

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE 2019

## CRÉMATORIUM DE DOLE



# SOMMAIRE DU RAPPORT

## 1. Présentation du contrat de délégation

- a) Autorité délégante
- b) Délégataire
- c) Partage des charges d'exploitation

## 2. Données générales sur la crémation en France et à Dole

- a) Mortalité nationale
- b) La crémation en France : évolution, quantité.
- c) L'activité annuelle
- d) L'activité mensuelle
- e) L'activité par type de crémation
- f) La destination des urnes
- g) La répartition des crémations par origine géographique

## 3. L'analyse de la qualité du service

- a) Les indicateurs de la satisfaction des familles
- b) Les réclamations
- c) Les horaires d'ouverture au public
- d) L'information des usagers
- e) Les missions du personnel
- f) Les moyens en personnel
- g) La formation du personnel
- h) La salle de cérémonie
- i) Le comité d'éthique

## 4. Les données comptables

- a) Compte d'exploitation
- b) Présentation des méthodes comptables
- c) Un état des variations du patrimoine immobilier
- d) Un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- e) Un état du suivi du programme contractuel d'investissements
- f) Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
- g) Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué
- h) Les engagements à incidences financières

## **5. Les conditions d'exécution du service public**

- a) Les tarifs pratiqués
- b) Le mode de détermination des tarifs
- c) L'évolution des tarifs
- d) Les autres recettes d'exploitation.
- e) Interventions techniques
- f) Réglementation
- g) Assurances
- h) Le suivi de l'activité
- i) Evolutions contractuelles sur l'exercice

# 1. Présentation du contrat de délégation

Le crématorium de Dole est géré par voie de délégation de service public dans le cadre d'un contrat de concession de 30 ans à compter du 19 avril 2012, soit jusqu'au 18 avril 2042.

Le crématorium de Dole est entré en exploitation en décembre 2014. Il respecte les normes environnementales prévu par l'arrêté du 28 janvier 2010.

## **a) Autorité délégante**

Commune de Dole

## **b) Déléataire**

Société TANIER SARL, Route de Genève, BP n°5, 39380 Mont-sous-Vaudrey, devenue FUNECAP EST suite à un changement de dénomination sociale, intervenu le 29 août 2014.

## **c) Partage des charges d'exploitation**

La construction du crématorium, de ses équipements et du site cinéraire a été financée et réalisée par le délégataire, conformément au contrat de concession. L'exploitation est à la seule charge du délégataire et se fait à ses risques et périls sur la durée de la concession.

## 2. Données générales sur la crémation en France et à Dole

### a) Mortalité nationale

# Démographie - Décès de tous âges - France métropolitaine

Identifiant 000067679

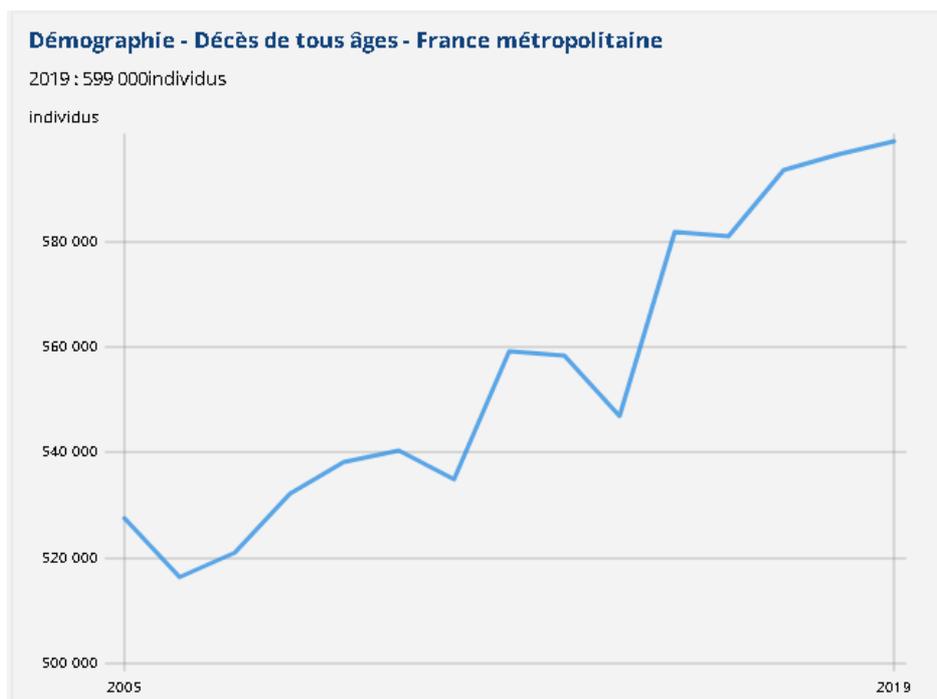
SÉRIES CHRONOLOGIQUES

Paru le : 14/01/2020

Année	Nombre de décès	Codes données	Evolution
2005	527 533	A	
2006	516 416	A	-2%
2007	521 016	A	1%
2008	532 131	A	2%
2009	538 116	A	1%
2010	540 469	A	0%
2011	534 795	A	-1%
2012	559 227	A	5%
2013	558 408	A	0%
2014	547 003	A	-2%
2015	581 770	A	6%
2016	581 073	A	0%
2017	593 606	A	2%
2018	596 552	A	0.5%
2019	599 000	P	0.4%

Codes données : A - Valeur normale P - Provisoire

Source : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/000067679#Tableau>

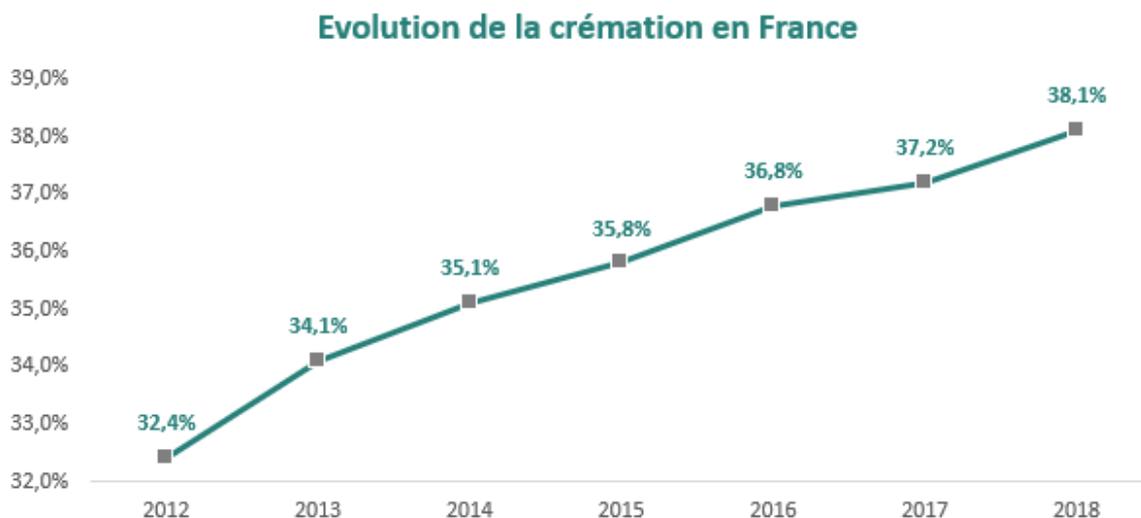


Source : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/000067679#Tableau>

**b) La crémation en France : évolution, quantité.**

La crémation a augmenté de manière très importante en France au cours des trois dernières décennies. En 1975, le nombre de crémations était de 2100 soit 0,4% des obsèques. Ce taux est aujourd'hui estimé à plus de 38%. Il est en moyenne de 50% (jusqu'à 70%) dans certaines grandes agglomérations urbaines.

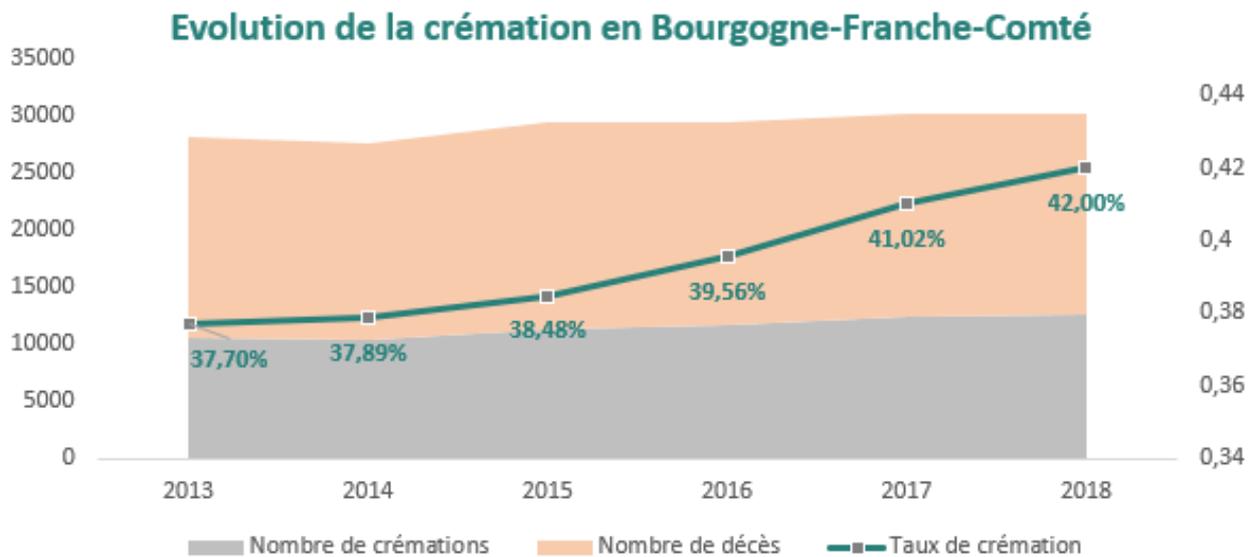
Evolution de la crémation en France							
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taux de crémation	32,4%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,1%



c) *L'activité annuelle*

Evolution de la crémation en Bourgogne-Franche-Comté						
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de décès	28 073	27 569	29 356	29 499	30 195	30 092
Variation N/N-1		-1,8%	6,5%	0,5%	2,4%	-0,3%
Nombre de crémations	10 584	10 445	11 295	11 671	12 387	12 638
Taux de crémation	37,7%	37,9%	38,5%	39,6%	41,0%	42,0%

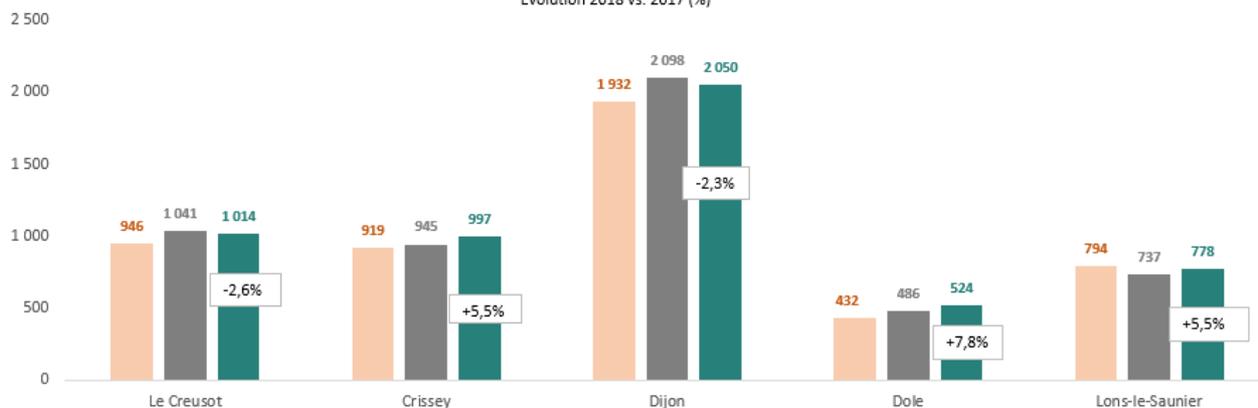
Nombre de décès hors crémations	17 489	17 124	18 061	17 828	17 808	17 454
---------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



Evolution de l'activité face aux établissements voisins					
Etablissements	Le Creusot	Crissey	Dijon	Dole	Lons-le-Saunier
2016	946	919	1 932	432	794
2017	1 041	945	2 098	486	737
2018	1 014	997	2 050	524	778
Evolution 2018 vs. 2017	-2,6%	5,5%	-2,3%	7,8%	5,56%

### Evolution de l'activité face aux établissements voisins

Evolution 2018 vs. 2017 (%)

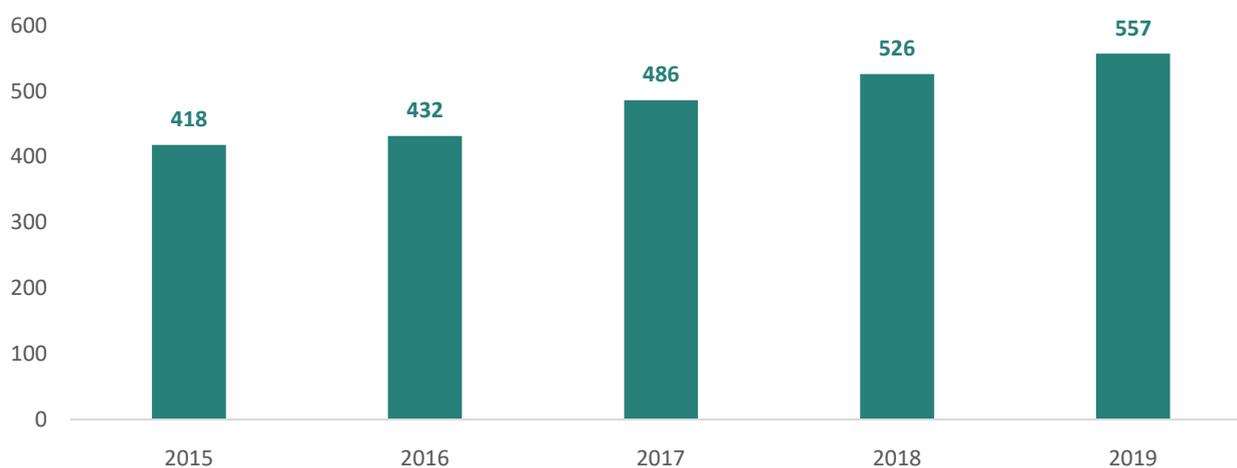


### Le crématorium de Dole :

#### Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)

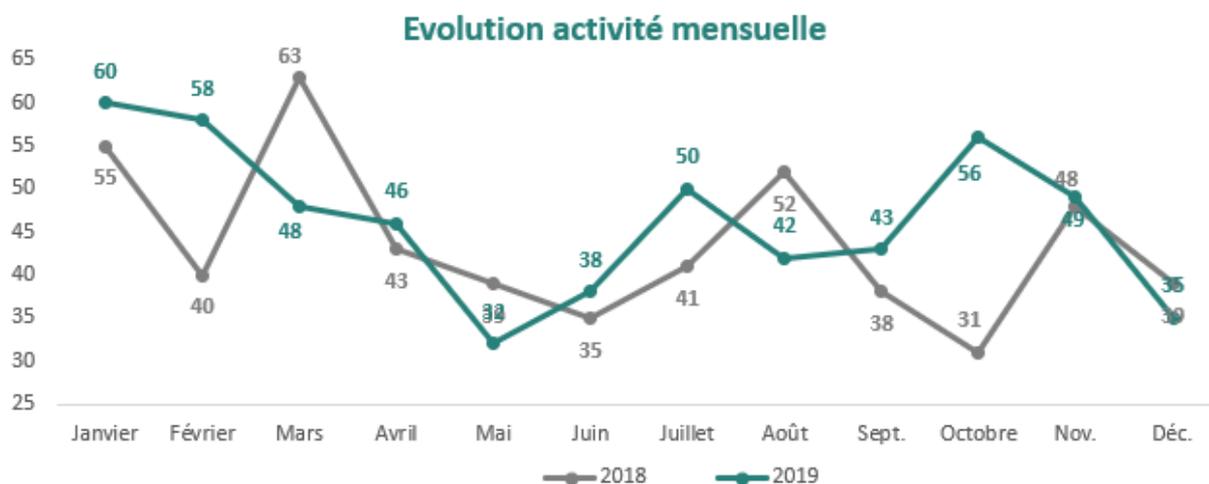
Année	2015	2016	2017	2018	2019
Crémations estampillées	418	432	486	526	557
Taux croissance	<i>n.a.</i>	3,3%	12,5%	8,2%	5,9%

#### Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)



d) *L'activité mensuelle*

Evolution activité mensuelle												
Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
2018	55	40	63	43	39	35	41	52	38	31	48	39
2019	60	58	48	46	32	38	50	42	43	56	49	35
Var. 2019 vs. 2018	9,1%	45,0%	-23,8%	7,0%	-17,9%	8,6%	22,0%	-19,2%	13,2%	80,6%	2,1%	-10,3%



e) *L'activité par type de crémation*

Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Défunts</b>	22	415	432	486	522	557
<b>Exhumation familles</b>	0	3	0	0	2	0
<b>Exhumations collectivité</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Pièces anatomiques</b>	0	0	0	0	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>418</b>	<b>432</b>	<b>486</b>	<b>524</b>	<b>563</b>

f) *La destination des urnes*

<b>Année</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Part 2019</b>
Remises familles ou opérateurs funéraires	9	0	0	0	0%
Dépôt temporaire au crématorium	2	7	1	7	0%
Dispersion au jardin du souvenir du crématorium	82	72	71	85	14%
Dispersions en pleine nature	78	98	89	101	17%
Columbarium	107	114	142	144	27%
Sépulture de famille (et caverne)	154	195	221	220	42%
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>486</b>	<b>524</b>	<b>557</b>	<b>100%</b>

g) *La répartition des crémations par origine géographique*

Origine	2015	2016	2017	2018	2019	Part 2019
Commune Dole	139	104	140	141	142	25%
Grand Dole	103	115	113	141	141	25%
Jura	121	146	160	160	190	34%
<b>SOUS TOTAL JURA</b>	<b>363</b>	<b>365</b>	<b>413</b>	<b>442</b>	<b>473</b>	
Départements Bourgogne Franche	49	59	63	77	75	13%
Autres départements	3	7	10	5	9	2%
Suisse	0	1	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>415</b>	<b>432</b>	<b>486</b>	<b>524</b>	<b>557</b>	<b>100%</b>

h) *Répartition hommes / femmes*

Crémation	2018	2019	Part 2019
Hommes	294	309	55%
Femmes	228	243	44%
Enfants	2	5	1%
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>	<b>557</b>	<b>100%</b>

### **3. L'analyse de la qualité du service**

#### ***a) Les indicateurs de la satisfaction des familles***

Les familles et leur mandataire ont régulièrement félicité les équipes du crématorium pour la qualité de leur accueil et de leur accompagnement.

En 2017, le crématorium de Dole a mis en place un registre des appréciations, cahier où les familles sont libres d'exprimer leur avis sur le service qui leur est rendu.

#### ***b) Les réclamations***

En 2018, deux plaintes ont été formulées à destination de l'ARS pour des nuisances sonores, notamment la nuit. Ces plaintes ont été transmises à la Marie de Dole en juillet 2018 par l'ARS. Suite à ces plaintes, nous avons mandaté la société Véritas en date du 25 septembre 2018.

Ces problèmes ont été résolus avec la construction d'un mur anti-bruit du 15 au 19 Juillet 2019 pour 17 640 € et la mise en place d'un silencieux sur la cheminée du 02 au 06 Septembre 2019 (800€).

#### ***c) Les horaires d'ouverture au public***

Le crématorium est ouvert au public du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Les crémations sont programmées aux heures suivantes du lundi au samedi :

- 10h00
- 12h00
- 14h00
- 16h00

Pendant la crise sanitaire liée au Covid-19, nous avons élargi les amplitudes horaires en ajoutant les créneaux de 08h00 et de 18h00.

#### ***d) L'information des usagers***

Pour informer au mieux le public et les familles, le délégataire met à disposition des opérateurs funéraires des dépliants décrivant les services rendus au crématorium de Dole.

Par ailleurs, le délégataire informe systématiquement les familles des dispositions légales relatives au devenir des cendres.

#### ***e) Les missions du personnel***

Les missions du personnel sont conformes aux dispositions du contrat de délégation :

- réception des cercueils ;
- accueil des familles ;
- organisation des cérémonies à la demande des familles (y compris un cérémonial simple) ;
- vérification du dossier administratif ;
- crémation des cercueils, de pièces anatomiques d'origine humaine et de restes de corps exhumés ;

- fourniture de réceptacles simples ;
- recueil des cendres ;
- accompagnement des familles jusqu'aux sites cinéraires de Dole ;
- fourniture de plaques d'identification ;
- communication d'informations sur la destination des cendres

**f) Les moyens en personnel**

Le personnel dédié au crématorium de Dole est constitué de :

- un responsable du crématorium (temps plein), M. Christophe SERRA ;
- un agent de crémation polyvalent (temps plein), Yves GUILLON.
- un agent de crémation polyvalent, M. Andréa GREATTI

L'exploitation du crématorium nécessite environ 2 ETP sous la supervision de M. Jonas PILLOT.

**g) La formation du personnel**

- Responsable du crématorium :

Responsable d'établissement funéraire  
Maître de cérémonie  
Conseiller Funéraire

- Agent de crémation polyvalent

Conducteur de four (formation achevée en 2016)  
Formation pour la manipulation des réactifs et de l'activité de crémation(EPI)

**h) La salle de cérémonie**

Le contrat de délégation prévoit la réalisation de cérémonies d'adieu simple pour toutes les familles en faisant la demande, sans surcoût.

La salle de cérémonies du crématorium peut également recevoir des cérémonies personnalisées, d'une durée maximale d'une heure, et des cérémonies non suivies de crémations.

La capacité d'accueil de la salle de cérémonie peut être augmentée grâce aux installations audiovisuelles installées à l'extérieur.

Sa sonorisation peut s'adapter à tous les supports musicaux et audiovisuels. Le crématorium met à disposition une salle de convivialité où les familles peuvent partager le moment fort du souvenir avec leurs amis, avant et après la cérémonie.



Année	2017	2018	2019	Part 2019
Recueils familles	359	366	401	72%
Cérémonies personnalisées	99	139	144	26%
Pas de cérémonie	28	19	12	2%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>524</b>	<b>557</b>	
Cérémonie suivie d'un inhumation	7	12	13	
<b>Salle de convivialité</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	

*i) Le comité d'éthique*

Un comité d'éthique peut être constitué à l'initiative du concédant. En 2019, le comité n'a pas été constitué et n'a pas été réuni.

## 4. Les données comptables

### a) Compte d'exploitation

<i>Montants en €</i>	2018	2019	Var 2019/18 (€)	Var 2019/18 (%)
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>313 641</b>	<b>354 056</b>	<b>40 415</b>	<b>13%</b>
<b>Achats (y compris variations des stocks)</b>	<b>(25 576)</b>	<b>(39 149)</b>	<b>(13 573)</b>	<b>53%</b>
Electricité, Gaz, Eau	(23 982)	(36 847)	(12 865)	54%
Informatique & Télécommunication	(1 594)	(2 302)		
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>(55 716)</b>	<b>(84 465)</b>	<b>(28 749)</b>	<b>52%</b>
<b>Impôts et taxes</b>	<b>(2 390)</b>	<b>(2 237)</b>	153	-6%
<b>Charges de personnel</b>	<b>(76 756)</b>	<b>(78 532)</b>	<b>(1 776)</b>	<b>2%</b>
Salaire	(55 651)	(56 938)	(1 287)	2%
Charges Sociales	(21 105)	(21 594)	(489)	2%
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>(44 329)</b>	<b>(24 689)</b>	<b>19 640</b>	<b>-44%</b>
Redevance d'occupation	(4 781)	(4 840)	(59)	1%
Redevance variable sur CA	(12 546)	(14 162)	(1 616)	13%
Correctif - redevances antérieures	(20 767)			
Charges diverses de gestion courante	(6 235)	(5 687)	548	n.a.
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>108 874</b>	<b>124 984</b>	<b>16110</b>	<b>15%</b>
<b>Dotations aux amortissements</b>	<b>(73 301)</b>	<b>(73 873)</b>	<b>(572)</b>	<b>1%</b>
<b>Résultat net</b>	<b>35 573</b>	<b>51 111</b>	<b>15 538</b>	<b>44%</b>

**b) Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation**

Les produits correspondent à la vente des prestations prévues au contrat de délégation et à la grille tarifaire applicable.

Les charges directes sont le reflet de la comptabilité de la section analytique du crématorium sur la société FUNECAP EST.

Les amortissements sont linéaires.

Le taux d'impôt sur les sociétés est de 33%.

**c) Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;**

Le patrimoine de la délégation n'a pas varié en 2019.

**d) Un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;**

Le programme d'investissement initial a été réalisé conformément aux dispositions du contrat de délégation.

## Liste des immobilisations au 31/12/2019 :

N° fiche	Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	V.N.C.
458	PUPITRE PROTOCOLE SALLE CEREMONIE CREMA	05/12/2014	10	890,00 €	451,25 €	89,00 €	349,75 €
460	6 BANCS EN HETRE 1M VERNIS NATUREL BULABOIS	20/10/2014	10	1 320,00 €	685,68 €	132,00 €	502,32 €
461	PLACARD-FACADE-PORTES EN TRIPLI+DESSUS MEUBLE	20/10/2014	10	780,00 €	405,18 €	78,00 €	296,82 €
462	82 ML DE CIMASE EN TRIPLI+37 MORCEAUX BOIS +SUPPO	20/10/2014	10	1 342,00 €	697,11 €	134,20 €	510,69 €
463	FOUR CR 2000 XXL ATI ENVIRONNEMENT	01/12/2014	14	460 000,00 €	166 949,29 €	32 857,14 €	260 193,57 €
464	URNE VOLSING	01/12/2014	10	280,00 €	142,27 €	28,00 €	109,73 €
465	4 EXTINCTEURS+SIGNALISAT°+REGISTRE SECUTIT	01/12/2014	10	630,06 €	320,16 €	63,01 €	246,89 €
466	1 CHARIOT CATAFALQUE PORTE CERCUEILS ELCYA	01/12/2014	10	742,50 €	377,27 €	74,25 €	290,98 €
467	CHARIOT HYDROELECTRIQUE	01/12/2014	10	3 255,00 €	1 653,89 €	325,50 €	1 275,61 €
468	SYSTEME REMISE URNE	01/12/2014	10	1 613,00 €	819,58 €	161,30 €	632,12 €
469	MIROIRS ET ACCESSOIRES DIVERS	01/12/2014	10	256,22 €	130,18 €	25,62 €	100,42 €
470	FILM DEPOLI POUR VITRES	01/12/2014	10	620,00 €	315,03 €	62,00 €	242,97 €
471	PORTAIL AUTOPORTANT AUTOMATIQUE	01/12/2014	10	14 244,00 €	7 237,47 €	1 424,40 €	5 582,13 €
472	MOTORISATION DOUBLE PORTE	01/12/2014	10	4 354,00 €	2 212,30 €	435,40 €	1 706,30 €
473	SECHE MAINS ET TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES PRISES PROT	01/12/2014	10	1 815,90 €	922,67 €	181,59 €	711,64 €
474	CAMERA VIDEOSURVEILLANCE EXTERIEURE COMPLEMENTAIRE	01/12/2014	10	490,00 €	248,97 €	49,00 €	192,03 €
475	BUT FAUTEUILS SALLE CONVIVIALITE	01/12/2014	10	849,92 €	431,84 €	84,99 €	333,09 €
476	ELECTROMENAGER CUISINE+MEUBLES DE CUISINE	01/12/2014	10	5 833,33 €	2 963,94 €	583,33 €	2 286,06 €
477	MEUBLES- CHAUFFEUSE-CLAUSTRA VOILE-LOT 6 CHAISES	01/12/2014	10	4 054,72 €	2 060,22 €	405,47 €	1 589,03 €
478	20 BANCS BULABOIS ALAIN	01/12/2014	10	5 620,00 €	2 855,56 €	562,00 €	2 202,44 €
479	LUSI PROD MENUISERIE ALUMINIUM PORTE ENTREE MARQUI	01/12/2014	28	5 433,20 €	985,93 €	194,04 €	4 253,23 €
480	NETTOYAGE CHANTIER	01/12/2014	28	509,81 €	92,53 €	18,21 €	399,07 €
481	GROS OEUVRE-MISE EN OEUVRE BETON	01/12/2014	28	1 680,00 €	304,86 €	60,00 €	1 315,14 €
482	INCORPORATION FF	01/12/2014	28	30 425,00 €	5 521,14 €	1 086,61 €	23 817,25 €
483	MENUISERIES ALUMINIUM	01/12/2014	28	4 912,80 €	891,52 €	175,46 €	3 845,82 €
484	MENUISERIES VITRERIE	01/12/2014	28	1 250,00 €	226,82 €	44,64 €	978,54 €
485	SOCOTEC	01/12/2014	28	9 000,00 €	1 633,21 €	321,43 €	7 045,36 €
486	INSTALLATION TELEPHONIQUE+PC HP 400	01/12/2014	28	1 070,31 €	194,25 €	38,23 €	837,83 €
487	TRAVAUX CONSTR.ET MODIFIIC OUVRAGE-GRDF	01/12/2014	28	1 178,57 €	213,86 €	42,09 €	922,62 €
488	BRANCHEMENT EAU LYONNAISE DES EAUX	01/12/2014	28	4 354,58 €	790,21 €	155,52 €	3 408,85 €
489	BRANCHEMENTS ELECTRICITE ET GAZ	01/12/2014	28	3 502,32 €	635,54 €	125,08 €	2 741,70 €
490	GROS OEUVRE AREA BATIMENT	01/12/2014	28	729 561,31 €	132 391,03 €	26 055,76 €	571 114,52 €
492	BULABOIS ALAIN FACT DU 15/09/14-22 BANCS	01/12/2014	10	6 182,00 €	3 141,11 €	618,20 €	2 422,69 €
493	INTERETS S/EMPRUNT OCT-NOV 2014 BPI FRANCE	01/12/2014	28	8 610,00 €	1 562,43 €	307,50 €	6 740,07 €
494	AREA-acompte n°9+solde reception travaux	01/12/2014	28	40 478,55 €	7 345,49 €	1 445,66 €	31 687,40 €
495	MARECHAL TP-BORDURES ACCES+ARROSAGE AUTO+CHEMIN	01/10/2014	10	5 994,50 €	3 144,65 €	599,45 €	2 250,40 €
496	EMMANULE BAILLY-PLANTATION DIVERSES	20/02/2015	10	6 528,85 €	3 165,53 €	652,89 €	2 710,43 €
498	DIETRE-MOULURE CABLE PLEXO TRAVAUX CREMA-06/01/15	26/01/2015	10	391,00 €	192,22 €	39,10 €	159,68 €
1327	RONDOSN ENCEINTE 100V IP68+AUDIOPHONY PIED ENCEINT	22/03/2016	3	961,30 €	961,30 €	- €	- €
2111	JAVEL BARBIZIER ASPIRATEUR GM80C	28/09/2017	5	567,30 €	255,74 €	113,46 €	198,10 €
2179	ELCYA CHARIOT CATAFALQUE PORTE CERCUEILS	16/11/2017	5	937,50 €	397,80 €	187,50 €	352,20 €
3049	ACHAT CENTRALE FUJITSU LIFEBOOK A357	10/12/2018	3	608,02 €	214,17 €	202,67 €	191,18 €
3167	2 TMI INTAL° SILENCIEUX +MOTEUR SIMU	17/09/2019	1	7 659,67 €	434,66 €	1 531,93 €	5 693,08 €
3168	GUEDON REALIS° PREAU AVEC MUR ISOPHONIQ ANTI BRUI	05/08/2019	10	14 700,00 €	587,89 €	1 470,00 €	12 642,11 €
6072	JEANNEY DOMOTIQUE IMMO-SYSTEME SIGNAL.VIDEOPHONE	26/11/2019	10	1 353,14 €	12,80 €	135,31 €	1 205,03 €
6155	2 TMI INTERVENTION N°136 SONDE FUJI CAPTEUR	12/03/2020	5	2 922,51 €	- €	464,35 €	2 458,16 €
6165	LS PRODUCTION- SONORISATION	30/04/2020	5	1 267,90 €	- €	167,88 €	1 100,02 €

**e) Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation**

La mairie de Dole a attesté le 31 octobre 2014 l'achèvement et la conformité du programme d'investissements.

**f) Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles**

Travaux pour analyse du crématorium INTERVENTION N°28	11/07/2019	2413.50
Vérification des filtres: problème de tirage/ nettoyage complet INTERVENTION N°41 ET 42	09/08/2019	3224.64
Réparation du filtre (silencieux) changement moteur porte d'introduction INTERVENTION N° 53	17/09/2019	19265.36
Remise en place sonde température et filtre INTERVENTION N° 58	23/09/2019	6249.60
Problème sur programme de l'appareil de crémation sur automate INTERVENTION N°62	30/09/2019	1683.48
Réparation filtre ( joint, venturis et bougies)	30/09/2019	12059.04
Changement de bougies, contrôle des sondes et chaudières INTERVENTION N°72	18/10/2019	4068.48
Maintenance du four INTERVENTION N°91	04/12/2019	5854.44
Analyse des fumées	11/07/2019	6 300
Mur antibruit	05/08/2019	17 640
Seaux de réactifs	30/10/2020	816
PV CONSTAT ETUDE TOURNOUX	14/10/2019	679.69

**g) Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;**

Tous les biens de la délégation sont des biens de retour.

**h) Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.**

RAS.

**i) La collecte des déchets métalliques par la société Orthometals fait l'objet d'un don en faveur de l'association Fondation de France.**

## 5. Les conditions d'exécution du service public

### a) Les tarifs pratiqués

Les tarifs pratiqués en 2019 sont présentés ci-dessous.

Tarifs du crématorium	1 <sup>er</sup> janvier 2018	1 <sup>er</sup> janvier 2019
Crémation adulte	721,12 €	777,53 €
Crémation enfant de 1 à 12 ans	gratuit	gratuit
Crémation enfant de moins de 1 an	gratuit	gratuit
Crémation indigent domicilié dans une commune du grand	gratuit	gratuit
Remise de l'urne	inclus	inclus
Cérémonie personnalisée par agent du crématorium 1 heure	70,93 €	76,48 €
Location de la salle de convivialité	gratuit	gratuit
Location de la salle de recueillement non suivie de la crémation pour les personnes n'habitant pas Dole	94,57 €	101,97 €
Conservation provisoire de l'urne – forfait au-delà du 3 <sup>ème</sup> mois	11,82 €	12,75 €
Crémation de restes exhumés de moins de 5 ans	721,12 €	777,53 €
Crémation de restes exhumés de plus de 5 ans	360,56 €	388,77 €
Crémation de pièce anatomiques inférieur ou égal à 15kgs		100,00 €
Crémation de pièces anatomiques inférieur ou égal à 60 kgs ou 200 litres maximum	721,12 €	777,53 €
Crémation de pièces anatomiques de 30 kgs ou 100 litres maximum	360,56 €	388,77 €

**b) Le mode de détermination des tarifs**

Les tarifs applicables sont ceux prévus dans le contrat de délégation (annexe 12).

**c) L'évolution des tarifs**

Les tarifs n'ont pas varié en 2019.

**d) Les autres recettes d'exploitation.**

Il n'y a pas d'autres recettes que celles découlant de l'application de la grille de tarifs de la délégation.

**e) Interventions techniques**

L'appareil de crémation bénéficie d'un contrat de maintenance annuelle avec la société ATI – ENVIRONNEMENT.

**f) Réglementation**

La mairie de Dole a attesté le 31 octobre 2014 :

- l'achèvement et la conformité du programme d'investissements ;
- la conformité du site à la réglementation applicable aux établissements recevant du public, notamment l'accessibilité et la sécurité incendie.

Conformément à l'article D2223-109 du Code général des collectivités territoriales, le crématorium a fait l'objet d'une visite de conformité des appareils de crémation dans les trois mois suivant sa mise en service, le 5 février 2015.

À la vue de ce rapport, conforme aux dispositions de l'arrêté du 28 janvier 2010 portant sur la hauteur de la cheminée des crématoriums et sur les quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés, l'Agence régionale de Santé de Franche-Comté a établi une attestation de conformité valable jusqu'au 15 octobre 2020.

**g) Assurances**

Le délégataire a souscrit à toutes les assurances nécessaires au crématorium de Dole. Une attestation est jointe en annexe 1.

#### **h) Le suivi de l'activité**

Le délégataire tient à jour quatre registres d'activité, communicables à tout moment à la mairie ou à la police municipale (article 3.10 du contrat) :

- Créations de défunts
- Dispersions au jardin du souvenir
- Créations de restes de corps exhumés
- Incinérations de pièces anatomiques d'origine humaine.

#### **i) Évolutions contractuelles sur l'exercice**

Aucun avenant au contrat de délégation n'a été signé en 2019.

ANNEXE 1 : Attestation d'assurance



ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, Cabinet CONDORCET, 2 rue Grignan – 13001 Marseille, attestons par la présente que la Société :

**FUNECAP HOLDING**  
33 avenue du Maine  
Tour Montparnasse  
75015 PARIS

Ainsi que son assuré additionnel :  
**FUNECAP EST**

Ont souscrit auprès de la compagnie MMA I.A.R.D., 19-21, allée de l'Europe 92616 CLICHY CEDEX, une « **Responsabilité Civile Professionnelle & Dommages aux biens** », une police d'assurance n°143 815 227.

LIEU DU RISQUE

**FUNECAP EST**  
40, rue des Nouvelles  
39100 DOLE

Période de validité : du 01/01/2020 au 31/12/2020

L'attestation est valable sous réserve du paiement des cotisations

La Société MMA I.A.R.D. garantit l'Adhérent dans les termes et limites des conditions générales n°143 815 227. Les garanties sont subordonnées au paiement des cotisations d'assurances pour la période de la présente attestation.

*La présente attestation ne peut engager l'assureur en dehors des limites prévues par les clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère.*

Fait à Marseille, le 23 décembre 2019

POUR LE CABINET CONDORCET

**Attestation de remise de document**

Je soussigné (nom et fonction).....

Certifie avoir reçu en mains propres de la part de Jonas PILLOT le rapport d'activité de l'année 2019, concernant le crématorium de Dole.

Fait à.....

Le .....

Signature et cachet du destinataire

Signature et cachet de l'émetteur