

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATON DU GRAND DOLE
COMMUNE DE CRISSEY

RAPPORT ANNUEL
DU DÉLÉGATAIRE

2020

ASSAINISSEMENT

sogedo 

Rapport Annuel du Délégué 2020

Monsieur le Président,

L'année 2020 a été marquée par l'épidémie de COVID-19 en France et dans le monde qui a, comme vous le savez, concerné et fragilisé bon nombre de nos concitoyens.

Durant cette période difficile, SOGEDO a été un acteur des services essentiels à la population et à sa sécurité sanitaire en ce qui concerne l'accès à l'eau potable et l'assainissement des eaux usées.

Nous avons eu un rôle majeur à jouer, comme d'autres services publics, pour le bon fonctionnement des installations de votre collectivité et l'accomplissement de notre mission lors des confinements successifs de la population et des contraintes dans les besoins en eau que cela a pu entraîner.

Tout au long de cette année 2020, nous avons dû nous adapter et mobiliser l'intégralité de nos ressources humaines et de nos moyens techniques face à cette crise majeure avec la préoccupation constante de la protection de notre personnel et de la satisfaction des usagers.

Dans ces circonstances si exceptionnelles, nous avons rempli notre mission et assuré notre engagement de continuité du service public auprès de toutes les collectivités qui nous ont accordé leur confiance et ce grâce à la mobilisation sans faille de nos personnels que je tiens à remercier.

Aussi, nous sommes heureux de vous adresser le Rapport Annuel du Délégué vous apportant l'ensemble des informations relatives à la gestion de votre service public d'eau potable/d'assainissement pour l'année 2020 et nous sommes à votre disposition pour vous apporter toute précision que vous souhaiteriez à cet égard.

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous témoignez et sommes heureux de pouvoir continuer à vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Je vous prie d'agréer, **Monsieur le Président**, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Le Président

Philippe MERLIN

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Philippe Merlin".

.



SOMMAIRE

I – SYNTHESE	1
II – INFORMATIONS GENERALES	4
II-1 Contrat	4
II-1-1 Collectivité	4
II-1-2 Service délégué	4
II-1-3 Contrat et Avenants	4
II-2 Organisation du Service.....	5
II-2-1 Présentation de SOGEDO.....	5
II-2-2 Adresses	6
II-2-3 Implantation locale.....	6
II-2-4 Interlocuteurs locaux	7
II-2-5 Moyens techniques et humains	7
II-3 Autres Intervenants	8
III – DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE	9
III-1 Le réseau de collecte.....	11
III-1-1 Connaissance des réseaux de collecte.....	11
III-1-2 Bordereau des canalisations	14
III-1-3 Postes de relèvement/refoulement.....	16
III-1-4 Autres ouvrages singuliers	16
IV – COMPTE-RENDU D'ACTIVITE	17
IV-1 Données administratives du Service Assainissement.....	17
IV-1-1 Nombre d'abonnés	17
IV-1-2 Identification des rejets particuliers	17
IV-1-3 Répartition des volumes Assainissement facturés	18
IV-2 Exploitation du réseau de collecte.....	19
IV-2-1 Contrôle des branchements	19
IV-2-2 Entretien du réseau	20
IV-2-3 Maintenance des postes de relèvement	24
IV-3 Travaux de la Collectivité.....	25
IV-3-1 Suivis de chantiers	25
IV-4-2 Renouvellement des réseaux	25

V - GESTION DES ABONNES	26
V-1 Activités de l'Agence Clientèle.....	26
V-1-1 Synthèse de l'année	26
Les périodes contractuelles de facturation sont : mai et novembre.	26
V-1-2 Situation sur l'exercice précédent.....	27
V-2 Ecrêtements	27
V-3 Dégrèvements.....	28
V-4 Traitement des demandes des abonnés.....	28
V-5 Réclamations clientèle	28
VI – BILAN FINANCIER	29
VI-1 Indicateurs financiers.....	29
VI-2 Compte-rendu financier	30
VII – PROPOSITIONS - EVOLUTIONS	37

SOMMAIRE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : Points noirs du réseau

ANNEXE 2 : Localisations des points de rejets au milieu nature

I – SYNTHÈSE

Récapitulatif des indices spécifiques

Le tableau suivant montre l'évolution des indices spécifiques par rapport à l'année précédente :

Domaine	Indicateurs spécifiques	Unité	2019	2020	Evolution 2019/2020
Gestion patrimoniale	Nombre de stations d'épuration	-	0	0	-
	Nombre de postes de relèvement	-	1	1	0%
	Linéaire Réseau Séparatif eaux usées /Pseudo séparatif	ml	3 692	3 617	-2%
	Linéaire Réseau Unitaire	ml	3 277	3 208	-2%
	Indice de gestion patrimoniale des réseaux	Points	72	72	0%
	Indice de connaissance des rejets directs au milieu naturel	Points	50	50	0%
	Nombre de secteurs nécessitant un curage fréquent par 100 km de réseau	-	0	0	-
	Conformité des performances épuratoires	-	0.0	0.0	-
	Taux moyen de renouvellement des réseaux	%	0.02%	0.02%	2%
Continuité du service	Taux de débordement des effluents chez les usagers	Nb /1000 hab	0	0	-
	Linéaire de curage réalisé	ml	1 120	1 050	-6%
	Volumes Assainissement collectés	m3/an	23 744	27 727	16.8%
	Volumes traités	m3/an	0	0	-
	Volumes extraits de boues liquides	m3/an	0	0	-
	Conformité de la filière boues	%	0.0	0.0	-
Gestion des abonnés	Nombre d'abonnés	-	280	286	2.1%
	Nombre d'abonnés domestiques	-	280	286	2.1%
Tarifs	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	3.61%	7.79%	116%
	Taux de réclamations	Nb /1000 ab	4	3	-2%
	Prix de l'Assainissement pour 120 m3	€TTC / m3	2.49	2.58	3.7%

Indicateurs spécifiques d'après l'arrêté ministériel du 2 Mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement

Récapitulatif des indices règlementaires de décret et de l'arrêté du 2 mai 2007

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés dans le tableau ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007.

Le tableau suivant présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du rapport.

Code	Thème	Titre	Unité	Origine	2020
Indicateurs descriptifs des services d'assainissement					
D201.0	Abonnés	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Nb	INSEE	642
D202.0	Réseau	Nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Nb	Collectivité	0
D203.0	Boue	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	t MS	SOGEDO	sans objet
D204.0	Abonnés	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€ TTC/m ³	SOGEDO	2.58
Indicateurs de performance					0
IP201.1	Abonnés	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	Collectivité	93%
IP202.2	Réseau	Indice de connaissance et gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	De 0 à 120 points	SOGEDO	72
IP203.3	Collecte	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié au regard de l'application de la directive ERU	0 à 100	Police de l'eau	Non connue
IP204.3	Epuration	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié au regard de l'application de la directive ERU	0 à 100	Police de l'eau	sans objet
IP205.3	Epuration	Conformité de la performance d'ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié au regard de l'application de la directive ERU	0 à 100	Police de l'eau	sans objet
IP206.3	Boue	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	%	SOGEDO	sans objet
IP207.0	Gestion financière	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	€ / m ³ facturé	SOGEDO	0
IP251.1	Abonnés	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	Nb / 1000 hab dess.	SOGEDO	0.0
IP252.2	Réseau	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	Nb / 100km	SOGEDO	0
IP253.2	Réseau	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte d'eaux usées	%	Collectivité	0
IP254.3	Epuration	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application pour la police de l'eau	%	SOGEDO	sans objet
IP255.3	Collecte	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	De 0 à 120 points	SOGEDO	50
IP256.2	Gestion financière	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Année	Collectivité	Non connue
IP257.0	Gestion financière	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	Service d'eau potable	7.79%
IP258.1	Abonnés	Taux de réclamations	Nb / 1000 abonnés	SOGEDO	3

Arrêté du 21 juillet 2015

L'arrêté du 21 juillet 2015, relatif aux systèmes d'assainissement collectif et aux installations d'assainissement non collectif, remplace l'arrêté du 22 juin 2007, relatif aux prescriptions techniques, aux modalités de surveillance et au contrôle des installations d'assainissement collectif et des installations d'assainissement non collectif de capacité supérieure à 1,2 kg/j de DBO5.

Cet arrêté ne s'applique pas aux installations d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique inférieure ou égale à 1,2 kg/j de DBO5,

Les évolutions concernant votre collectivité sont les suivantes.

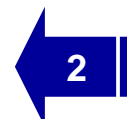
Exploitation et entretien du système de collecte des eaux usées :

Le système d'assainissement doit faire l'objet d'un diagnostic tous les 10 ans. Un programme de gestion des eaux pluviales doit être mis en place si cela est techniquement et financièrement possible.

Production documentaire :

Un bilan de fonctionnement est rédigé chaque année.

II – INFORMATIONS GENERALES



II-1 Contrat

II-1-1 Collectivité

La Collectivité Délégante est la commune de Crissey

Adresse : En Mairie
39 100 CRISSEY

Les compétences de la Collectivité regroupent la collecte et traitement des eaux usées.

II-1-2 Service délégué

Les services délégués à la SOGEDO sont :

- Collecte des eaux usées,
- Entretien du réseau d'assainissement, des postes de relèvement,
- Traitement des effluents par une station d'épuration.

II-1-3 Contrat et Avenants

Type de Contrat : Affermage

Date de signature par la Collectivité :

Date de visa de la Préfecture :

Date d'effet : 1/11/2010

Date d'échéance : 31/10/2025

Avenants :

N°	Objet	Date de signature	Date de Visa	Date d'effet
1	Réalisation de travaux pour le compte de la commune et prolongation du contrat d'affermage	28 novembre 2019	28 novembre 2019	28 novembre 2019



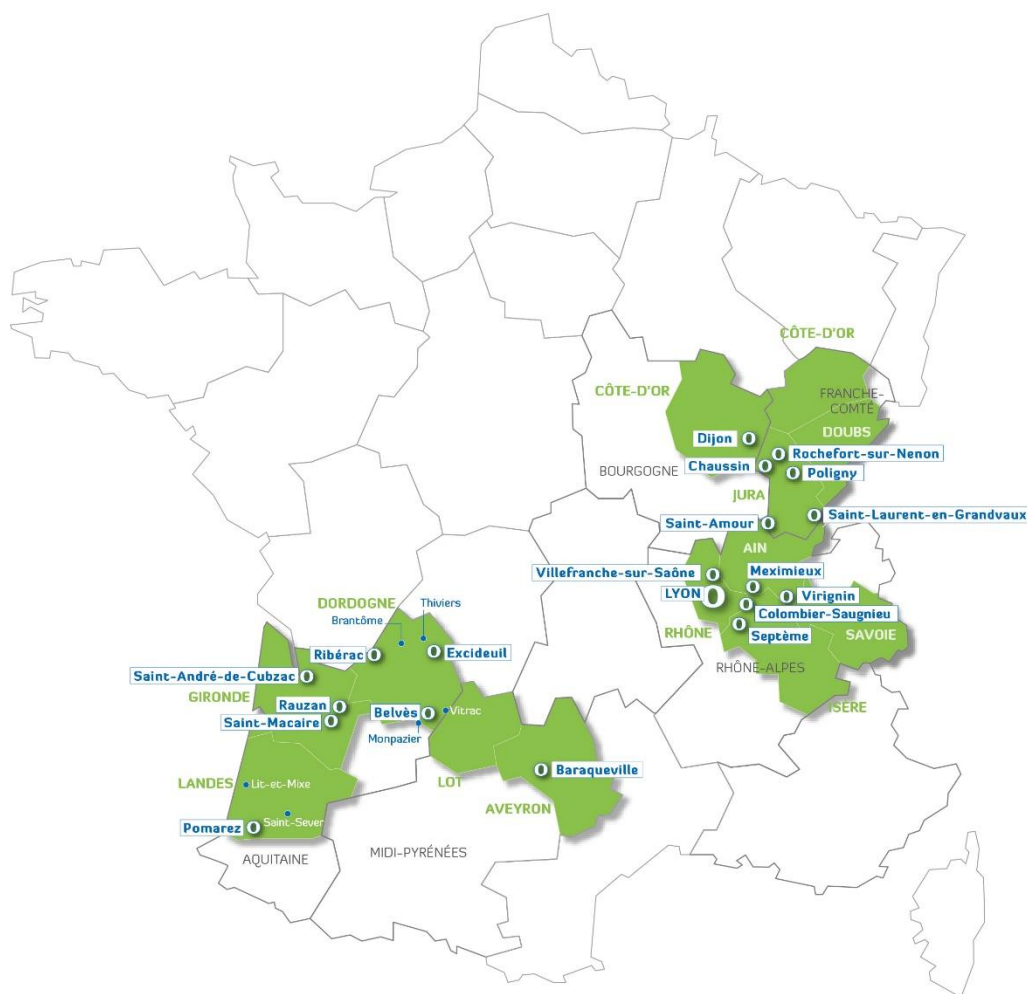
II-2 Organisation du Service

II-2-1 Présentation de SOGEDO

SOGEDO est une société indépendante, spécialisée dans les métiers de l'eau et de l'assainissement.

SOGEDO assure sa mission de Service Public auprès de 780 communes :

- 236 200 abonnés au Service des Eaux,
- 75 200 abonnés au Service de l'Assainissement,
- 5 300 abonnés au Service de l'Assainissement non collectif
- 132 000 clients dans le cadre de prestations de services administratifs et techniques.



Implantation de SOGEDO en France

SOGEDO emploie 300 collaborateurs, dont 100 ingénieurs, cadres et agents de maîtrise, formés à la pratique de disciplines très complémentaires et polyvalents : hydrologie, chimie, automatisme, informatique, hydraulique et électromécanique.

SOGEDO se veut en permanence disponible et proche de ses clients. Ces deux qualités essentielles sont le fait d'une décentralisation des moyens techniques et humains très pragmatique.

II-2-2 Adresses

Service	Adresse	Téléphone	Fax
Siège Social	4, place des Jacobins CS 15177 69291 LYON CEDEX 02	04 72 77 85 00	04 72 77 94 12
Direction Générale	4, place des Jacobins CS 15177 69291 LYON CEDEX 02	04 72 77 85 00	04 72 77 94 12
Direction Départementale	ZI, 3 Rue des Métiers 39 700 ROCHEFORT SUR NENON	03 84 70 51 01	03 84 70 52 87
Centre d'exploitation	ZI, 3 Rue des Métiers 39 700 ROCHEFORT SUR NENON	03 84 70 51 01	03 84 70 52 87

II-2-3 Implantation locale

➤ L'activité de SOGEDO dans le Jura en quelques chiffres :



	Nombre
Agences SOGEDO	6
Moyens humains (données au 31/12/2020) :	
♦ Chefs de Centre / Chefs d'Agence	4
♦ Ingénieur	1
♦ Chefs Fontainiers	4
♦ Agents en contrat de professionnalisation	3
♦ Agents Administratifs	8
♦ Electromécaniciens	5
♦ Agents d'Exploitation	35
♦ Agents Assainissement Collectif	10
♦ Agents Assainissement Non Collectif	3
TOTAL	74

Région Bourgogne - Franche Comté	Eau Potable	Assainissement Collectif	Assainissement Non Collectif	Prestations
Contrats	18	22	3	- 55 prestations administratives
Communes	206	51	82	- 165 prestations techniques
Abonnés	59 343	25 268	4 979	-

II-2-4 Interlocuteurs locaux

La gestion du contrat est réalisée par le centre d'exploitation de Rochefort-Sur-Nenon qui assure :

- les opérations de maintenance des installations de production et de distribution,
- la gestion des abonnés (relève des compteurs, facturation, abonnements, etc ...)
- la réalisation de branchements neufs.

Les Agents Fontainiers, les électromécaniciens peuvent intervenir 24h/24h pour tout incident signalé par un dispositif de télésurveillance ou un appel à la permanence téléphonique.

L'**Accueil Clientèle** est assuré au centre de Rochefort-Sur-Nenon de :

8H00 à 12H00 et de 13H30 à 18H00 du lundi au vendredi.



La continuité du service est assurée par une permanence téléphonique 24h/24h : **03 84 70 51 01**

II-2-5 Moyens techniques et humains

Le centre d'exploitation de Rochefort-Sur-Nenon, dispose de 18 agents dont :

- 2 électromécaniciens,
- 1 Chef fontainier
- 1 équipe de 4 fontainiers,
- 1 agent clientèle,
- 2 agents spécialisés dans l'assainissement collectif,
- 1 technicien dédié au service de l'assainissement non collectif
- 2 agents administratifs,
- 1 chercheur de fuite mutualisé sur les centres du Jura
- 1 Laveur de réservoir mutualisé
- 1 technicienne suivi qualité de l'eau et de l'assainissement,
- 1 équipe travaux composée de 2 agents,

Il est à noter que 6 agents disposent d'une habilitation chlore, 7 d'une habilitation électrique, 3 d'une formation CATEC et un de la formation sauveteur secouriste du travail.

Pour assurer sa mission de service d'eau et d'assainissement, l'effectif du Centre de Rochefort-Sur- Nenon dispose des moyens techniques suivants :

- des véhicules d'intervention : véhicules légers, fourgons ateliers, camion hydrocureur, camion 19T.
- de matériel de travaux : mini pelle, pompe haute-pression.
- de matériel de recherche de fuite : corrélateur, prélocalisateurs.
- de matériels de télécommunication et de télégestion adaptés à nos métiers et permettant un suivi des installations et une rapidité d'intervention accrues.
- de moyens informatiques permettant d'assurer en temps réel la gestion des abonnés.

Pour toute sollicitation plus pressante ou complexe, les services de la Direction Générale sont à la disposition du Centre d'exploitation, notamment :

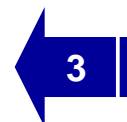
- **Centre Technique** : Diagnostic d'installations Eau ou Assainissement (mesure de débit, de pression, contrôle de raccordement, inspection télévisée, ...),
- **Service Cartographie/Reprographie** : Création, mise à jour, tirage et reproduction de plans.
- **Service Informatique** : Gestion du parc informatique, édition et envoi des factures d'eau

II-3 Autres Intervenants

La gestion du service délégué se fait en étroite collaboration avec les organismes suivants :

Service	Adresse	Téléphone	Fax
Agence Régionale de Santé de Franche-Comté	Délégation du Jura 4 rue Curé Marion 39000 LONS LE SAUNIER	03 84 86 83 00	03 84 24 67 64
Police de l'Eau	D.D.T. 4, Rue du Curé Marion 39 015 LONS LE SAUNIER	03 84 86 80 00	03 84 86 80 10
Agence de l'Eau	Rhône – Méditerranée – Corse 34, Rue de la Corvée 25 000 BESANCON	03 81 25 23 50	03 81 25 23 51
Conseil Général S.A.T.	17, Rue Rouget de Lisle 39 039 LONS LE SAUNIER Cedex	03 84 87 33 00	03 84 24 68 65

III – DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE



Le système d'assainissement de la commune de Crissey s'organise de la manière suivante :

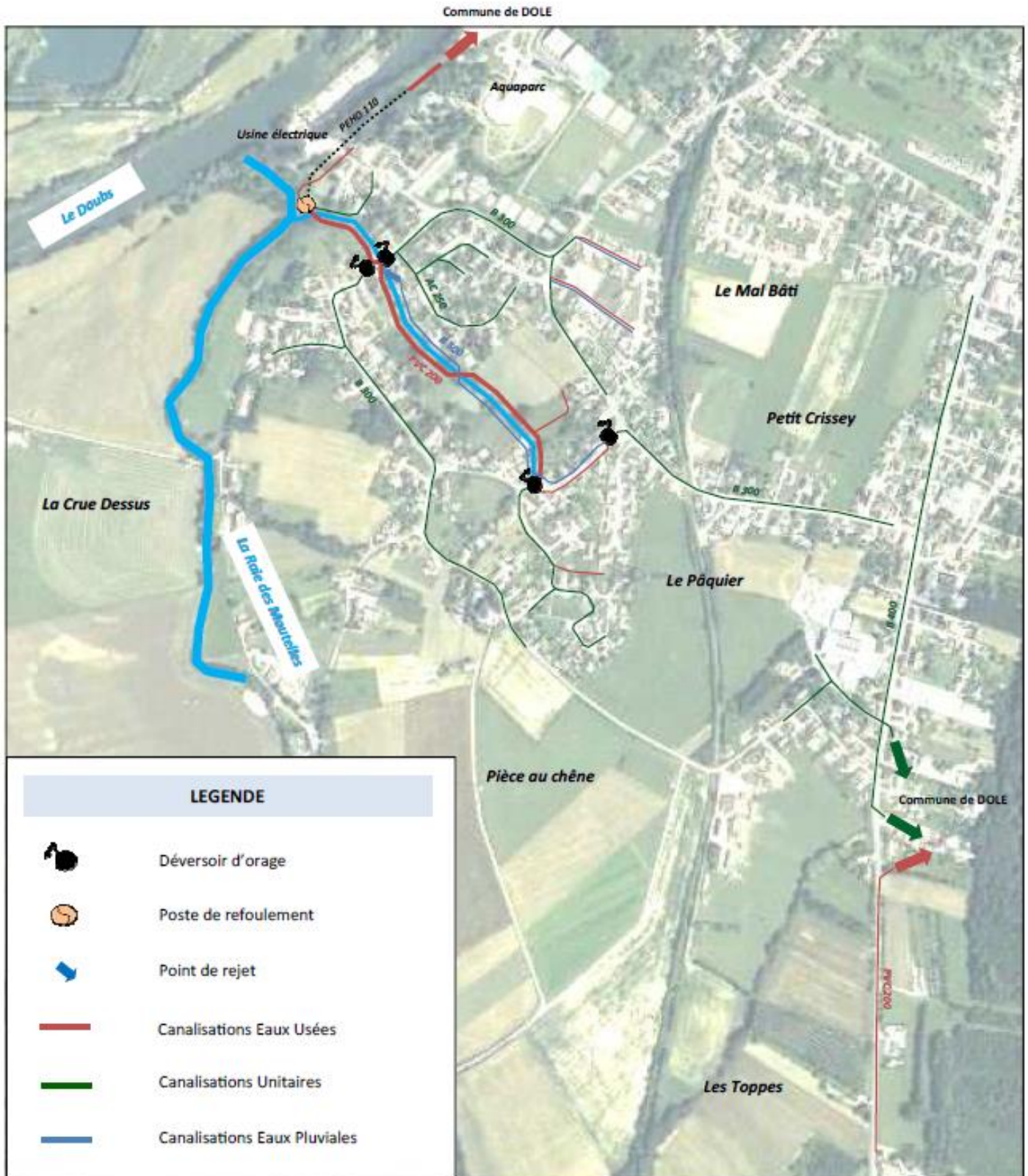
Les effluents sont collectés par un réseau mixte (unitaire et séparatif).

Un seul poste de relèvement est recensé sur la commune de Crissey.







Les eaux usées collectées sont envoyées pour traitement à la station d'épuration de Dole

Un synoptique présente la structure du réseau.





LEGENDE

-  Déversoir d'orage
-  Poste de refoulement
-  Point de rejet
-  Canalisations Eaux Usées
-  Canalisations Unitaires
-  Canalisations Eaux Pluviales



III-1 Le réseau de collecte

III-1-1 Connaissance des réseaux de collecte

Un Système d'information Géographique (SIG) est utilisé suite à la mise à jour et la numérisation des plans du réseau de collecte des eaux usées. Les informations connues concernant la structure, la dimension et l'âge des équipements et canalisations, y sont répertoriées, ainsi qu'un historique et la localisation des interventions effectuées au cours de l'année.

Le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 vient préciser les dispositions de l'article 161 de la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010 portant sur l'engagement national pour l'environnement. Les collectivités sont tenues, au 31 décembre 2013, d'avoir établi un descriptif détaillé des réseaux d'assainissement.

Pour juger de l'établissement du descriptif détaillé, le ministère de l'environnement a fait évoluer, par un nouveau décret du 2 décembre 2013, l'indicateur de performance IP202.2 « Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées ».

Ce décret modifie en profondeur cet indicateur y compris le barème d'attribution des points (passage du barème de 100 points à 120 points).

Afin de considérer que les collectivités disposent du descriptif détaillé, cet indice doit atteindre une valeur supérieure ou égale à 40 points.

Toutefois, aucune pénalité ne vient sanctionner les collectivités n'ayant pas atteint la valeur de 40.

Vous trouverez page suivante la décomposition de cet indice ainsi que le nombre de points que nous avons été en mesure d'attribuer à chaque paramètre.

Ce descriptif détaillé doit vous permettre d'établir un plan pluriannuel de renouvellement du réseau de collecte des eaux usées. Le remplacement des conduites anciennes et présentant des défauts importants permettra d'améliorer le taux de collecte des eaux usées et de limiter les eaux parasites.

Nos techniciens complètent chaque jour cette base de données. Nous sommes à votre entière disposition pour vous transmettre les données nécessaires à la gestion patrimoniale de votre réseau de distribution.

P202.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées

Barème	Critères	Informations disponibles	
		Oui / Non	Points attribués
+ 10 points	Existence d'un plan des réseaux de collecte des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (poste de refoulement ou de relèvement, déversoirs d'orage,...), et s'ils existent, les points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement.	Oui	10
+ 5 points	Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés (extension, réhabilitation, ou renouvellement des réseaux) et les données acquises depuis la dernière mise à jour. Mise à jour à minima annuelle du plan.	Oui	5
<u>L'obtention des 15 premiers points est nécessaire, avant de pouvoir ajouter les points suivants :</u>			
+ 10 points	Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, de la précision des informations cartographiques, et pour au moins la moitié du linéaire total de réseau les informations sur les diamètres et matériaux des tronçons.	Oui	10
Lorsque les matériaux et les diamètres sont renseignés pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est attribué lorsque les informations sur les matériaux et diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total.			
De 1 à 5 points supplémentaires	Pourcentage du linéaire de réseau dont les informations sur les diamètres et matériaux des tronçons sont renseignées	87%	5
+ 10 points	L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, pour au moins la moitié du linéaire total de réseau.	Oui	10
Lorsque l'année ou la période de pose est renseignée pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est attribué lorsque l'année ou la période de pose est renseignée pour au moins 95% du linéaire total.			
De 1 à 5 points supplémentaires	Pourcentage du linéaire de réseau dont les informations sur les années ou périodes de pose des tronçons sont renseignées	75%	2
<u>A ce stade du barème, 40 points au minimum doivent être obtenus pour pouvoir y ajouter les points suivants :</u>			
+ 10 points	Le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, pour au moins la moitié du linéaire total de réseau.	Non	0
Lorsque l'altimétrie est renseignée pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est attribué lorsque l'altimétrie des canalisations est renseignée pour au moins 95% du linéaire total.			
De 1 à 5 points supplémentaires	Pourcentage du linéaire de réseau dont les informations sur l'altimétrie des tronçons sont renseignées	0	0
+ 10 points	Localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs, ...)	Non	10
+ 10 points	Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existant sur les ouvrages de collecte et transport des eaux usées.	Non	0
+ 10 points	Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite).	Non	10
+ 10 points	L'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...)	Non	10
+ 10 points	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa résilience. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectués à leur suite.	Non	0
+ 10 points	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins trois ans).	Non	0
Nombre de points total obtenus			72

L'indice IP 202.2 «connaissance et gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées » de votre collectivité atteint 72 points.

Les éléments de cartographie connus sur votre collectivité ne permettent pas de répondre aux obligations du décret du 27janvier 2012.

Nos services se tiennent à votre entière disposition afin de pouvoir étudier ensemble les modalités d'établissement et d'inventaire de votre patrimoine.

Prévention et Sécurité : « Construire sans détruire »

Le décret N°2011-1241 du 5 octobre 2011, dit décret DT-DICT, prévoit la refonte des formulaires CERFA correspondants, la modification des procédures administratives et le renforcement des responsabilités de chacun des acteurs.

Ce décret modifie les documents DT-DICT qui deviennent plus complets et détaillés. En vue d'optimiser la sécurité des biens et des personnes et de sécuriser au mieux la continuité de service, le décret encadre la réalisation de travaux urgents par la mise en place d'avis de travaux urgents « ATU ».

D'autre part, la loi portant engagement national pour l'environnement dite « Grenelle 2 » instaure au sein de l'INERIS, par l'article L554-2 du Code de l'environnement, un guichet unique informatisé qui vise à recenser les concessionnaires de tous les réseaux aériens, souterrains et subaquatiques implantés en France, et les principales informations nécessaires pour permettre la réalisation de travaux en toute sécurité à leur proximité.

Sogedo a ainsi la charge de mettre à jour le guichet unique. Ce guichet est financé en partie par une redevance perçue auprès des exploitants de réseaux.

D'autre part, la réglementation prévoit également l'identification des réseaux selon deux critères :

- **Catégorie d'ouvrage :**
 - o Les réseaux dits sensibles
 - o Les réseaux non sensibles.

Les canalisations de prélèvement de distribution d'eau destinée à la consommation humaine relèvent, sauf déclaration contraire de la part de l'opérateur du réseau, de la catégorie des réseaux non sensibles.

- **Précision des informations cartographiques :** L'arrêté « DT/DICT » instaure à ce titre, trois classes de précision cartographique A, B et C. Pour tous les réseaux, ces classes sont :
 - o Classe A : incertitude sur la précision cartographique maximale de 0,40 m.
 - o Classe B : incertitude sur la précision cartographique entre 0,40 m et 1,5 m.
 - o Classe C : incertitude sur la précision cartographique supérieure à 1,5 m

Les plans de récolement doivent obligatoirement être établis dans une classe de précision conforme à la classe A. La réglementation n'impose pas, à ce jour, pour les réseaux « non sensibles » une mise à jour massive de la précision en classe A.

Dernièrement, depuis le 1^{er} juillet 2013, le Délégué doit enregistrer le zonage des réseaux dans le téléservice « réseaux et canalisations. fr ». Le Délégué doit établir ce zonage grâce à son SIG et transmettre les polygones d'implantations pour l'ensemble des réseaux de la Collectivité. Ce travail a été réalisé pour votre collectivité et les données doivent être mises à jour régulièrement.

III-1-2 Bordereau des canalisations

L'inventaire des canalisations de collecte (hors branchements) tient compte des travaux de suppression, renouvellement, renforcement et extensions réalisés et réceptionnés en cours d'année.

Pour rappel, les travaux réalisés sur le territoire de la Collectivité n'intègrent son patrimoine qu'après fourniture des plans de récolement par les entreprises mandatées et réception des travaux par le maître d'ouvrage.

L'exactitude du bordereau des canalisations au 31 Décembre présenté ci-après est tributaire de l'avancée de la mise à jour des plans de réseau, ainsi que de la transmission des plans de récolement des travaux effectués sur le territoire de la Collectivité au cours de l'année.

Le réseau se décompose de la manière suivante selon le type de collecte et le diamètre des canalisations :

Réseau EAUX USEES (Séparatif)	Inventaire au 31/12/19	Inventaire au 31/12/20	Différence n/ (n-1) (ml)	Evolution 2019/2020
<i>(Réception uniquement d'eaux usées)</i>				
Refoulement PE 110	255	255	0	0%
125 PVC	4	0	-4	-100%
PVC 200	3 305	3 219	-86	-3%
315 PVC	128	128	0	0%
PVC DN 160	0	15	15	-
TOTAL	3 692	3 617	-75	-2%

Réseau UNITAIRE	Inventaire au 31/12/19	Inventaire au 31/12/20	Différence n/ (n-1) (ml)	Evolution 2019/2020
<i>(Réception de toutes les eaux)</i>				
DN 200 AC	74	74	0	0%
DN 200 PVC	16	16	0	0%
DN 250 AC	320	320	0	0%
DN 250 B	221	221	0	0%
DN 300 B	1 492	1 466	-26	-2%
DN 400 B	834	834	0	0%
DN 315 PVC	60	60	0	0%
Inc. DN varié	260	217	-43	-17%
TOTAL	3 277	3 208	-69	-2%

Réseau PLUVIAL	Inventaire au 31/12/19	Inventaire au 31/12/20	Différence n/ (n-1) (ml)	Evolution 2019/2020
<i>(Réception des eaux de ruissellement)</i>				
PVC DN 160	0	28	28	-
PVC DN 315	251	251	0	0%
B DN 200	0	40	40	-
B DN 300	822	842	20	2%
PVC DN 400	460	460	0	0%
B DN500	594	594	0	0%
Inc. DN varié	669	710	41	6%
TOTAL	2 817	2 946	129	5%

Synthèse :

Type (en ml)	Inventaire au 31/12/19	Inventaire au 31/12/20	Différence n/ (n-1) (ml)	Evolution 2019/2020
EAUX USEES (Séparatif)	3 692	3 617	-75	-2%
UNITAIRE	3 277	3 208	-69	-2%

Type (en ml)	Inventaire au 31/12/19	Inventaire au 31/12/20	Différence n/ (n-1) (ml)	Evolution 2019/2020
EAUX USEES (Séparatif)	3 692	3 617	-75	-2%
UNITAIRE	3 277	3 208	-69	-2%
PLUVIAL	2 817	2 946	129	5%
TOTAL	9 786	9 771	-15	0%

III-1-3 Postes de relèvement/refoulement

La Collectivité dispose d'un poste de relèvement ou refoulement qui permettent d'acheminer l'ensemble des effluents collectés vers la station d'épuration :

Ouvrage	Caractéristiques des pompes	Capacité de pompage (m ³ /h)	Capacité de pompage maximale (m ³ /h)	Télé-surveillance
PR Rue de l'Eglise	FLYGT - année 2012	24	24	Oui
	FLYGT - année 2012	24		

III-1-4 Autres ouvrages singuliers

Le nombre d'équipements hydrauliques divers sur le réseau se répartit comme suit :

Nature	Nombre au 31/12/20
Regards de visite	230
Avaloirs et Grilles	77
Déversoirs d'orage / trop plein réseau	4

IV – COMPTE-RENDU D'ACTIVITE

IV-1 Données administratives du Service Assainissement

IV-1-1 Nombre d'abonnés

En application de l'Arrêté Ministériel du 2 mai 2007, nous définissons différents types d'abonnés :

- **Abonnés domestiques et assimilés** qui sont redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du Code de l'Environnement,
- **Abonnés spéciaux** dont la redevance Pollution est perçue directement par l'Agence de l'Eau,

Un abonné est raccordable lorsqu'un réseau de collecte des eaux usées passe à proximité de sa propriété.

Types d'abonnés	2019	2020	Evolution 2019/2020
Abonnés domestiques et assimilés	280	286	2.1%
Abonnés spéciaux gérés par l'Agence de l'Eau	0	0	-
Nombre d'abonnés au Service d'assainissement collectif	280	286	2.1%

P201.1 Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

Ces données permettent à la Collectivité de calculer le taux de desserte des réseaux de collecte défini comme le rapport du nombre d'abonnés du service public d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif (zonage Assainissement).

En l'absence de zonage d'assainissement, nous sommes dans l'impossibilité de calculer cet indicateur : Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées = Nombre d'abonnés à l'assainissement collectif / Nombre d'abonnés potentiels à l'assainissement collectif (zonage d'assainissement).

Nous pouvons cependant calculer une valeur approchée de cet indicateur basée sur le nombre d'abonnés à l'eau potable :

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre d'abonnés à l'assainissement collectif / Nombre d'abonnés à l'eau potable	91.50%	92.86%	1.48%

IV-1-2 Identification des rejets particuliers

Les abonnés de type "industriel" raccordés et susceptibles d'avoir une influence significative sur le fonctionnement du système d'assainissement sont :

Etablissement	Activité	Charge polluante rejetée (kg DBO ₅ /j)	Caractéristiques de l'effluent	Volume rejeté (m ³ /an)	Date de convention spéciale de rejet
	Néant				

IV-1-3 Répartition des volumes Assainissement facturés

Volumes Assainissement internes

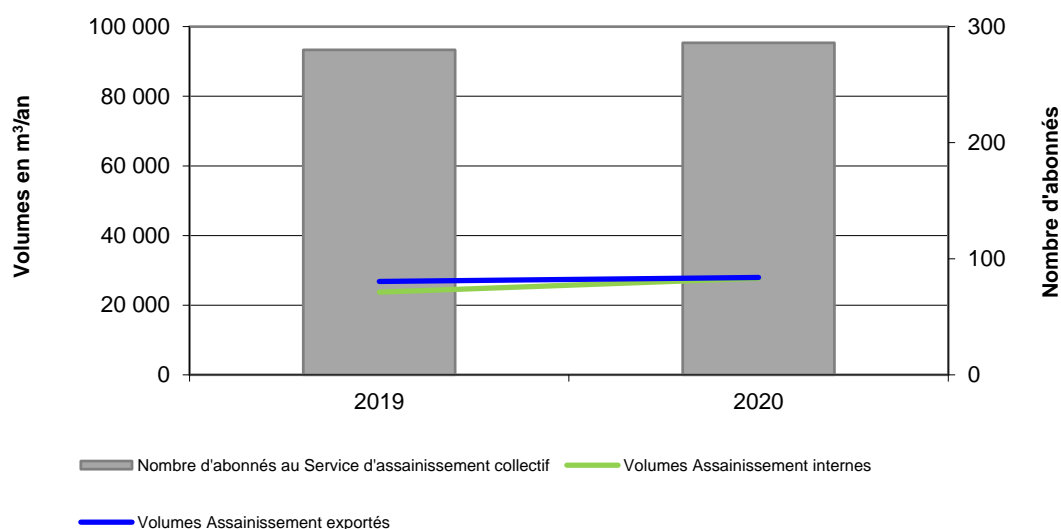
Volumes Assainissement facturés internes	2019	2020	Evolution 2019/2020
Commune de Crissey	23 744	27 727	16.8%
TOTAL	23 744	27 727	16.8%

Volumes Importés

Volumes Assainissement facturés importés	2019	2020	Evolution 2019/2020
TOTAL	0	0	-

Volumes Exportés

Volumes Assainissement facturés exportés	2019	2020	Evolution 2019/2020
STEP de Dole	26 827	27 953	4%
TOTAL	26 827	27 953	4%



Nombre de primes fixes facturées

Il est appliqué autant de primes fixes qu'il y a de logements desservis.

Nombre de primes fixes facturées	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre de raccordements recensés	280	286	2.1%
Nombre de primes fixes semestrielles facturées	281	287	2.1%

IV-2 Exploitation du réseau de collecte

IV-2-1 Contrôle des branchements

Des vérifications sont réalisées par le Service Assainissement sur les branchements particuliers afin de supprimer les intrusions d'eaux claires parasites dans le réseau de collecte des eaux usées et valider la bonne exécution des nouveaux raccordements.

Ces contrôles sont effectués individuellement par un essai au colorant ou par des campagnes de test à la fumée. Une fiche de conformité est établie par nos agents pour chaque inspection validée.

La conformité d'un branchement est assurée si les critères suivants sont respectés :

- Evacuation sans gêne des effluents jusqu'au collecteur,
- Parfaite étanchéité de la canalisation et du raccordement,
- Raccordement au réseau de collecte des eaux usées pour les effluents,
- Séparation des rejets d'eaux de pluie ou de ruissellement.

Contrôle de la conformité des raccordements	2019	2020	Evolution 2019/2020
Sur branchements existants	16	14	-13%
Sur nouveaux branchements	4	2	-50%
TOTAL	20	16	-20%
Nombre de branchements conformes	14	14	0%
Taux de conformité (%)	70%	88%	25%

Au même titre, un certificat de conformité est délivré après chaque nouveau raccordement réalisé sur les réseaux dont nous assurons l'exploitation.

Branchements neufs EU	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre de branchements réalisés	1	2	100%

IV-2-2 Entretien du réseau

a) Opérations de curage

De manière à assurer un écoulement optimal des effluents, un curage préventif a été réalisé comme suit :

Curage préventif	2019	2020	Evolution 2019/2020
Réseau			
Eaux usées (ml)	560	450	-20%
Unitaire (ml)	400	450	13%
Eaux pluviales (ml)	160	150	-6%
TOTAL	1 120	1 050	-6%
Ouvrages singuliers	0	0	0%
Postes de relèvement (nb)	4	4	0%
Avaloirs, Grilles (nb)	62	64	3%
Déversoirs d'orage (nb)	12	11	-8%
Autres (nb), bacs à graisses	0	0	-
TOTAL	78	79	1%

Certains secteurs présentent de fréquents problèmes d'écoulement et nécessitent un curage systématique plusieurs fois dans l'année. Ces points sensibles sont recensés en annexe.

En application de l'Arrêté Ministériel du 2 mai 2007, les secteurs de collecte des eaux usées (unitaires ou séparatifs EU) nécessitant au moins deux interventions par an (préventives ou curatives) font l'objet d'un **indicateur de performance** présenté ci-dessous :

P252.2 Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau

Nombre de secteurs nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre de secteurs recensés	0	0	-
Linéaire Réseaux Séparatifs et Unitaires (km)	6.969	6.825	-2%
TOTAL	0	0	-

Ces opérations d'entretien et de curage génèrent des sous-produits (sables, graviers, graisses, matières solides) qui sont évacuées vers une filière adaptée en vue de leur traitement ou élimination, en l'occurrence vers la station d'épuration de Dijon.

Ces sous-produits sont quantifiés dans le tableau ci-dessous :

Déchets de curage	2019	2020	Evolution 2019/2020
Volume (m3/an)	8.0	7.0	-13%

b) Opérations de désobstruction

Certains désordres sur le réseau de collecte ont nécessité une intervention ponctuelle et rapide. Un récapitulatif des interventions menées cette année est présenté ci-dessous :

Désobstructions	2019	2020	Evolution 2019/2020
Eaux usées (nb)	2	1	-50%
Unitaire (nb)	0	0	-
Eaux Pluviales (nb)	1	0	-
Branchements EU (nb)	6	3	-50%
Postes de relèvement (nb)	2	1	-50%
Autres (nb)	0	0	-
TOTAL	11	5	-55%

c) Inspections vidéo

Afin d'identifier et localiser l'origine des désordres constatés, des inspections vidéo à l'intérieur des canalisations ont été réalisées cette année et consignées ci-dessous.

Date	Localisation du passage caméra	Linéaire inspecté (ml)	Anomalies constatées
2020	Sans objet		

d) Débordements chez les usagers

En application de l'Arrêté Ministériel du 2 mai 2007, sont recensés les débordements et inondations d'effluents chez les usagers. Ils sont mesurés par un **indicateur de performance** défini par le nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers ramené au millier d'habitants desservis :

P251.1 Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers

Taux de débordement des effluents chez les usagers	2019	2020	Evolution 2019/2020
Demandes d'indemnisation	0	0	-
Nombre d'habitants desservis (donnée INSEE)	620	642	3.4%
Taux de débordement des effluents (Nb / 1000 hab)	0	0	-

**Estimation calculée = population INSEE x nombre d'abonnés assainissement collectif / nombre d'abonnés eau potable*

e) Rejets au milieu naturel

Afin de recenser et corriger les rejets inopinés d'effluents non traités directement au milieu naturel, un **indicateur de performance**, dont la valeur est comprise entre 0 et 120, a été défini sur les critères suivants :

Indicateur	Définition
Connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	<p> > Etape A : Eléments communs à tous les types de réseaux: + 20 : Localisation des points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte non raccordés, déversoirs d'orage, trop-pleins de poste de refoulement) + 10 : Evaluation de la pollution collectée en amont de chaque point de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés) + 20 : Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejets au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement + 30 : Réalisation de mesures de débit et pollution sur ces rejets + 10 : Présentation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration + 10 : Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur ceux-ci </p> <p>Eléments suivants pris en compte si Etape A > 80 points</p> <p> > Etape B : Pour les secteurs équipés (même partiellement) en réseaux séparatifs + 10 : Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total </p> <p> > Etape C : Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes + 10 : Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage </p>

Les points de rejets identifiés sont reportés en annexe.

P255.3 Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

Indice de la connaissance des rejets au milieu naturel	2020
Commune de Crissey	50

Les données nécessaires à l'amélioration de la connaissance du fonctionnement du réseau et à la limitation de la pollution directement rejetée au milieu naturel ne peuvent être obtenues que par la réalisation d'un diagnostic très précis du réseau de collecte.

Les rejets vers le milieu naturel identifiés sur le réseau de collecte sont recensés en annexe.

Les rejets identifiés étant à l'origine d'une pollution visible et accidentelle des cours d'eau récepteur font l'objet d'une déclaration aux organismes concernés. Les incidents constatés cette année sont listés ci-dessous :

Date de l'incident	Date d'information de la Police de l'Eau et de la Collectivité	Nature de l'incident	Estimation des désordres	Action corrective engagée
		Néant		

f) Autres interventions

Lieu	Date	Nature / détails de l'intervention
Crissey	2020	Réfection d'avaloirs avenue du maréchal Juin

IV-2-3 Maintenance des postes de relèvement

Les interventions présentées ci-dessous ont été effectuées au cours de l'année à la charge de SOGEDO ou mandatées par la Collectivité à son délégué.

Ouvrage	Nature de l'intervention	Détail de l'intervention
PR Rue de l'Eglise	Renouvellement	Carte GSM SOFREL
	Contrôle	Contrôle électrique normatif

PR Rue de l'Eglise	2019	2020	Evolution 2019/2020
Temps de fonctionnement Heures	1 512	1 453	-4%
Consommation d'énergie (kW)	3 018	3 207	6%
Débit mesuré (m3/h)	21.0	21.0	0%
Volume annuel pompé (m3/an)	31 752	30 513	-4%
Nombre de jours d'arrêt du poste (j)	0	0	-

IV-3 Travaux de la Collectivité

IV-3-1 Suivis de chantiers

Les travaux réalisés sur les installations de la Collectivité font l'objet d'un accompagnement rigoureux de la part de nos services à toutes les phases de leur réalisation (projet, avancement, réception).

Nous rappelons que les nouvelles installations n'intègrent le patrimoine affermé qu'après fourniture des plans de récolement par les entreprises mandatées et réception des travaux par le maître d'ouvrage.

Les tableaux ci-dessous reprennent les **travaux réceptionnés** au cours de l'année ou les travaux réalisés par la Commune de Crissey et suivis par SOGEDO au cours de l'année qui ne sont pas réceptionnés au 31 Décembre :

2

Secteurs / Ouvrages concernés	Chantier	Avancement
Rue des vergers	Mis en séparatif	début en 2019 et fin en 2020

IV-4-2 Renouvellement des réseaux

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est défini par le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de conduites renouvelées au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections remplacées à l'identique ou renforcées, ainsi que les sections réhabilitées.

Récapitulatif des travaux réceptionnés	2016	2017	2018	2019	2020	Moyenne annuelle (sur 5 ans)
Renouvellement branchements (nb)	1	0	0	1	2	1
Extensions de réseau (km)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.438	0.088
Renouvellement de réseau (km)	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001
Total Annuel (km)	0.006	0.000	0.000	0.000	0.438	0.089

P253.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte d'eaux usées

Indicateurs des réseaux de collecte	2020
Longueur du réseau unitaire + séparatif EU (km)	6.825
Age moyen des canalisations (an)	NC
Taux moyen d'extension du réseau (%)	1.28%
Taux moyen de renouvellement du réseau	0.02%

V - GESTION DES ABONNES

V-1 Activités de l'Agence Clientèle

V-1-1 Synthèse de l'année

Les périodes contractuelles de facturation sont : mai et novembre.

Gestion des Abonnés	2019	2020	Evolution 2019/2020
Facturation :			
Nombre de factures émises :	586	636	9%
Relances :			
Nombre de relances simples :	59	50	-15%
Nombre de relances majorées :	19	22	16%
Nombre d'avis de passage :	0	0	0%
Nombre de mises en demeure en recommandé :	0	0	0%
Nombre d'obturations sur branchement EU :	0	0	0%
Nombre de résiliations pour cause d'impayé :	0	0	0%
Contentieux en cours :			
Nombre :	2	20	900%
Montant en € :	395	340	-14%
Difficultés de paiement rencontrées :			
Nombre :	1	-	-
Echéanciers accordés :	1	-	-
Charte solidarité :			
Nombre de dossiers présentés à la Commission départementale :	0	0	-
Montant en € :	0	0	-
	0	0	
Nombre de dossiers acceptés à la Commission départementale :	0	0	-
Montant en € :	0	0	-
Dont Abandon Part Sogedo :	0	0	-

Gestion des DICT	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre de DT, DICT, DT-DICT conjointes émises :	1	2	100%
Nombre d'ATU émises :	1	1	0%
Nombre de DT, DICT, DT-DICT conjointes traitées :	18	23	28%

V-1-2 Situation sur l'exercice précédent

SOGEDO s'emploie à effectuer les démarches nécessaires afin de recouvrir au paiement des factures émises auprès des usagers.

Conformément à la RGPD, nous ne sommes pas en droit de vous transmettre le nom des abonnés.

Le tableau suivant est un récapitulatif des créances non soldées au 31 décembre portant sur l'année précédente

P257.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Exercice précédent	2019	2020	Evolution 2019/2020
Nombre de factures émises au 31/12/N-1 :	576	586	9%
Nombre de factures non soldées au 31/12/N :	37	39	5%
Montant impayé au 31/12/N (€):	2 425	6 049	149%
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente :	3.61%	7.79%	116%

Observations : Le calcul du taux d'impayés est basé sur le montant facturé au titre de l'exercice précédent qui comprend l'intégralité de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, et la TVA liée à ces postes.

V-2 Ecrêtements

D'après l'arrêté du 24/09/2012, SOGEDO prévient les abonnés en cas d'augmentation anormale de leur consommation.

Dans le cas où cette augmentation est due à une fuite de canalisation chez un abonné domestique – sauf fuites dues à des appareils ménagers, équipements sanitaires ou de chauffage - le montant de la facture assainissement est plafonné à la consommation moyenne des 3 dernières années, à condition que l'abonné ait fait réparer la fuite par un professionnel.

Une synthèse des écrêtements réalisés est présentée dans le tableau ci-dessous :

Demandes d'écrêtement Assainissement	2020
Nombre de dossiers traités :	3
Volume total écrêté (m ³) :	6 872
Montant global de l'écrêtement Sogedo (€) :	3 071

V-3 Dégrèvements

Selon les justifications apportées par les abonnés attestant d'incidents exceptionnels sur leurs installations intérieures, SOGEDO a procédé, à titre commercial, à des rabais exceptionnels sur la part fermière, dont une synthèse est présentée dans le tableau ci-dessous :

Demandes de dégrèvement Assainissement	2020
Nombre de dossiers traités :	0
Volume total dégrèvé (m ³) :	0
Montant global du dégrèvement Sogedo (€) :	€0.00

V-4 Traitement des demandes des abonnés

SOGEDO mène une politique de proximité pour répondre aux besoins des abonnés. Leurs demandes sont exclusivement traitées par l'agence locale.

Le tableau suivant est une synthèse de l'activité liée à la relation clientèle :

Traitement des demandes des abonnés	Demandes de renseignement	Réclamations	Total
Courriers traités	24	1	25
TOTAL	30	1	31
Appels téléphoniques	-	-	-
TOTAL	NR	NR	NR
A l'agence	-	-	-
TOTAL	NR	NR	NR

V-5 Réclamations clientèle

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celle relatives au niveau des prix.

En application de l'Arrêté Ministériel du 2 mai 2007, le taux de réclamations est un **indicateur de performance** défini par le nombre de réclamations écrites rapporté pour 1000 abonnés.

P258.1 Taux de réclamations

Taux de réclamations / 1000 abonnés	2020
Nombre de réclamations écrites	1
Nombre d'abonnés	286
Taux de réclamations / 1000 abonnés	3.5

VI – BILAN FINANCIER



VI-1 Indicateurs financiers

D204.0 Prix TTC du service au m3 pour 120m3

INDICATEURS FINANCIERS

CRISSEY

SIMULATION DE FACTURE POUR UNE CONSOMMATION ANNUELLE DE 120 M³

<u>Service de l'Assainissement</u>	QUAN TITE	P.U.			MONTANT HT	
		01/01/20	01/01/21	Ecart %	01/01/20	01/01/21
<u>SOGEDO EXPLOITATION</u>						
Prime Fixe (pour l'année)	1	31.100 €	30.800 €	-1.0%	31.100 €	30.800 €
Prime Variable (€/m3)	120	0.153 €	0.240 €	56.9%	18.360 €	28.800 €
<u>COLLECTIVITE</u>						
Prime Fixe (pour l'année)	1	60.000 €	60.000 €	0.0%	60.000 €	60.000 €
Prime Variable (€/m3)	120	1.200 €	1.200 €	0.0%	144.000 €	144.000 €
<u>TIERS</u>						
Modernisation des réseaux de collecte (m ³)	120	0.150 €	0.150 €	0.0%	18.000 €	18.000 €
TVA		10.00%	10.00%		27.1460 €	28.1600 €
MONTANT TTC DE LA FACTURE				3.7%	298.61 €	309.76 €
MONTANT TTC DU M³ HORS PRIME FIXE				5.8%	1.653 €	1.749 €
MONTANT TTC DU M³ AVEC PRIME FIXE				3.7%	2.488 €	2.581 €



VI-2 Compte-rendu financier

Présentation du CRF

Le compte rendu financier ci-joint est établi en application des dispositions des article R3131-3 et suivant du Code de la commande publique qui fait obligation au concessionnaire d'un service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service délégué. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués et ceux de l'année précédente y sont rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente est systématiquement indiquée.

Modalités d'établissement du CRF et composantes des rubriques

Le CRF regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

Les produits :

Exploitation du service :

Le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part délégataire) se rapportant à l'exercice. Il est fait, dans la mesure du possible, la différence entre le montant total des abonnements et le montant total des m3 vendus. Les recettes des prestations d'entretien du réseau d'eau pluvial, lorsqu'elles sont prévues au contrat de délégation, sont intégrées dans ce poste. Conformément à la réglementation des entreprises privées, ce montant comprend une part de provision afin d'ajuster le chiffre d'affaires sur une année calendaire.

On retrouve également dans ce poste les recettes liées aux prestations de contrôles de conformité des branchements et autres recettes accessoires.

Collectivités et autres organismes publics :

Le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la collectivité délégante ainsi que les produits collectés pour le compte des organismes publics (Il s'agit essentiellement de la redevance de Modernisation des réseaux destinée au financement des Agences de l'Eau).

Travaux exclusifs :

Le montant total HT des travaux facturés réalisés par le centre d'exploitation dans le cadre du contrat, en application du bordereau des prix travaux. Il s'agit essentiellement de la création des branchements neufs d'assainissement.

Produits accessoires :

On retrouve dans ce poste les recettes liées aux prestations de contrôles de conformité des branchements et autres recettes accessoires.

L'ensemble des produits figurant au CRF résultent d'une affectation directe au contrat.

Les charges :

Il s'agit de l'ensemble des charges du service délégué. Elles sont composées de charges directes imputées directement au contrat et de charges indirectes réparties en fonction de différentes règles spécifiques. La structure de l'entreprise, avec une forte présence locale, permet une affectation des charges directement au contrat de façon largement prépondérante. Pour les charges indirectes, la répartition se fait au prorata de la valeur ajoutée pour les frais d'exploitation des centres d'exploitation locaux et les frais de structure généraux de l'entreprise et selon d'autres règles spécifiques pour les frais de véhicules, et les frais de facturation.

Salaires et charges :

Le coût de la rémunération des agents SOGEDO, incluant les salaires et charges sociales, les frais de déplacement et de formation professionnelle. Un dispositif de gestion des interventions permet une imputation au plus juste des agents en fonction des interventions effectives pour chaque contrat.

Ce poste comprend également les frais de personnel d'encadrement, de personnel technique en support et de personnel administratif extérieurs au centre d'exploitation mais qui interviennent spécifiquement sur le contrat.

Frais de Véhicule :

Composé du coût d'amortissement des véhicules, du carburant, des frais d'entretien, réparations et d'assurances, ces frais sont ventilés sur le contrat proportionnellement au nombre d'heures du personnel d'exploitation imputé au contrat. Ce poste subit d'importantes fluctuations compte tenu de la volatilité du prix des carburants, de la hausse constante du coût des réparations et des assurances.

Energie électrique :

Cette rubrique comprend le coût des contrats d'électricité et de gaz relatifs aux consommations énergétiques effectives de chaque site du périmètre du contrat. Chaque contrat d'énergie est imputé individuellement au contrat grâce à une base de données détaillée. Cet outil permet un suivi rigoureux des puissances atteintes, de l'évolution des consommations énergétiques et des éventuelles pénalités (énergie réactive et dépassements). Chaque année une analyse des ajustements de puissance et d'option tarifaire nécessaires est réalisée afin d'optimiser au mieux ce poste de charge important. Ces optimisations permettent d'assurer un dimensionnement des contrats au plus proche du besoin sur site. De plus, SOGEDO travaille en collaboration avec son fournisseur d'énergie et se fait accompagner afin d'assurer une veille régulière du marché de l'énergie et d'orienter sa stratégie d'achat. Cette démarche permet de limiter, en partie seulement, la hausse constante et importante du coût de l'énergie constaté ces dernières années.

Transfert et traitement eaux usées :

Cette rubrique comprend le coût du transfert et/ou du traitement des eaux usées vers une collectivité voisine. C'est le cas des collectivités ne disposant pas d'unité de dépollution propre. Une convention régit les modalités techniques et financières du transfert des eaux usées.

Produits de traitement :

Il s'agit des coûts exclusifs des produits entrant dans le processus de dépollution des eaux usées. Ce poste comprend également les charges induites par la location de bidons consignés. On y retrouve dans certains cas les produits de traitements nécessaires à l'élimination de l'H₂S dans les réseaux de collectes.

Analyses :

Le coût annuel des analyses d'eaux usées réalisées dans le cadre des programmes suivants :

- Programme réglementaire fixé par la réglementation nationale ou par arrêté préfectoral spécifique au service d'assainissement et soumis aux contrôles de la Police de l'eau et des Agences de l'eau : ces analyses peuvent porter sur les eaux situées au niveau des réseaux de collecte ou de la station d'épuration.
- Programme réglementaire d'analyses lié à la surveillance des micropolluants quand la fréquence a été définie par la Police de l'eau et qu'elles sont mises à la charge du délégataire. Programme d'analyses lié au suivi du milieu récepteur éventuellement.
- Programme d'analyses d'autocontrôle, réalisé par et à l'initiative du délégataire.

L'ensemble de ces analyses servent à l'établissement du bilan de fonctionnement du service d'assainissement, puis aux Agences de l'Eau, après validation des services de la Police de l'eau, au versement des aides et primes aux collectivités.

Liaisons télécommunications :

Ce poste comprend les frais des lignes téléphoniques nécessaires à la gestion et à la supervision des sites. On y retrouve le coût des lignes traditionnelle RTC, des lignes spécialisées et des lignes GSM et GPRS.

Entretien des ouvrages de traitement :

L'ensemble des charges liées à l'exploitation des ouvrages de traitement comprenant les éléments suivants : petites fournitures d'entretien (graisses, huiles, petits consommables), le coût des locations d'engin, de l'entretien des espaces verts, les vérifications réglementaires (contrôles normatifs : électriques, anti-bélier, extincteur, équipements de levages) le contrôle et le remplacement des petits équipements de traitements (sonde de mesures, petites fournitures).

Entretien et réparations des réseaux et branchements :

Ce poste de charge comprend les éléments suivants :

- Sous-traitance : prestations de sous-traitance des entreprises extérieures (terrassment, réfection de chaussée etc.)
- Les fournitures réseaux et branchements : pièces de réparations, canalisations, tabouret de branchement, regard, avaloirs et consommables divers,
- La location de matériel de chantier.

Le service achats de SOGEDO optimise de façon permanente les coûts des fournitures et de la sous-traitance, malgré la hausse constante des matières premières. Cette optimisation fait bénéficier à chaque collectivité de l'effet de masse de l'entreprise.

Travaux facturables :

Ce poste comprend les éléments nécessaires à la réalisation des travaux neufs exclusifs :

- Sous-traitance : prestations de sous-traitance des entreprises extérieures (terrassment, réfection de chaussée etc.)
- Les fournitures réseaux et branchements : canalisations, regards, pièces pour les branchements, ...
- La location de matériel de chantier,

Hydrocurage :

L'ensemble des charges d'hydrocurage liées à l'entretien des réseaux de collectes, transit, postes de relèvements, déversoirs d'orages, branchements et stations d'épurations. Le coût de l'hydrocurage préventif et curatif est globalisé. Le recensement de chaque intervention par nos opérateurs permet d'imputer par contrat chaque intervention. On y retrouve le curage des réseaux d'eaux pluviales quand ceux-ci sont prévus au contrat de délégation.

Ce poste de charge intègre également le coût d'évacuation et de traitement de l'ensemble des déchets de curage dans les filières d'élimination agréées.

Traitement des boues :

L'ensemble des charges liées au traitement des boues des stations d'épuration. Le coût de différentes filières d'élimination (valorisation agricole, compostage, incinération, ...) est regroupé. On y retrouve également le suivi agronomique et des plans d'épandages quand ceux-ci sont à la charge du délégataire

Amortissements du matériel d'exploitation et immobilisation :

Sont regroupés dans cette rubrique :

- L'ensemble des amortissements des équipements propriété de SOGEDO qui sont utilisés localement pour l'exécution du contrat. On y retrouve l'amortissement des matériels de chantier, outillages mais également du matériel de bureau de l'agence locale (mobilier, équipement, matériel informatique et télécommunication).
- Une quote-part des immobilisations des équipements des services généraux de SOGEDO sont reventilées grâce à la clé de la valeur ajoutée.
- L'amortissement des équipements financés sur les ouvrages par SOGEDO dans le cadre des obligations du contrat. Ces équipements sont considérés comme des biens de retour et ils sont amortis sur la durée restante du contrat.

Dépenses au titre du renouvellement contractuel :

Ce paragraphe regroupe l'ensemble des charges liées au renouvellement des ouvrages. Il existe trois notions de gestion du renouvellement. Les règles sont fixées dans le contrat de délégation. Pour un même contrat, il peut y avoir plusieurs règles de gestion du renouvellement en simultané et suivant la nature des équipements.

- **Garantie de renouvellement :** Le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service.
- **Programme de renouvellement :** Il s'agit des engagements pris contractuellement par le délégataire sur un programme défini dans le compte d'exploitation. Les opérations font souvent l'objet d'un lissage sur la durée du contrat. S'agissant d'un engagement ferme, le délégataire est tenu de réaliser ces travaux avant la fin du contrat sous peine de compensation financière en fin de contrat.
- **Compte de renouvellement :** Une dotation annuelle est calculée selon les règles définies au contrat de délégation. Ce montant est versé au crédit d'un compte et l'ensemble des opérations de renouvellement vient s'inscrire au débit de celui-ci. Un décompte contractuel est réalisé chaque année afin de suivre la bonne tenue et respect des engagements du délégataire. Il est porté annuellement le montant effectif des dépenses de l'exercice dans le compte rendu financier.

Dans un objectif de lisibilité, nous avons détaillé le renouvellement selon 3 rubriques : renouvellement électromécanique (comprenant postes de relèvements et station d'épuration), réseaux et branchements.

Les montants figurant au titre des dépenses de renouvellement affectés au CRF sont les dépenses effectives au cours de l'exercice considéré. Les dépenses de renouvellement sont donc susceptibles d'évoluer fortement d'un exercice à l'autre selon les travaux réalisés.

Facturation, encaissement et contentieux :

Ce poste de charges regroupe les dépenses des services de facturation de SOGEDO : préparation, traitement et impression des factures, 1^{er} relance, 2^{ème} relance (y compris les frais d'entretien des équipements informatiques, d'impression, de mise sous pli), frais d'affranchissement et d'expédition, frais du service de recouvrement et de la gestion des contentieux. L'ensemble de ces charges est réparti sur chaque contrat proportionnellement au nombre d'abonnés du contrat.

On retrouve également dans ce poste de charge, le coût des prestations de facturation lorsque celle-ci n'est pas réalisée par SOGEDO mais par un autre opérateur (dans le cas où SOGEDO n'est pas délégataire du service public de l'eau potable).

Frais locaux d'exploitation :

Il s'agit de l'ensemble des frais de l'agence locale de rattachement : location, entretien du bâtiment, entretien du matériel informatique et téléphonique, lignes téléphoniques et informatiques dédiés, et toutes autres charges des bâtiments nécessaires à son fonctionnement et à l'accueil des usagers. L'ensemble de ces charges est réparti selon une clé de répartition (Valeur ajoutée) sur l'ensemble des contrats de délégation rattachés à l'agence locale.

Contribution Économique Territoriale (CET) et autres impôts :

La CET est due par les entreprises. Elle est constituée de :

- La Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE), calculée en fonction de la valeur ajoutée produite par l'entreprise ;
- La Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), basée sur les biens soumis à la taxe foncière.

Cette rubrique comprend les éléments suivants :

- La CET relative aux ouvrages du service ;
- La CET relative aux biens propres de la société, affectés directement ou indirectement au service ;
- Les autres impôts éventuels sur le service à la charge du Délégué.

Redevances et participations contractuelles :

Ce poste de charges comprend les éléments suivants éventuels :

- Frais de contrôle contractuel du service, lorsque la charge en incombe au délégataire.
- Autres redevances : essentiellement le montant des redevances d'occupation des domaines publics quand celles-ci sont à la charge du délégataire (redevances, départementales, SNCF, VNF, Autoroutes etc..).

Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste de charges comprend les éléments suivants :

- Redevance modernisation des réseaux, reversée à l'Agence de l'eau.
- Montant des produits collectés pour le compte de la collectivité délégante.

Dans un but de simplification, et compte tenu des périodes de reversement, le montant de ces charges est strictement égal au montant des recettes collectées pendant l'exercice civil.

Divers :

Ce poste, utilisé exceptionnellement est spécifique à certains contrats de délégation et peut comporter les charges suivantes :

- Annuité du fond de travaux concessif dans le cadre de contrat de concession.
- Dotation « exceptionnelle » spécifique à certains contrats de délégation.

Contribution des services centraux et recherche :

Il s'agit d'une quote-part de l'ensemble des charges de structures générales de la société SOGEDO dont les charges n'ont pu être imputées directement au contrat. Il s'agit essentiellement des services supports tels les services du personnel, comptabilités, achats, assurances, commerciaux, communication, sécurité, informatique et de direction. La répartition de ces charges est effectuée grâce à la clé de répartition dite à la valeur ajoutée sur l'ensemble des contrats de délégation de SOGEDO.

Impôts sur les sociétés :

Il s'agit du montant de l'impôt sur les sociétés acquitté par SOGEDO. Le calcul est normatif et basé sur le montant d'imposition des entreprises en vigueur pour l'exercice concerné.

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Année : 2020
Département : Département Jura
Centre : Centre de Rochefort sur Nenon (C11)
Contrat : C.A. du GRAND DOLE (C1122107)

En euros

Libellé	2019	2020	Evolution 2019/2020
PRODUITS			
Exploitation du service	12 084	15 360	27%
Part fixe (abonnements)	8 431	8 898	6%
Part Consommations	3 654	6 463	77%
Eaux pluviales	0	0	
Collectivités et autres organismes publics	48 587	53 577	10%
Travaux attribués à titre exclusif	1 976	0	
Recettes accessoires	0	0	
TOTAL DES PRODUITS	62 647	68 938	10%
CHARGES			
Salaires et Charges	5 788	4 429	-23%
Exploitation	5 788	4 429	-23%
Travaux	0	0	
Frais de Véhicule	1 128	533	-53%
Exploitation	1 128	533	-53%
Travaux	0	0	
Energie électrique	543	455	-16%
Transfert et traitement eaux usées	0	0	
Produits de Traitement	0	0	
Analyses	0	0	
Liaisons Télécommunication	48	12	-75%
Entretiens et réparations des ouvrages de traitement	119	720	504%
Entretiens et réparations des Réseaux, Branchements,	0	580	
Travaux Facturables	1 566	0	
Hydrocurage	852	568	-33%
Traitement des boues	0	0	
Amortissements du matériel d'exploitation et Immobilisations	174	2 395	1276%
Amortissements matériel SOGEDO	127	2 172	1611%
Immobilisations incorporelles	47	223	374%
Dépenses au titre du renouvellement contractuel	0	376	
Renouvellement Electromécanique	0	376	
Renouvellement Réseau	0	0	
Renouvellement Branchements	0	0	
Facturation, Encaissements, Contentieux	853	889	4%
Frais locaux d'exploitation	690	958	39%
Impôts et Contribution Economique Territoriale	390	456	17%
Contribution Economique Territoriale ouvrages	0	0	
Contribution Economique Territoriale bureaux	390	456	17%
Autres impôts et taxes (Fonciers)	0	0	
Redevances et Participations Contractuelles	0	0	
Frais de Contrôle	0	0	
Autres Redevances (Occupation Domaine Public)	0	0	
Collectivités et autres organismes publics	48 587	53 577	10%
Divers	0	0	
Contribution des services centraux et recherche	1 427	2 124	49%
TOTAL DES CHARGES	62 166	68 072	10%
RESULTAT AVANT IMPOT	482	866	80%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	161	289	
RESULTAT	321	577	80%



VII – PROPOSITIONS - EVOLUTIONS



Ouvrages assainissement :

Lieu	Intervention	Priorité		
		1	2	3
	Sans objet			

Réseau assainissement

Lieu	Intervention	Priorité		
		1	2	3
Crissey	Continuer la mise en séparatif du réseau de la commune	X		
	Suivi de la mise en conformité des raccordements de branchements EU		X	

ANNEXES

Commune	Localisation	Particularités
Commune de Crissey	SANS OBJET	
Nombre total de points noirs		0

Localisation	Pollution potentielle amont (kg DBO5)	Mise en place de témoins de rejet	Mesures Débit et pollution déversée	Suivi Pluviométrie	Evaluation impact sur milieu récepteur
Déversoir d'orage Rue de la Boutière	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non
Déversoir d'orage Rue de la Boutière	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non
Déversoir d'orage Amont PR rue de l'Eglise	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non
Déversoir d'orage Avenue de Genève	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non
Déversoir d'orage Rue des Vergers	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non
Déversoir d'orage Rue des Vergers	Moins de 120kg/j	Non	Non	Non	Non