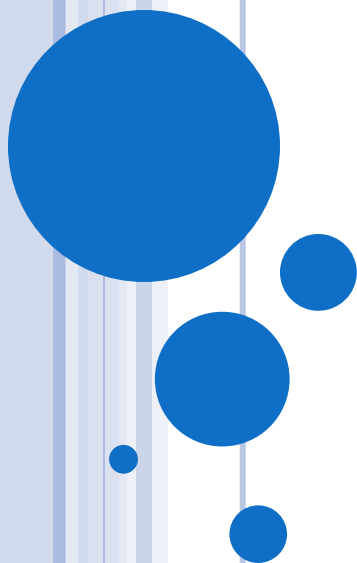


# Rapport Annuel 2020

## Dolexpo





# SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2020.

## Le rapport annuel comprend 6 chapitres

### Faits marquants

- I **Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société**
- II **Rapport sur le gouvernement d'Entreprise**
- III.1 **Compte rendu d'activité de l'année 2020 – Données Statistiques**
- III.2 **Compte rendu d'activité de l'année 2020 – Action de Promotion et de Communication**
- IV **Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2020**
- V **Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice**
- VI **Evolution prévisible pour 2021**

# FAITS MARQUANTS

## **Conséquences de l'événement Covid-19**

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

## **Méthodologie suivie**

Les informations fournies portent sur les principaux impacts, jugés pertinents, de l'événement qui sont enregistrés dans ses comptes.

Il a été fait une distinction entre les effets ponctuels et les effets structurels.

Ces effets sont détaillés en tenant compte des interactions et incidences de l'événement sur les agrégats usuels en appréciant les impacts bruts et nets.

Les mesures de soutien dont elle a pu bénéficier sont également évaluées :

Effets ponctuels : La société a bénéficié de :

- ✓ Aides aux paiements et exonérations de l'URSSAF à hauteur de 71 450 €
- ✓ Mise en place du chômage partiel et indemnisation à hauteur de 71 054 €
- ✓ Fonds de solidarité de l'Etat + Région à hauteur de 31 416 €

## MONTANT DES DIVIDENDES MIS EN DISTRIBUTION

Néant



# CHAPITRE I

***RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS  
DE LA VIE SOCIALE***

**&**

***INFORMATIONS RELATIVES  
A L'ORGANISATION  
DE LA SOCIÉTÉ***

# ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016.  
Les statuts ont été modifiés le 28 Juin 2019

Le Capital Social est de 100 000 Euros.  
Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

❖ <b>Collectivités Locales</b>	Ville de Dole	50 000 €
	Communauté d'Agglomération du Grand Dole	50 000 €

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATIONCC

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- 6 personnes au titre de la Ville de Dole
  - Jean-Baptiste GAGNOUX
  - Jean-Philippe LEFEVRE
  - Jean-Pierre CUINET
  - Alexandre DOUZENEL
  - Patricia ANTOINE
  - Timothée DRUET
  
- 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
  - Jean-Pascal FICHERE
  - Jacques PECHINOT
  - Séverine CALINON
  - Françoise DAVID
  - Bruno PESENTI
  - Cyril MILLIER

# REPRÉSENTANTS DE DROIT, CONSEILLERS ET EXPERTS

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES  
Immeuble Le Green  
241 rue Garibaldi  
69422 LYON CEDEX 3

Expert Comptable

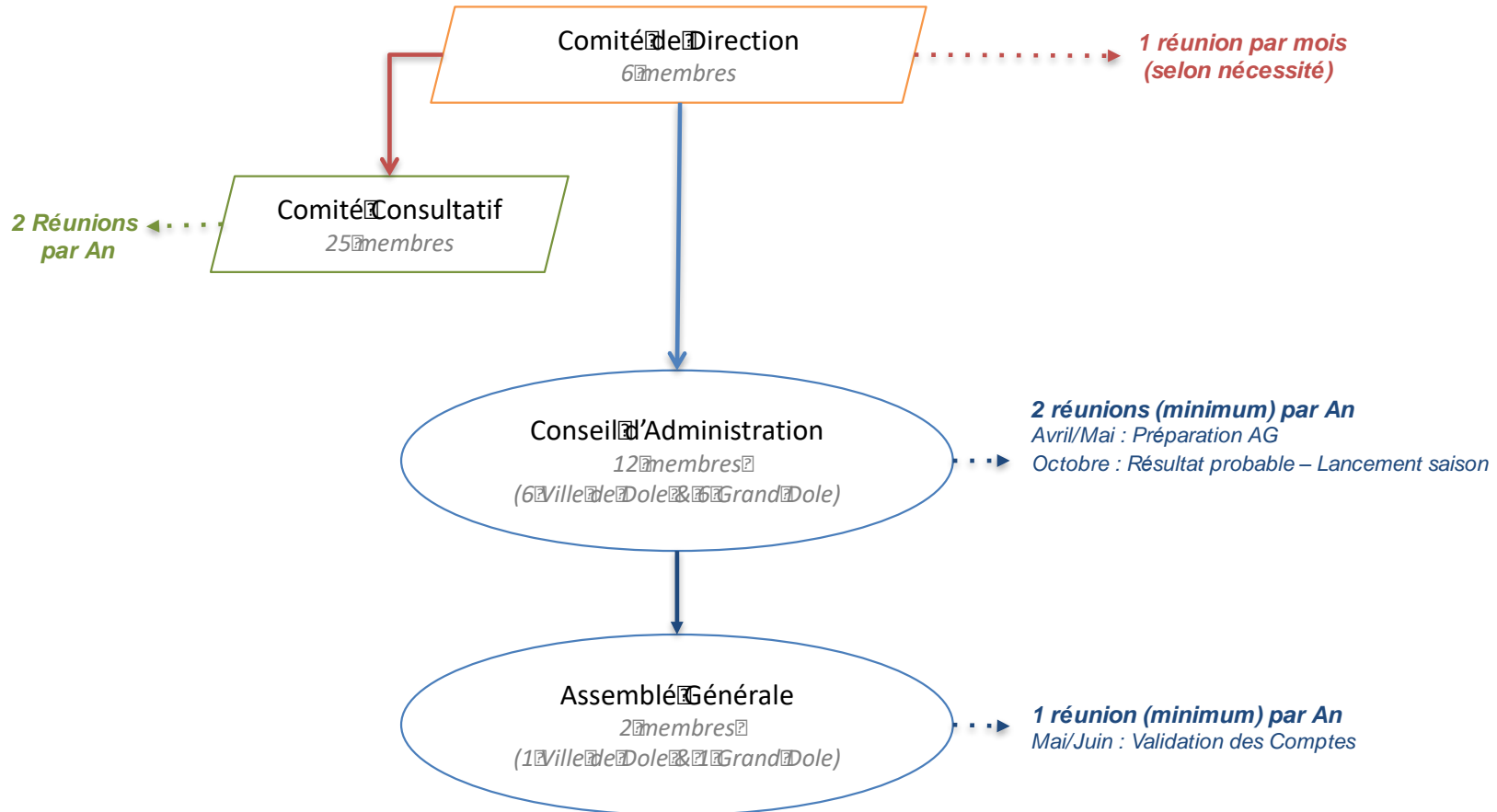
Cabinet ARTAUD & Associés  
36 boulevard Wilson  
BP 248  
39103 DOLE CEDEX

## COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

<b>Société</b>	Société Publique Locale HELLO DOLE
<b>Siège Social</b>	Place de l'Europe, 39100 DOLE
<b>Capital Social</b>	100 000 Euros
<b>Date de Début d'Activité</b>	1 <sup>er</sup> Juin 2016 - RCS 820 622 363
<b>Durée de la Société</b>	99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce
<b>Président du C.A.</b>	Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

# ORGANISATION

**SPL HELLO DOLE**  
Au Capital de 100 000 Euros  
(50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole)  
Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE





# LISTE COMITÉ CONSULTATIF – COMITÉ DE DIRECTION CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

## **Comité Consultatif**

### **Membres actifs issus du bénévolat**

Jean-Pierre AULON  
Pascal BECHET  
Philippe CORROTTE  
Michel CUISSARD  
Franck DAVID  
Lionel GATINAULT  
Chantal JULO  
Bernard REVERCHON  
Maria RIGOULET  
Marie-France VOUTQUENNE

### **Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique**

Alain BELLEFOY  
Joël CESARI  
Laëtitia GEIPEL  
Michel MAUBLANC  
Michel MEUNIER  
Jean-Claude MICHAUDET  
Mikaël MOREL-JEAN  
Alix POUILLARD  
Romuald FASSET  
Gérard VUILLEMOT

Pascal SANCEY (*Elu Membre de droit*)  
Jean-Claude PROTET (*invité permanent*)

### **Membres représentants les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme**

Patrick FRANCHINI (*UMIH*)  
Dominique GUCCINI (*CMAR*)  
Sylvie MOREL (*EPCC Pasteur*)  
Denis MORIZOT (*UNIDOLE*)  
Jean-Pierre PARIZON (*CCI*)

## **Comité de Direction**

Jean-Baptiste GAGNOUX  
Jean-Baptiste VOINOT  
Sylvie LEBEC  
Stéphane TRIBOULET  
Didier GUENIAT  
Anaïs DELL

## **Conseil d'Administration & Assemblée Générale**

Jean-Baptiste GAGNOUX (*Président*)  
Jean-Pierre CUINET  
Alexandre DOUZENEL  
Jean-Philippe LEFEVRE  
Patricia ANTOINE  
Timothée DRUET

Jean-Pascal FICHERE  
Séverine CALINON  
Françoise DAVID  
Bruno PESENTI  
Jacques PECHINOT  
Cyril MILLIER

Sylvie LEBEC  
Stéphane TRIBOULET

*Cabinet Artaud  
Sémaphores*



# OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte de ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et évènementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès, ...).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et évènements touristiques et culturels sur le territoire
- La gestion d'équipements culturels et évènementiels
- La gestion de l'animation du patrimoine

# RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2020, 17 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

1 personne au service Administratif est à Temps Partiel pour 94 %

4 personnes en Contrat d'Apprentissage

➤ Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2020 de **16,94**

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

64 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 0,59 :

➤ 7 Guides conférencier

➤ 35 Agents d'Accueil

➤ 12 Techniciens

**Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2020 est de 17,53**

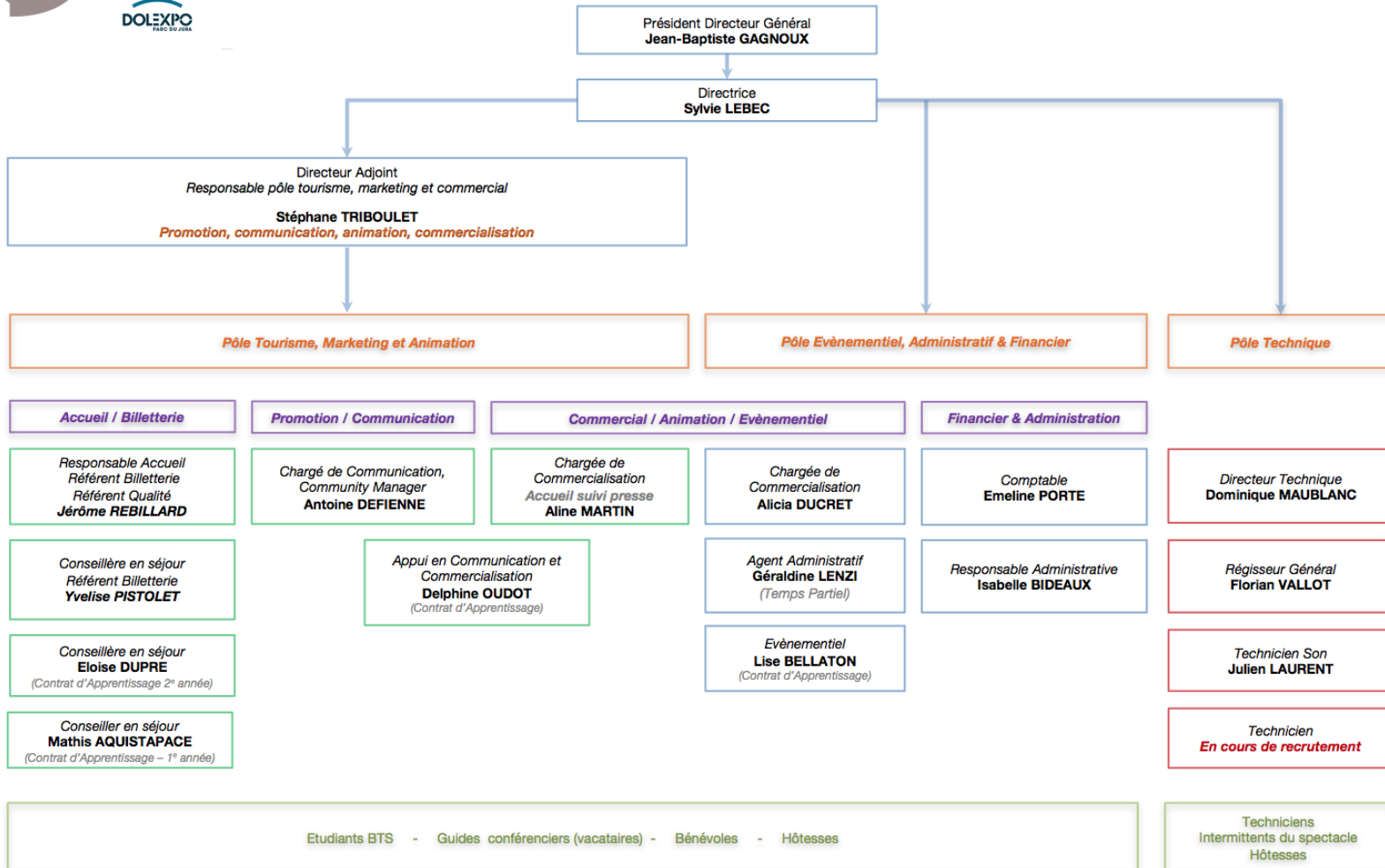
# AVANTAGES SOCIAUX

➤ *Mutuelle*

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés.

Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié

# ORGANIGRAMME GENERAL



# MOYENS DE PRODUCTION

*Dolexpo*



*Durée de la DSP fixée à 3 ans  
soit du 1<sup>er</sup> Janvier 2017 au 31 Décembre 2020*

# RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

**Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois durant l'année 2020 et les questions suivantes ont été abordées :**

**\* Lundi 14 Septembre 2020**

- Désignation des nouveaux représentants permanents
- Nomination du Président
- Nomination du Directeur Général
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Conventions de prestations – Organisation de l'élection Miss Franche-Comté 2020
- Convention de Mandat – Gestion de salles municipales
- Convention de Mandat – Gestion de la Programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et événements culturels (Saison 2020 - 2021)
- Convention en cours
- Prévisions 2020

**L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Mercredi 30 Septembre 2020**

# CONVENTIONS COURANTES EN COURS

## **Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo – Parc du Jura »**

### Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de « DOLEXPO, Parc du Jura » constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement.

Le service délégué porte sur :

- ✓ Le développement de l'activité économique par l'organisation de salons, d'expositions industrielles ou commerciales, de meeting, de lancements de produits ...
- ✓ Des rencontres propres au renforcement de la vie économique de la Ville de Dole et de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
- ✓ L'arrêt des gratuités compensés par l'exploitant par des prestations à titre onéreux et des subventions complément de prix
- ✓ Les recettes éventuellement générées par la concession d'un bar
- ✓ Le développement du tourisme d'affaires dans le Pays de Dole pour faire connaître le territoire et ses infrastructures, élargir sa notoriété, et capter des événements de plus grande ampleur
- ✓ La programmation dans le temps des différents événements / spectacles, qui se fera en lien avec les collectivités locales, sera essentielle pour optimiser et maîtriser les coûts variables.

### Co-contractant

Entre les soussignés : la Communauté d'Agglomération du Grand Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

### Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, le délégataire bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 4 Novembre 2016** pour une durée de 15 mois, soit du 1<sup>er</sup> octobre 2016 au 31 décembre 2017

Avenant à la convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018** pour une durée de 3 ans, soit du 1<sup>er</sup> Janvier 2018 au 31 Décembre 2020



# CHAPITRE II

*RAPPORT*

*SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE*

# LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

**Mandataire Social SPL Hello Dole**

Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

## **Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice**

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPL Grand Dole Développement 39
- ✓ Administrateur SEDIA

**Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.**

### **1°) Convention de Mise à disposition des locaux de Dole Tourisme**

#### Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés 6 place Jules Grévy, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux de Dole Tourisme.

#### Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

#### Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 jusqu'au 31 décembre 2018. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.



# LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

## **2°) Convention de Mise à disposition des locaux de la Visitation**

### Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés au 1 avenue Aristide Briand, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux administratifs de la SPL.

### Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

### Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** dont la durée est fixée du 18 Août 2016 au 31 Décembre 2017. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

## **Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital**

Néant

## **Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale**

Le Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.



# CHAPITRE III.1

## *COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2020*

*Données Statistiques*

# PLANNING D'OCCUPATION

## DOLEXPO

### Nombre de personnes accueillies (*Hors Made In Jura*)

	Activité Economique		Salon		Activité Diverse		Total	
2018	4 710	-	38 000	-	4 580	-	47 290	-
2019	5 700	+ 21 %	47 000	+ 24 %	4 700	+ 3 %	57 400	+ 21 %
2020	900	- 84 %	25 000	- 47 %	1 800	- 62 %	27 700	- 52 %

Il a été accueilli au salon Made In Jura en Octobre 2018 : 55 000 visiteurs, soit un total de **102 290 visiteurs en 2018**

### Nombre de jours d'occupation

	Total	Hall d'Accueil	Hall A Zone 1	Hall A Zone 2	Hall B Zone 3	Hall B Zone 4
2018	97 + 26 jours MIJ	17	90 + 26 jours MIJ	59 + 26 jours MIJ	27 + 26 jours MIJ	19 + 26 jours MIJ
2019	101 + 4 %	30 + 76 %	73 - 19 %	42 - 29 %	15 - 44 %	6 - 68 %
2020	38 - 62 %	9 - 70 %	29 - 60 %	24 - 43 %	3 - 80 %	0 - 100 %

# PLANNING D'OCCUPATION

## DOLEXPO

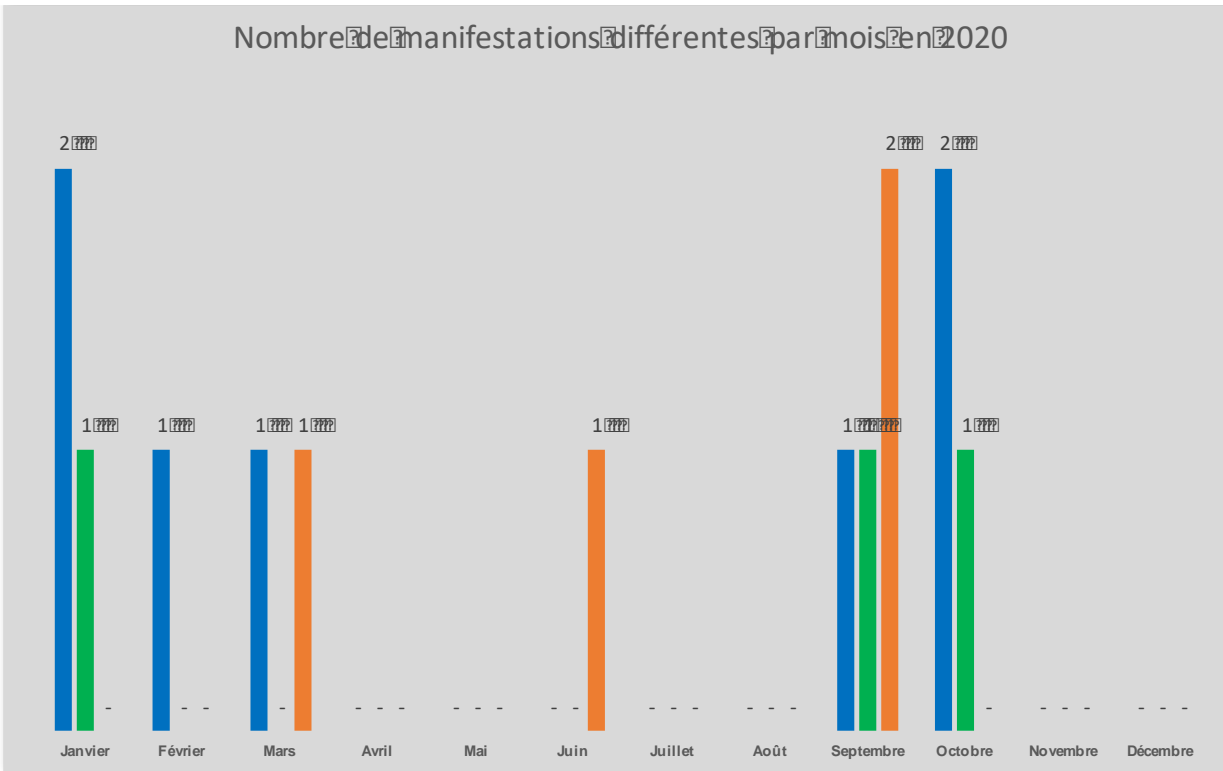
Nombre de Manifestations Différentes (hors manifestations liées au Covid)

	Activité Economique		Salon		Activité Diverse		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>2018</b>	9	-	10	-	12	-	31	-
<b>2019</b>	22	144 %	9	- 10 %	14	+ 16 %	45	+ 45 %
<b>2020</b>	7	- 68 %	3	- 67 %	4	- 71 %	14	- 69 %

### Manifestations liées au COVID

Test Covid	66
Collecte de Sang	3
<b>Total</b>	<b>69</b>

Nombre de manifestations différentes par mois en 2020



\* **Activité Economique**  
Réunion d'Entreprise, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

\* **Salon**  
Foire de Dole, Festival de la Broderie, ...

\* **Activité Diverse**  
Loto, Marché de Noël, ...



# PLANNING D'OCCUPATION

## Calendrier DOLEXPO 2020

Activité Economique

Salon

Activité Diverse

Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Jun 2020	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020
1 M	1 S	1 D	1 M	1 V	1 L	1 M	1 S	1 M	1 J	1 D	1 M Test COVID
2 J	2 D	2 L	2 J	2 S	2 M	2 J	2 D	2 M	2 V	2 L Test COVID	2 M Test COVID
3 V	3 L	3 M	3 V	3 D	3 M	3 V	3 L	3 J	3 S	3 M Test COVID	3 J Test COVID
4 S	4 M	4 M	4 S	4 L	4 J	4 S	4 M	4 V Moto Club Virade 39	4 D	4 M Test COVID	4 V Test COVID
5 D	5 M	5 J	5 D	5 M	5 V	5 D	5 M	5 S	5 L	5 J Test COVID	5 S Test COVID
6 L	6 J	6 V	6 L	6 M	6 S	6 L	6 J	6 D Rallye Old Car Club	6 M	6 V Test COVID	6 D
7 M	7 V	7 S	7 M	7 J	7 D	7 M	7 V	7 L Montage Foire	7 M	7 S Test COVID	7 L Test COVID
8 M	8 S	8 D	8 M	8 V	8 L	8 M	8 S	8 M	8 J Rencontre CTEI	8 D	8 M Test COVID
9 J Réunion Publique	9 D	9 L	9 J	9 S	9 M	9 J	9 D	9 M	9 V	9 L Test COVID	9 M Test COVID
10 V	10 L	10 M Meeting	10 V	10 D	10 M EFS Collecte de Sang	10 V	10 L	10 J	10 S	10 M Test COVID	10 J Test COVID
11 S	11 M	11 M	11 S	11 L	11 J	11 S	11 M	11 V Foire de Dole	11 D	11 M Test COVID	11 V Test COVID
12 D	12 M	12 J Séminaire des Encadrants	12 D	12 M	12 V	12 D	12 M	12 S Foire de Dole	12 L	12 J Test COVID	12 S Test COVID
13 L	13 J	13 V	13 L	13 M	13 S	13 L	13 J	13 D Foire de Dole	13 M	13 V Test COVID	13 D
14 M	14 V	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M	14 V	14 L Foire de Dole	14 M	14 S Test COVID	14 L Test COVID
15 M	15 S	15 D	15 M	15 V	15 L	15 M	15 S	15 M	15 J	15 D	15 M Test COVID
16 J	16 D	16 L	16 J	16 S	16 M	16 J	16 D	16 M Sictom	16 V Montage Salon	16 L Test COVID	16 M Test COVID
17 V Montage Moquette	17 L	17 M	17 V	17 D	17 M	17 V	17 L	17 J	17 R Salon ZEN	17 M Test COVID	17 J Test COVID
18 S	18 M	18 M	18 S	18 L	18 J	18 S	18 M	18 V	18 R Salon ZEN	18 M Test COVID	18 V Test COVID
19 D	19 M	19 J	19 D	19 M	19 V	19 D	19 M	19 S	19 L	19 J Test COVID	19 S Test COVID
20 L Montage Salon	20 J	20 V	20 L	20 M	20 S	20 L	20 J	20 D	20 M	20 V Test COVID	20 D
21 M	21 V	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M	21 V	21 L	21 M	21 S Test COVID	21 L Test COVID
22 M	22 S	22 D	22 M	22 V	22 L	22 M	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M Test COVID
23 J	23 D	23 L	23 J	23 S	23 M	23 J	23 D	23 M	23 V	23 L Test COVID	23 M Test COVID
24 V Journées de l'Habitat	24 L	24 M	24 V	24 D	24 M	24 V	24 L	24 J	24 S	24 M Test COVID	24 J Test COVID
25 S Journées de l'Habitat	25 M	25 M	25 S	25 L EFS Collecte de Sang	25 J EFS Collecte de Sang	25 S	25 M	25 V	25 D	25 M Test COVID	25 V Test COVID
26 D Journées de l'Habitat	26 M	26 J	26 D	26 M	26 V Concours Education Nationale	26 D	26 M	26 S	26 L	26 J Test COVID	26 S Test COVID
27 L Journées de l'Habitat	27 J Forum Job d'Eté	27 V	27 L	27 M	27 S Concours Education Nationale	27 L	27 J	27 D	27 M GD Habitat	27 V Test COVID	27 D
28 M	28 V	28 S	28 M	28 J	28 D	28 M	28 V	28 L	28 M	28 S Test COVID	28 L Test COVID
29 M	29 S	29 D	29 M	29 V	29 L	29 M	29 S	29 M	29 J Test COVID	29 D	29 M Test COVID
30 J Voeux Président		30 L	30 J	30 S	30 M	30 J	30 D	30 M	30 V Test COVID	30 L Test COVID	30 M Test COVID
31 V		31 M		31 D		31 V	31 L		31 S Test COVID		31 J Test COVID

# PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - DOLEXPO

## Ventilation Produits Variables

	2018	2019		2020	
Vente de Marchandises (Bar)	2 144 €	4 983 €	+ 132 %	0 €	- 100 %
Activité Economique	10 065 €	6 826 €	- 32 %	2 956 €	- 57 %
Salon	129 273 €	184 372 €	+ 43 %	27 067 €	- 85 %
Loto	5 667 €	3 673 €	- 35 %	0 €	- 100 %
Divers	1 217 €	3 021 €	+ 148 %	32 262 €	+ 968 %
<b>TOTAL avant manifestations exceptionnelles</b>	<b>148 366 €</b>	<b>202 875 €</b>	<b>+ 37 %</b>	<b>62 285 €</b>	<b>- 69 %</b>
Made In Jura	50 000 €	0 €	- 100 %	0 €	-
<b>TOTAL après manifestations exceptionnelles</b>	<b>198 366 €</b>	<b>202 875 €</b>	<b>+ 2 %</b>	<b>62 285 €</b>	<b>- 69 %</b>



# ÉVALUATION

## RETOUR DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CLIENTS

### La Commanderie - Dolexpo

Éléments Evaluation	Très Satisfait		Plutôt Satisfait		Moyennement Satisfait		Plutôt Insatisfait		Très Insatisfait	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Premier contact : téléphone, visite, etc	77%	86%	23%	14%	-	-	-	-	-	-
Écoute de vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Clarté du devis	77%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Commercial	77%	86%	14%	14%	9%	-	-	-	-	-
Qualité des prestations techniques	91%	86%	5%	-	5%	14%	-	-	-	-
Qualité du matériel utilisé	91%	86%	9%	14%	-	-	-	-	-	-
Locaux adaptés à vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Technique	95%	100%	-	-	5%	-	-	-	-	-
Qualité de l'accueil café et pause-café	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité du service accueil	88%	100%	-	-	13%	-	-	-	-	-
Présentation et réactivité des hôtesses mises à disposition	80%	-	-	-	20%	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Accueil	89%	-	-	-	11%	-	-	-	-	-
Qualité du déjeuner ou dîner	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité du cocktail	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité des animations	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité de l'hébergement	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité et professionnalisme de l'équipe	93%	100%	-	-	7%	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>86%</b>	<b>94%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Clients globalement satisfaits**     **2019 : 96%**  
**2020 : 99%**



# CHAPITRE III.2

***COMPTE RENDU D'ACTIVITE***

***DE L'ANNEE***

***2020***

***Action de Promotion et de Communication***



# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## ❖ Réseau Événementiel – Tourisme d’Affaires

Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l’ADEPL (Association des Directeurs d’EPL)



Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires et Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l’activité de la Commanderie et de Dolexplo.



## ❖ Réseau Tourisme d’Agrément

Dole Tourisme est membre :

Collectif Patrimoine et Culture  
Collectif Itinérance  
Collectif Jura « Activités plein air »  
OTF (Office de Tourisme de France)  
MASCOT



ITINÉRANCE  
& PATRIMOINE



Offices de  
Tourisme  
de France  
FÉDÉRATION NATIONALE



# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## ❖ Communication

### Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



### L'Évènementiel

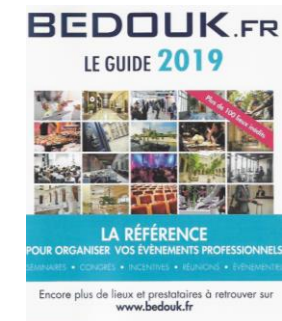
Depuis 24 ans, L'Évènementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.



### Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.

**BEDOUK**  
La solution pour organiser vos événements professionnels



### 1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.

Groupe 1001  Salles

# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## ❖ Communication

### Tendance Nomad



### Incentive Businesssevent' Mice Spécial Grand Est





# CHAPITRE IV

***EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES***

***ARRETES AU***

***31 DECEMBRE 2020***

# COMPTE DE RESULTAT - CHARGES FIXES HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2020				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers	
<b>Autres Achats &amp; Charges Externes</b>	<b>339 769 €</b>	<b>130 769 €</b>	<b>120 995 €</b>	<b>38 005 €</b>	<b>0 €</b>
<i>Fournitures (Fluides)</i>	74 514	25 756	44 159	4 599	-
<i>Fournitures</i>	18 450	11 325	2 708	4 416	-
<i>Location</i>	35 074	17 447	9 288	8 339	-
<i>Maintenance - Entretien - Réparations</i>	91 241	46 116	34 012	11 113	-
<i>Assurances</i>	9 353	3 120	3 120	3 112	-
<i>Documentation</i>	-	-	-	-	-
<i>Frais de Colloques, séminaires</i>	3 193	1 296	1 296	600	-
<i>Honoraires - Frais d'actes</i>	22 479	7 493	7 493	7 493	-
<i>Autres services extérieurs</i>	-	-	-	-	-
<i>Publicité (Communication, Insertion)</i>	43 140	7 046	7 006	29 087	-
<i>Déplacements, Missions, réceptions</i>	6 207	2 115	2 178	1 914	-
<i>Frais de Téléphone, postaux</i>	16 650	5 490	5 490	5 670	-
<i>Services bancaires et assimilés</i>	3 604	1 201	1 201	1 201	-
<i>Cotisations et dons</i>	15 865	2 363	3 043	10 460	-
<b>Impôts &amp; Taxes</b>	<b>44 395 €</b>	<b>13 900 €</b>	<b>13 227 €</b>	<b>14 878 €</b>	<b>2 391 €</b>
<b>Charges de Personnel</b>	<b>421 861 €</b>	<b>131 764 €</b>	<b>126 466 €</b>	<b>140 713 €</b>	<b>22 918 €</b>
<b>Dotations aux Amortissements &amp; aux Provisions</b>	<b>46 685 €</b>	<b>18 944 €</b>	<b>19 037 €</b>	<b>3 704 €</b>	<b>0 €</b>
<i>Dotations aux Amortissements</i>	43 255	18 944	15 607	8 704	-
<i>Dotations aux Provisions</i>	3 430	-	3 430	-	-
<b>Autres Charges de Gestion Courante</b>	<b>27 590 €</b>	<b>1 260 €</b>	<b>25 070 €</b>	<b>1 260 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL DES CHARGES FIXES HT</b>	<b>880 301 €</b>	<b>296 637 €</b>	<b>304 794 €</b>	<b>253 560 €</b>	<b>25 309 €</b>

# COMPTE DE RESULTAT - CHARGES VARIABLES HT

CHARGES VARIABLES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
<b>Achats de Marchandises</b>	<b>7 647 €</b>	2 622 €	0 €	5 025 €	0 €
<b>Autres Charges Variables</b>	<b>203 516 €</b>	97 165 €	40 603 €	61 714 €	4 034 €
<i>Commanderie - Spectacles Ville</i>	79 173	79 173	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Scènes du Jura</i>	2 615	2 615	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Autres</i>	8 000	8 000	-	-	-
<i>Commanderie - Activité Economique</i>	5 478	5 478	-	-	-
<i>Commanderie - Salon</i>	559	559	-	-	-
<i>Commanderie - Loto</i>	139	139	-	-	-
<i>Commanderie - Divers</i>	1 201	1 201	-	-	-
<i>Dolexpo - Activité Economique</i>	850	-	850	-	-
<i>Dolexpo - Salon</i>	19 021	-	19 021	-	-
<i>Dolexpo - Loto</i>	-	-	-	-	-
<i>Dolexpo - Divers</i>	20 732	-	20 732	-	-
<i>Dole Tourisme - Activités diverses</i>	21 457	-	-	21 457	-
<i>Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles</i>	25 613	-	-	25 613	-
<i>Dole Tourisme - Produits Touristiques</i>	14 644	-	-	14 644	-
<i>Salles Ville</i>	4 034	-	-	-	4 034
<b>Autres Charges de Gestion Courante</b>	<b>0 €</b>	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT</b>	<b>211 163 €</b>	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €



# COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS FIXES & VARIABLES HT

PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Transferts de Charges	19 819 €	449 €	18 952 €	418 €	0 €
Autres Produits de Gestion Courante	5 294 €	2 401 €	2 401 €	491 €	0 €
Autres Produits	119 054 €	51 923 €	46 805 €	20 326 €	0 €
<b>Contribution</b>	<b>750 000 €</b>	<b>250 000 €</b>	<b>250 000 €</b>	<b>250 000 €</b>	<b>0 €</b>
Contribution Ville - La Commanderie	250 000	250 000	-	-	-
Contribution Grand Dole - Dolexpo	250 000	-	250 000	-	-
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme	250 000	-	-	250 000	-
<b>TOTAL DES PRODUITS FIXES HT</b>	<b>894 167 €</b>	<b>304 774 €</b>	<b>318 158 €</b>	<b>271 235 €</b>	<b>0 €</b>
PRODUITS VARIABLES HT	Réalisé 2020				
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Ventes de Marchandises	13 409 €	9 937 €	0 €	9 472 €	0 €
<b>Production Vendue</b>	<b>286 316 €</b>	<b>122 842 €</b>	<b>62 285 €</b>	<b>62 448 €</b>	<b>38 741 €</b>
Commanderie - Spectacles Ville	79 173	79 173	-	-	-
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura	-	-	-	-	-
Commanderie - Spectacles Autres	21 270	21 270	-	-	-
Commanderie - Activité Economique	17 347	17 347	-	-	-
Commanderie - Salon	2 439	2 439	-	-	-
Commanderie - Loto	684	684	-	-	-
Commanderie - Divers	1 929	1 929	-	-	-
Dolexpo - Activité Economique	2 956	-	2 956	-	-
Dolexpo - Salon	27 067	-	27 067	-	-
Dolexpo - Loto	-	-	-	-	-
Dolexpo - Divers	32 262	-	32 262	-	-
Dole Tourisme - Visites guidées	-	-	-	-	-
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles	30 518	-	-	30 518	-
Dole Tourisme - Produits Touristiques	10 259	-	-	10 259	-
Dole Tourisme - Activités Diverses	21 671	-	-	21 671	-
Salles Ville	38 741	-	-	-	38 741
<b>TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT</b>	<b>299 725 €</b>	<b>126 779 €</b>	<b>62 285 €</b>	<b>71 920 €</b>	<b>38 741 €</b>

# COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2020				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers	
<b>Total des Charges Fixes HT</b>	880 301 €	296 637 €	304 794 €	253 560 €	25 309 €
<b>Total des Charges Variables HT</b>	211 163 €	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €
<b>TOTAL DES CHARGES HT</b>	<b>1 091 464 €</b>	<b>396 424 €</b>	<b>345 397 €</b>	<b>320 299 €</b>	<b>29 343 €</b>

PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2020				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers	
<b>Total des Produits Fixes HT</b>	894 167 €	304 774 €	318 158 €	271 235 €	0 €
<b>Total des Produits Variables HT</b>	299 725 €	126 779 €	62 285 €	71 920 €	38 741 €
<b>TOTAL DES PRODUITS HT</b>	<b>1 193 892 €</b>	<b>431 553 €</b>	<b>380 443 €</b>	<b>343 155 €</b>	<b>38 741 €</b>

<i>Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole</i>	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
<i>Dont Rémunération Complémentaire Versée à la SPL Hello Dole</i>	80 000 €	37 000 €	36 000 €	7 000 €	0 €
<i>Poids de la Subvention</i>	70%	67%	75%	75%	0%

<b>RESULTAT AVANT IS</b>	<b>102 429 €</b>	<b>35 129 €</b>	<b>35 046 €</b>	<b>22 856 €</b>	<b>9 398 €</b>
--------------------------	------------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------





# CHAPITRE V

***EVENEMENTS IMPORTANTS***

***SURVENUS DEPUIS***

***LA CLOTURE DE L'EXERCICE***



# EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité d'exploitation.

A la date d'arrêté des comptes des états financiers au 31/12/2020, en tenant compte des mesures sanitaires mises en œuvre et annoncées par les autorités, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause d'une part la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation et d'autre part la valeur de ses actifs.

Les conséquences de la crise sanitaire sur la société ne sont cependant pas déterminables à date.



# CHAPITRE VI

***EVOLUTION PREVISIBLE***

***POUR L'ANNEE***

***2021***

# PLANNING D'OCCUPATION

## *Point sur l'activité 2021*

**Dolexpo**

*Nombre de Manifestations Différentes*

	<i>Réalisé 2019</i>	<i>Réalisé 2020</i>	<i>Prévision 2021 (Chiffres au 19 Avril 2021)</i>	<i>Objectif 2021</i>
<b>Activité Economique</b>	22	7	0	5
<b>Salon</b>	9	3	7	8
<b>Activité Diverse</b>	14	4	11	15
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>28</b>