuer de la médiation inter/ intra familiale.
<i>Public</i>	Habitants du territoire
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tendre à l'autonomie des personnes. • Augmentation du nombre de personnes reçues en RDV.
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes reçues • Nombre de partenaires mobilisés <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction des personnes reçues • Mixité des personnes reçues • Retours des partenaires

5.4. Axe : Citoyenneté et développement des initiatives locales

Axe « Citoyenneté et développement des initiatives locales » - Action 1 : Animer un comité d'usagers et de partenaires

Suivant la circulaire CNAF n° 2012-013 du 20 juin 2012 : « L'animation de la vie sociale s'incarne dans des structures de proximité, les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire. » Ils auront notamment pour mission de « Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles ».

La circulaire CNAF n° 2016-005 du 16 mars 2016 précise que « la participation des usagers à la définition du projet social et à la mise en œuvre de celui-ci fonde la plus-value et la spécificité des structures d'animation de la vie sociale. La participation vise à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure ».

A ce titre, la participation des habitants du territoire, usagers et bénévoles de la structure est un principe incontournable du fonctionnement du centre social.

Cette dynamique participative permet la prise en compte des besoins exprimés par les habitants et une adaptation des orientations. Cette démarche qui reconnaît l'expertise d'usage de la population, contribue à une meilleure adéquation et efficacité du projet de la structure.

Le Comité d'Usagers constitué depuis plus de 2ans, vise à mettre en œuvre un espace de participation des usagers/habitants au projet et à la vie de la structure tout au long de la période de l'agrément.

Consolidé, il sera régulièrement consulté sur le fonctionnement de la structure et informé des orientations présent par la collectivité et l'équipe. Il s'agira par là-même de conforter la participation des usagers.

AXE CITOYENNETE ET DEVELOPEMENT DES INITIATIVES LOCALES	
<i>Nom de l'action</i>	Animer un Comité d'usagers et de partenaires
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référentes</i>	JACCOTTEY Mylène - GODARD Claudette
<i>Partenaires</i>	Chargée de missions Politique de la ville, Conseil Citoyen, ATD Quart Monde, le Saint Jean, Médiathèque A. Camus, Régie de Quartier, Loisirs Populaires Dolois, Mission Locale, Cité Jeune, Femmes Debout, Restos du cœur
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Une nécessité de faire évoluer l'activité du centre social en fonction des besoins des habitants et attentes des usagers • Un manque d'implication des usagers dans le fonctionnement du centre social et l'élaboration des programmes d'activités • Une compréhension incomplète du fonctionnement du centre social par les usagers • Une connaissance relative du fonctionnement du centre social par les partenaires
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un espace de communication avec les usagers et les partenaires de la structure favorisant une meilleure prise en compte des besoins • Faire vivre et évoluer le projet social en lien avec lues usagers et partenaires
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les usagers dans la construction, la préparation et la mise en œuvre des actions • Construire un programme d'activités répondant aux attentes des usagers • Développer et informer une équipe de bénévoles impliquée dans le projet social • Travailler en lien avec les partenaires du territoire • Développer la citoyenneté
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur le fonctionnement du centre social et du comité d'usagers • Approche de nouveaux participants potentiels • Organisation et animation de réunions trimestrielles avec les usagers et semestrielles avec les partenaires • Mise en œuvre de nouveaux projets et évolution du programme d'activités
<i>Public</i>	Usagers et partenaires du centre social
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure implication des usagers • Améliorer la connaissance du fonctionnement de la structure par nos partenaires • Etre le plus en adéquation possible avec les besoins des habitants
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rencontres • Nombre et variété des participants <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progression des implications • Développement des projets • Liens avec les partenaires

Axe « Citoyenneté et développement des initiatives locales » - Action 2 : Groupe Rénovation Logement

Animé par un collectif de partenaires sociaux et d'habitants du territoire, cette action partenariale est l'expression d'une dynamique solidaire et valorisante pour les habitants du territoire.

Le projet Groupe Rénovation Logement évolue et se diversifie chaque année en fonction des demandes et propositions des membres.

Le centre social et ses partenaires souhaitent perdurer sur ce même fonctionnement.

AXE CITOYENNETE ET DEVELOPPEMENT DES INITIATIVES LOCALES

Nom de l'action	Groupe Rénovation Logement
Echéance	2022-2026
Référents	JACCOTTEY Mylène et LESSELLIER Camille
Partenaires	Département du Jura, Association Saint Michel le Haut, CCAS, COOP-AGIR, ATD Quart Monde, Grand Dole Habitat, Région BFC
Constats	<ul style="list-style-type: none"> • Des logements détapissés et abimés à l'entrée de nouveaux locataires • Des habitants ne sachant ou ne pouvant réaliser des travaux eux même • Des habitants n'ayant pas des ressources suffisantes pour réaliser des travaux • Des adultes bénévoles ayant des compétences à mettre au service des autres • Des personnes isolées ayant besoin de lien social
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner des personnes en situation d'isolement social et précarité • Améliorer le cadre de vie d'habitants isolés et fragiles • Mobiliser les habitants autour d'un projet solidaire et citoyen • Favoriser l'estime de soi par l'acquisition de compétences • Rompre l'isolement des plus fragiles
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Se faire connaître auprès des professionnels du secteur social et médico-social • Travailler en collaboration avec les partenaires dans la mise en œuvre du projet • Planifier, organiser et mettre en œuvre des chantiers de rénovation chez les habitants, des chantiers école, des sorties et des temps conviviaux • Construire et faire vivre des actions de solidarité entre les habitants • Valoriser les compétences, l'expression, les échanges de savoirs et savoir-faire • Investir les participants dans les prises de décision et la programmation d'activités
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser un chantier-école chaque mois en dehors des vacances scolaires dans les locaux de l'ASMH en ateliers : tapissage, pose de faïence, couture, rénovation de petit mobilier et rénovation d'un local à destination du groupe • Rénover environ 10 logements par an • Animer des temps conviviaux avec les membres du groupe : sorties durant l'été, repas de fin d'année, galette des rois en début d'année... • Investir les membres dans la conception, l'organisation et le déroulement du projet
Public	<ul style="list-style-type: none"> • Adultes en situation d'isolement professionnel et/ou social • Bénéficiaires de minima sociaux ayant besoin de rénovation dans leur logement
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'amélioration de l'estime de soi • Réduire l'isolement des membres et favoriser le lien social des membres. • Améliorer le bien-être des habitants dans leur logement. • Tendre à augmenter l'insertion professionnelle des membres.
Critères d'évaluation	<p>Quantitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de chantiers et chantiers école • Nombre de membres bénévoles participant régulièrement à l'action • Nombre de nouveaux habitants intégrant le groupe • Nombre de réunions du groupe et comité de pilotage • Nombre de participants ayant trouvé/ retrouvé une activité professionnelle <p>Qualitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolution des apprentissages et des échanges de savoir-faire • Evolution de situations d'isolement et développement des liens sociaux • Amélioration de l'estime de soi • Développement de la prise d'initiative des participants

Axe « Citoyenneté et développement des initiatives locales » - Action 3 : Soutenir et s'impliquer dans les projets des habitants et des partenaires du territoire

Le centre social participe régulièrement et activement aux projets initiés par nos partenaires dans le domaine de la jeunesse, de l'accompagnement des familles, de la vie des habitants et le développement du quartier. L'équipe du centre est sensible aux initiatives des habitants et souhaite voir se développer des événements répondant à leurs propositions. Elle a la volonté de les accompagner dans la réalisation des projets qui en découlent.

Le Conseil Citoyen initie de nombreuses actions depuis 2015. Soutenu et suivi par le centre social dans un premier temps, il fonctionne désormais indépendamment. Nous restons un partenaire privilégié pour répondre aux besoins qui seront exprimés par les membres du groupe en lien avec la chargée de missions Politique de la ville. Nous intervenons également en soutien à d'autres initiatives locales telles que des actions réalisées avec l'association Cité Jeune par exemple.

La co-organisation d'une Foire aux plants a été réalisée en lien étroit avec la Régie de Quartier au cours des années précédentes. Cette action s'inscrivait dans une dynamique de développement des jardins familiaux sur le quartier et en complément des projets de développement durable de l'association et la valorisation de la biodiversité des Mesnils-Pasteur.

Nous participons chaque année aux actions d'information et de sensibilisation aux droits des femmes initiées par l'association Femmes Debout. A ce titre nous co-construisons des animations qui s'inscrivent dans les projets de l'équipe.

Au même titre, nous nous impliquons dans différents événements organisés par les partenaires : Régie de Quartier, CCAS (salon des séniors), Actions Educatives de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole (salon petite enfance), Loisirs Populaires Dolois... Au-delà d'une représentation du centre social et d'une valorisation des actions menées, l'équipe s'investit le plus souvent accompagnée d'usagers, pour créer un lien avec les habitants d'autres quartiers et faire valoir les activités du quartier en lien avec les partenaires et les habitants.

Enfin, en lien avec le service communication de la ville, la chargée de missions Politique de la ville et le Conseil Citoyen, le centre social participe à la conception et la réalisation du support de communication : "Mesnils-Pasteur info" qui apporte une information aux habitants sur la vie du quartier et les actions des partenaires sur le territoire.

AXE CITOYENNETE ET DEVELOPPEMENT DES INITIATIVES LOCALES	
<i>Nom de l'action</i>	Soutenir et s'impliquer dans les projets des habitants et des partenaires du territoire
<i>Echéance</i>	2022-2026
<i>Référents</i>	JACCOTTEY Mylène – GODARD Claudette
<i>Partenaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants du quartier • Associations et partenaires institutionnels
<i>Constats</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Besoins des habitants de voir se développer des événements sur le quartier • Demandes d'accompagnement ou de participation à la réalisation de manifestations par les habitants et les partenaires • Richesse d'initiatives et d'actions menées par les acteurs du territoire • Stigmatisation du territoire des et de ses habitants qui présentent de multiples difficultés économiques, sociales, familiales...
<i>Objectifs généraux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser et participer à la réalisation d'initiatives locales, à la promotion d'activités diversifiées et aux savoir-faire du territoire
<i>Objectifs opérationnels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à l'amélioration de l'image du quartier des Mesnils-Pasteur sur un territoire plus vaste • Participer au développement et soutenir les initiatives locales • Informer les habitants des projets, événements et fonctionnements en lien avec le quartier • Favoriser l'expression des habitants et des acteurs du territoire • Promouvoir les projets locaux mises en œuvre par et pour les habitants
<i>Descriptif de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Co-organiser et co-animer des actions proposées par les habitants et partenaires du territoire • Proposer des actions et événements en réponse aux demandes des habitants et acteurs locaux • Soutenir et valoriser des projets initiés par les habitants et partenaires • Participer à l'élaboration d'un outil de communication • Assurer la diffusion du support de communication auprès des habitants et partenaires
<i>Public</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants du quartier et usagers de la structure • Partenaires associatifs et institutionnels
<i>Résultats attendus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Evolution des liens entre les habitants et les partenaires • Améliorer l'image du quartier • Favoriser le développement de projets mis en œuvre par et pour les habitants • Développement d'actions citoyennes et participatives des habitants
<i>Critères d'évaluation</i>	<p>Quantitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres d'initiatives et d'évènements organisés • Quantité et diversité des rencontres et projets en réflexion <p>Qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématiques soulevées et investissements des partenaires • Retours formulés par les participants • Evolution des actions et réflexions

6. L'équipe

6.1. L'organigramme

L'organigramme s'organise autour d'une activité de gestion de la structure et de coordination des partenariats, d'accueil et d'accompagnement, d'animation collectives jeunes, familles et adultes et d'implication, de coopération avec les usagers et habitants.

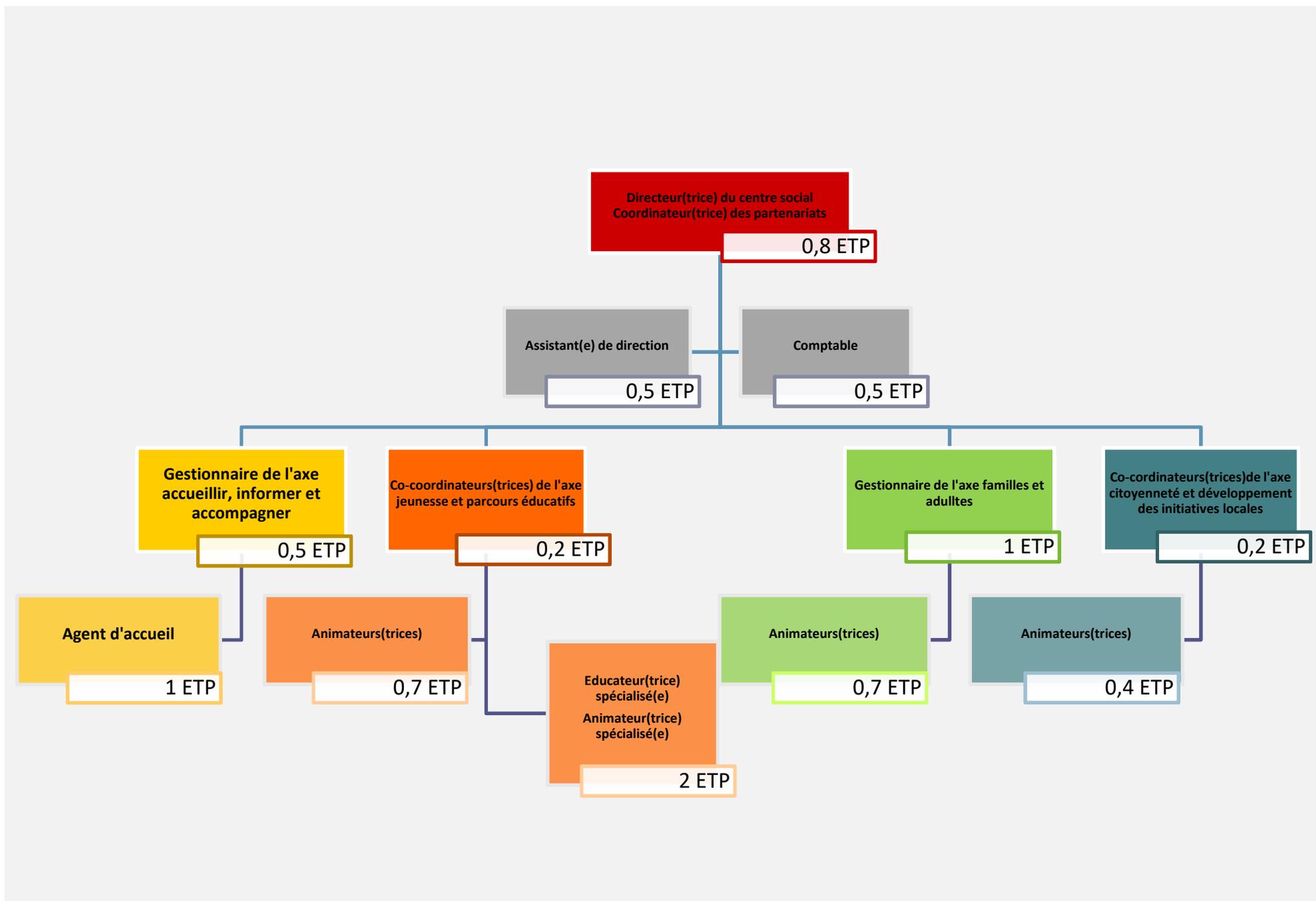
Une équipe de 2 agents d'accueil met en œuvre les objectifs de l'axe « Accueillir, informer et accompagner ». La gestionnaire de l'axe occupe également le poste d'assistante de direction. Pour assurer ses missions, elle est régulièrement assistée des différents membres de l'équipe.

Une Conseillère en Economie Sociale Familiale assure la gestion de l'axe « Familles et adultes ». En lien avec l'équipe, elle développe et met en œuvre le projet social en recherchant la participation active des habitants et une cohérence et une articulation avec les acteurs associatifs et institutionnels présents sur le quartier et la ville de Dole.

Deux animateurs de la structure occupent les missions de co-coordonateur des axes « jeunes et parcours éducatifs » et « citoyenneté et développement des initiatives locales ». A ce titre ils élaborent les projets d'activités au regard des objectifs fixés en lien avec les partenaires et usagers-habitants.

Le coordinateur du pôle vie des habitants, aura pour mission de développer le conseil d'usagers et approfondir le travail de partenariat local.

L'organigramme s'appuie toujours sur une organisation interne favorisant l'échange d'information, la participation de tous et la cohésion autour du projet social mis en œuvre par le directeur



6.2. Les moyens humains

Sous l'autorité du directeur, l'équipe du centre social est organisée par axes d'activité. Les gestionnaires ou coordinateurs en assurent le bon fonctionnement et l'évaluation.

Ces axes se déclinent en actions construites sur la base des objectifs fixés par le projet social, au regard des diagnostics et évaluations réalisés. Les projets mis en œuvre chaque année (contenu, public touché, moyens humains et financiers, partenariat) tiendront compte des évaluations régulières.

Tous les projets seront présentés, pour validation annuelle, à l'élu(e) délégué(e) et le(a) directeur(trice) aux actions sociales de la ville de Dole et ainsi qu'au comité d'usagers.

Dans la mesure du possible, les projets sont co-construits avec les usagers et les partenaires de la structure, afin de proposer des projets en adéquation avec les attentes et les besoins des habitants.

Directeur (trice)

Sous la responsabilité de la Directrice du pôle des actions sociales, il/ elle est chargé(e) de :

- Conduire le projet social sur le quartier
- Manager les équipes et de gérer les ressources humaines
- Etre vigilant(e) à l'évolution du territoire et aux besoins des habitants
- Animer les partenariats
- Gérer l'implication des bénévoles
- Assurer la gestion administrative et financière de la structure
- Pourvoir au bon fonctionnement des actions et services
- Evaluer l'activité du centre social et l'adapter à l'évolution des besoins
- Veiller à une communication régulière du fonctionnement auprès des partenaires.

Le (la) directeur (trice) élabore le projet social. Il/elle joue un rôle de médiation entre les intervenants de la structure, le projet et les habitants, il/elle met en œuvre les orientations arrêtées dans le projet du centre social. Il/elle met en œuvre les partenariats nécessaires et s'inscrit pleinement dans les politiques sociales locales.

Son activité se déploie dans trois domaines principaux : la gestion (management et GRH, gestion budgétaire et logistique, etc...), le développement social (travail de réseau, mobilisation des ressources communautaires, développement des projets, etc...) et la communication.

Adjoint(e) de direction et gestionnaire de l'axe accueillir, informer et accompagner

Sous l'autorité du directeur du centre social Olympe de Gougues, il(elle) assure les missions d'adjoint(e) de direction et de gestionnaire de l'axe.

Accueil, information et accompagnement :

- Etre reconnu et repéré par les usagers et les partenaires
- Veiller à une information régulière, adaptée aux publics
- Evaluer et orienter une activité d'accès aux droits concertée avec les partenaires
- Faciliter l'accès au numérique
- Recueillir et identifier les besoins des habitants

Adjoint(e) de direction

- Suivi et gestion des dossiers administratifs à la demande du directeur
- Tenue de statistiques
- Gestion de la caisse en lien avec le trésor public et le service des finances
- Suivi et vérification des conventions en cours en lien avec le service Finances de la Ville.

Co-coordonateurs de l'axe jeunesse et parcours éducatif

En co-coordination avec le(a) directeur(trice) du centre social, l'animateur(trice) s'assure de :

- Participer à l'élaboration et l'évaluation des actions
- Organiser et d'animer des actions collectives ou individuelles en lien avec les autres acteurs associatifs et institutionnels œuvrant sur le quartier
- Mettre en œuvre des temps d'animation jeunes (animations de proximité et temps forts) et de communiquer et rendre lisible les actions proposées
- Initier et d'accompagner les projets de jeunes à travers la conception du projet, sa faisabilité technique et financière, la recherche de financement, l'échéancier de réalisation et l'évaluation
- Encadrer et d'assurer l'accueil des jeunes au sein du centre social ou dans les locaux mis à disposition sur le quartier
- Rechercher l'adhésion des parents lors de temps d'échanges d'accueil et de rencontres.

Il(elle) est chargé(e) du suivi administratif et financier du programme d'actions et de la communication à mettre en place.

Il(elle) travaille en étroite collaboration avec le service de prévention spécialisée et le Programme de réussite Educative. Il(elle) fait le lien avec les jeunes qui rencontrent des difficultés particulières et qui relèvent davantage, non du domaine de l'animation, mais de l'insertion sociale et professionnelle pour lesquels un accompagnement doit être mis en œuvre.

Gestionnaire de l'axe familles et adultes

Sous l'autorité du(de la) directeur(trice) du centre social, le(a) gestionnaire a pour mission de :

- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants
- Renforcer la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité
- Faciliter l'articulation des actions familles en lien avec les partenaires
- Participer à l'élaboration et l'évaluation du contrat de projet
- Créer, accompagner et garantir les conditions favorables permettant le dialogue avec les habitants, l'émergence des besoins, le repérage de problématiques familiales.

Il(elle) travaille en lien étroit avec le directeur du centre social, il(elle) est référent des actions conduites et responsable des animations qu'il(elle) met en œuvre.

Il(elle) est chargé(e) du suivi administratif et financier du programme d'activité et de la communication.

Enfin, il(elle) veille à proposer un espace d'accueil et d'écoute adapté aux parents et notamment aux familles les plus en difficulté afin de leur proposer un accompagnement ou un relais vers les professionnels compétents.

Co-coordonateur de l'axe lien social et citoyenneté

En co-coordination avec le(a) directeur(trice) du centre social, l'animateur(trice) s'assure de :

- Organiser les conditions d'implication et de participation des habitants-usagers (temps d'échanges, formation, tutorat...)
- Permettre l'expression des habitants et proposer des outils de communication et participation active à la vie du centre social
- Favoriser la participation des habitants et l'émergence d'une dynamique collective
- Développer un comité d'usagers chargés de s'impliquer dans l'élaboration du projet, de donner son avis, de proposer les améliorations à apporter tant dans le fonctionnement que l'organisation du centre social
- Faire le lien avec les associations locales et les institutions jouant ainsi un rôle de veille et de tissage fin des partenariats en lien étroit avec le(a) chargé(e) de missions Politique de la Ville du territoire
- Participer à l'élaboration et l'évaluation du contrat de projet social.

7. Méthodologie d'évaluation

L'évaluation portera sur les indicateurs définis pour chaque action. Elle s'appuiera sur un référentiel proposé par la CNAF. Il servira d'outil de référence pour la conduite de l'évaluation.

Une démarche d'évaluation régulière et d'adaptation des actions doit être élaborée et animée en lien avec le Comité d'usagers et les partenaires. Elle s'appuiera sur l'évolution des contextes, la fluctuation des mobilisations d'usagers et de partenaires ainsi que sur les mutations des demandes des habitants.

Le Comité se réunira une ou deux fois par an sur la durée de validité de ce contrat pour assurer un suivi régulier et cohérent.

Il tiendra compte de la cohérence avec :

- Les objectifs définis dans le projet ;
- Le cadre de référence de la CNAF ;
- Les politiques menées par les partenaires institutionnels ;
- Les objectifs opérationnels : évaluation des fiches actions.
- Evaluation au regard des ressources internes et externe.
- Evaluation au regard du service rendu et de l'impact sur le territoire.

Par ailleurs, des temps de travail spécifiques aux actions menées seront organisés avec différents groupes :

- Utilisateurs de la structure,
- Équipe du centre social,
- Partenaires.

L'évaluation prendra alors la forme de questionnaires mais aussi et principalement s'effectuera à partir d'échanges au sein des différents collectifs qui seront mis en place au cours de ce contrat, la démarche d'évaluation sera conduite de manière à favoriser la participation.